

e-ISSN :2985-7732
p-ISSN :2985-6329



JKMA

Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa

Volume 1 No 2 April 2023

Alamat

Jl. Jenderal Sudirman No.346, Gisikdrono Kec. Semarang Barat, Kota Semarang
Jawa Tengah 50149

Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa

Volume 1 No 2 April 2023

Fokus Dan Ruang Lingkup

Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa Diterbitkan Oleh Institut Teknologi Dan Bisnis (Itb) Semarang. Karya Yang Diterbitkan Merupakan Suatu Hasil Penelitian Orisinil Atau Tinjauan Pustaka Yang Ditulis Oleh Mahasiswa. Ruang Lingkup Karya Yang Diterbitkan Mencakup Multidisiplin Diantaranya Yaitu: Ilmu Sosial Humaniora, Politik, Pendidikan, Ilmu Teknik, Teknik Elektro Dan Informatika, Desain Komunikasi Visual, Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi, Kewirausahaan Dan Bisnis. Jurnal Ini Terbit 1 Tahun 6 Kali (Februari, April, Juni, Agustus, Oktober Dan Desember).

Artikel-artikel yang dipublikasikan di bidang Karya Yang Diterbitkan Mencakup Multidisiplin Diantaranya Yaitu: Ilmu Sosial Humaniora, Politik, Pendidikan, Ilmu Teknik, Teknik Elektro Dan Informatika, Desain Komunikasi Visual, Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi, Kewirausahaan Dan Bisnis. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

Informasi Indeksasi Jurnal

Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa Dengan e-ISSN :2985-7732, p-ISSN :2985-6329; <https://jurnal.itbsemarang.ac.id/index.php/JIKMA> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



**Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa
Volume 1 No 2 April 2023**

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Direktur ; Institut Teknologi Bisnis Semarang

Tim Editor

Galuh Aditya, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Ninik Dwi Atmini, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Hesti Ristanto, S.E., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Endang Dwi Wahyuningsih, S.E., M.Si., Ak., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Ahmad Dwi Nurdiyanto, S.Si., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Susilo Adi, S.E., M. Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Tim Riviewer

Utami Puji Lestari, S.Pd., M.Pd., Ak., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dr. Bambang Widjanarko Susilo, S.Kom., S.Ak., Ak.,M.M., M.Ak.,

Institut Teknologi Bisnis Semarang

Agustinus Wardi, S. Pd., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Drs. Yoto, S.Pd., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dr. Hani Krisnawati, S.E., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dwi Astutik, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dimas Adi Wicaksono, S.Akun., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Tantik Sumarlin, S.Kom., M.Si, Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang

Eni Endaryati, S.Kom., M.Si, Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang

Penerbit:

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)

Institut Teknologi Bisnis Semarang

JL. Jendral Sudirman No. 346 Kecamatan Semarang Barat

Semarang – Indonesia,

**Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa
Volume 1 No 2 April 2023**

Kata Pengantar

Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa Diterbitkan Oleh Institut Teknologi Dan Bisnis (Itb) Semarang. Karya Yang Diterbitkan Merupakan Suatu Hasil Penelitian Orisinil Atau Tinjauan Pustaka Yang Ditulis Oleh Mahasiswa. Ruang Lingkup Karya Yang Diterbitkan Mencakup Multidisiplin Diantaranya Yaitu: Ilmu Sosial Humaniora, Politik, Pendidikan, Ilmu Teknik, Teknik Elektro Dan Informatika, Desain Komunikasi Visual, Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi, Kewirausahaan Dan Bisnis. Jurnal Ini Terbit 1 Tahun 6 Kali (Februari, April, Juni, Agustus, Oktober Dan Desember).

Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka, telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel meliputi Ilmu Sosial Humaniora, Politik, Pendidikan, Ilmu Teknik, Teknik Elektro Dan Informatika, Desain Komunikasi Visual, Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi, Kewirausahaan Dan Bisnis. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinil dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal Institut Teknologi Bisnis Semarang, Jurnal ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan Jurnal Ini Terbit 1 Tahun 6 Kali (Februari, April, Juni, Agustus, Oktober Dan Desember).

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Mitra Bebestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa
Volume 1 No 2 April 2023

Daftar Isi

| | |
|--|------------|
| Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal | i |
| Tim Editor | ii |
| Kata Pengantar | iii |
| Daftar Isi | iv |

Daftar Isi

| | |
|---|--|
| Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Pt. Angkasa Pura Ii Bandar Udara Supadio Pontianak Selly Tasya Mauli Marbun 1-15 | |
| Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Emosional Dalam Rangka Optimalisasi Kinerja Sumber Daya Manusia Di Bandar Udara Sultan Muhammad Salahuddin Bima Faturrahman, Fryda Fatmayati 16-40 | |
| Analisis Malware Android Menggunakan Metode Reverse Engineering Frenvol De Santonario Magno Moises , Joko Dwi Santoso 41-53 | |
| Analisis Fasilitas Pelayanan Penumpang Disabilitas Di Bandar Udara Domine Eduard Osok Sorong Andi Andini Armayanti , Suprapti 54-63 | |
| Analisis Pengaruh Korelasi Fiskal Atas Laporan Keuangan Komersial Terhadap Pph Badan Terutang Pada Pt. Hardjono Patra Jaya Pringgo Saputro, Iis Dewi Herawati 64-75 | |
| Tinjauan Atas Fungsi Pengaruh Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Central Asia, Tbk. Kcp Pasar Tanah Abang, Jakarta. Siti Balqis, Imhar 76-88 | |
| Pengaruh Bagasi Berbayar Dan Minat Penumpang Maskapai Wings Air Di Bandar Internasional Ahmad Yani Semarang Rana Fadhila, Suprapti 89-96 | |
| Kajian Pengamanan Penerbangan Pada Unit Aviation Security (Avsec) Di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak, Kalimantan Barat Fharien Yulanni Natha, Eny Sri Haryati 97-111 | |
| Pengaruh Penerapan Konsep Green Building Terhadap Kenyamanan Pengguna Jasa Di Terminal Bandar Udara Internasional Banyuwangi Safarin Dwi Cahyaningrum, Kifni Yudianto 112-120 | |
| Analisis Jumlah Sumber Daya Manusia Unit Amc Terhadap Pengawasan Sisi Udara Di Bandar Udara Supadio Pontianak Devi Febriyanti Putri 121-128 | |
| Pengaruh Pelayanan Petugas Cleaning Service Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Di Bandar Udara Internasional Yogyakarta Farhan Irfani , Eny Sri Haryati 129-137 | |