

Sosialisasi pelaporan Pajak Penghasilan (PPH 21) terhadap Wajib Pajak Pegawai Negeri Sipil (PNS) dengan menggunakan E-Filing di Lembang Ma'kuan Pare , Toraja Utara.

Dissemination of Income Tax reporting (PPH 21) to Civil Servant Taxpayers (PNS) using E-Filing in Lembang Ma'kuan Pare, North Toraja.

¹Yohanis Lotong Ta'dung, ²Mince Batara

Universitas Kristen Indonesia Toraja

Email : Ukipyohanis@yahoo.co.id

Article History:

Received: 25 Februari 2023

Revised: 01 Maret 2023

Accepted: 10 Maret 2023

Keywords: PKM, E-filing,
Lembang Ma'kuan Pare

***Abstract:** Community service activities (PKM) were carried out in Lembang Ma'kuan Pare, North Toraja with the aim of socializing and assisting in the use of e-filing on February 22, 2023 with 30 participants. PKM activities use the following methods: planning, preparation, implementation, evaluation of activities. Planning is done by identifying problems and collecting data, documentation and interviews. Preparations are made by contacting and coordinating with Partners to determine the place and date of implementation and the number of participants. The speaker prepares materials and equipment in the practice of filling out e-SPT. Participants who take part in community service activities are Civil Servants (PNS). The results obtained were that participants received benefits and high enthusiasm to be able to practice directly filling out e-filing in the form of E-SPT. Participants were enthusiastic in listening to the material provided, direct practice in using online tax filing and reporting applications.*

Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) dilaksanakan Lembang Ma'kuan Pare, Toraja Utara dengan tujuan sosialisasi dan pendampingan penggunaan e-filing pada tanggal 22 Februari 2023 dengan 30 orang peserta. Kegiatan PKM menggunakan metode: perencanaan, persiapan, pelaksanaan, evaluasi kegiatan. Perencanaan dilakukan dengan identifikasi masalah dan pengumpulan data, dokumentasi serta wawancara. Persiapan dilakukan dengan menghubungi dan berkoordinasi dengan Mitra untuk menentukan tempat dan tanggal pelaksanaan dan jumlah peserta. Pemateri mempersiapkan materi dan perlengkapan dalam praktek pengisian e-SPT. Peserta yang mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah Pegawai Negeri Sipil (PNS). Hasil capaian yang diperoleh adalah peserta mendapatkan manfaat dan semangat yang tinggi untuk dapat praktek langsung dalam pengisian e-filing dalam bentuk E-SPT. Peserta antusias dalam menyimak materi yang diberikan, praktek langsung dalam menggunakan aplikasi pengisian dan pelaporan pajak secara online.

Kata Kunci : PKM, E-filing, Lembang Ma'kuan Pare

LATAR BELAKANG

Pelaporan pajak merupakan suatu kewajiban yang mana merupakan tahapan yang sering dilewati, karena adanya kesalah pemahaman seperti adanya opini bahwa melapor tidak perlu dilakukan, jika sudah bayar pajak, kehambatan wajib pajak melakukan lapor pajak yang saat ini dapat dilakukan secara *online* serta pengenaan sanksi denda yang nominalnya terbilang kecil.

Electronic Filing System (E- Filing) yaitu sistem pelaporan atau penyampaian pajak dengan Surat Pemberitahuan (SPT) yang dilakukan secara elektronik melalui sistem online yang real time. Pemerintah melakukan reformasi berbasis internet ini karena keinginan Wajib Pajak untuk melapor pajak masih tergolong rendah. Hal itu terjadi karena tidak adanya kesadaran, kejujuran, kedisiplinan dan keinginan Wajib Pajak untuk melakukan kewajibannya sesuai peraturan perpajakan yang berlaku.

Pada dasarnya penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara E- filing ini merupakan upaya dari Direktorat Jenderal Pajak untuk memberikan kemudahan pelayanan bagi Wajib Pajak dalam melaporkan jumlah pajak yang harus dibayarkannya. Karena Wajib Pajak tidak perlu datang secara langsung ke Kantor Pelayanan Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya dalam hal penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT). Sedangkan bagi Aparat Pajak, teknologi e-filing ini mampu memudahkan mereka dalam pengelolaan database karena penyimpanan dokumen-dokumen Wajib Pajak telah dilakukan dalam bentuk digital. Dengan teknologi ini Pemerintah berharap adanya peningkatan kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaksanaan kewajiban perpajakannya.

Terdapat beberapa penelitian yang dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulumengenai Kepatuhan Wajib Pajak, diantaranya penelitian yang memiliki hasil sejenis dilakukan oleh Laihad (2013) yang menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan pada penggunaan E-Filing terhadap kepatuhan Wajib Pajak di kota Manado. Penelitian yang dilakukan oleh Nur (2010) tentang Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan E-Filing dengan yang menunjukkan bahwa adanya peningkatan Wajib Pajak sebelum dan sesudah diberlakukannya sistem E-Filing dalam melaporkan SPT PPh tahunan.

A. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan pendampingan yaitu:

- 1) Memberikan pendampingan sosialisasi penggunaan Efilig dalam pelaporan pajak penghasilan khususnya bagi pegawai negeri sipil (PNS) di Lembang Ma'kuan Pare Toraja Utara.

B. Manfaat Kegiatan

Manfaat dilakukannya kegiatan pendampingan, yaitu diharapkan PNS di Lembang Ma'kuan Pare dapat mengetahui dan melaporkan PPH 21 lewat aplikasi E-Filing tanpa harus ke KPP.

C. Sasaran Kegiatan

1. Sasaran dalam pendampingan ini adalah Pegawai Negeri Sipil yang ada di Lembang Ma'kuan Pare Toraja Utara.

METODE

Pelaksanaan kegiatan pengabdian ini dilakukan dengan cara memberi materi Materi tentang Reformasi Perjakan dan langkah-langkah dalam melaporkan PPH 21 lewat E-filing tanggal 12 Februari 2023 dan setelah itu dilakukan pendampingan. Cara penyampaian materi pelatihan ini dengan ceramah dan diskusi. Pendampingan dilakuan dengan cara memperlihatkan aplikasi Efiling dan memberikan arahan bagaimana cara PPH 21 pada aplikasi tersebut. Tahapan terakhir adalah tahap review dan evaluasi terhadap kegiatan PKM yang dilaksanakan. Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan dengan pelaksanaan kegiatan meliputi: perencanaan, persiapan, pelaksanaan, evaluasi.

HASIL

Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan Lembang Ma'kuan Pare Toraja Utara. 12 Februari 2023. Peserta yang hadir sebanyak 30 terdiri dari para guru dan karyawan dan 2 orang Penyampaian materi dan pendampingan kepada para peserta kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) sebagai berikut:

1. Penyampaian materi mengenai Pajak dan SPT disampaikan oleh Yohanis Lotong Ta'dung dan Moderator Mince Batara.



Gambar 1. Pelaksanaan Penyampaian Materi

2. Penjelasan e-fin dan e-filing disampaikan oleh Yohanis Lotong Ta'dung adalah nomor identitas unik yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. E-fin yang diberikan kepada setiap wajib pajak diperuntukan melakukan transaksi elektronik dengan DJP, seperti lapor SPT online dan pembuatan kode billing untuk pembayaran pajak. E-filing adalah cara penyampaian SPT yang dilakukan secara electronic dan online serta real-time menggunakan websiteresmi DJP
3. Materi penyampaian e-SPT menggunakan aplikasi online disampaikan oleh Mince Batara. Manfaat penyampaian SPT secara online antara lain dapat menghemat lebih banyak waktu, mengurangi pertemuan langsung wajib pajak dengan petugas pajak, mengurangi dampak antrean dan volume pekerjaan proses penerimaan SPT.

Capaian hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) pendampingan dan sosialisasi Penggunaan e-filing PNS di lembang Ma'kuan Pare adalah sbb:

1. Pelaporan SPT wajib pajak secara online menjadi solusi terbaik bagi para wajib pajak. Peserta PKM yang sekaligus menjadi wajib pajak sangat antusias dalam mengikuti materi yang diberikan ditunjukkan dengan 98% peserta mendapatkan manfaat atas materi yang diterima

2. Pengenalan dan edukasi e-fin dan e-filing sangat membantu peserta PKM dalam melaksanakan pelaporan atau penyampaian SPT wajib pajak pribadi. Dengan capaian 90% peserta berhasil menyampaikan SPT tahun 2022. Dari 10% peserta yang tidak berhasil dalam pelaporan SPT saat pelaksanaan PKM disebabkan lupa e-fin, lupa password dan kendala jaringan internet, sehingga harus dilakukan pelaporan ulang dikemudian hari.
3. Para peserta PKM 100% mendapatkan pengetahuan mengenai langkah-langkah atau cara apabila mengalami kendala dalam pengisian SPT secara online, misalnyadengan menghubungi Kantor KPP sesuai wilayah yang tertera pada NPWP di wilyah Bandar Lampung. Berikut ini contoh tampilan media social yang dapat digunakan sebagai solusi wajib pajak apabila menemui kedala dalam penyampaian SPT.
4. Para peserta yang telah berhasil dengan antusias dapat saling memberikan semangat terhadap rekan kerjanya bahwa terdapat kemudahan dalam pelaksanaan penyampaian SPT secara online pada pelaksanaan kegiatan PKM. Sikap optimis dan mendapatkan manfaat nyata menjadikan para peserta mengalami perubahan sikap yang semula berpendapat sulit dalam penyampaian SPT secara online.

KESIMPULAN

Kesimpulan Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan sebagai salah satu peran perguruan tinggi dalam pelaksanaan Tri Dharmamemberikan kontribusi positif kepada para peserta pendampingan dan edukasi e-filing dengan melaksanakan praktek langsung pengisian dan pelaporan SPT wajib pajak pribadi. Sikap optimis dan mendapatkan manfaat nyata menjadikan para peserta mengalami perubahan sikap yang semula berpendapat sulit dalam penyampaian SPT secara online. Diharapkan kepada para Masyarakat khususnya Lembang Ma'kuan Pare untuk terus menjalin kemitraan dalam bidang perpajakan dan dapat mempertahankan capaian 90% peserta dapat menyampaikan SPT Tahunan menggunakan e-filing.

DAFTAR PUSTAKA

Kementerian Keuangan. (2013). Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui e-filing. Kemenkeu.Go.Id. https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel_pajak_0312.pdf.

Marliana, R., Suherman, M., & Almunawwaroh, M. (2017). Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (Spt) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 15(1), 49–64.

Rustan, R., Qalbi, S. A., & Rusyidi, M. (2021). Penerapan Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 3(1), 39–46

www.Pajak.go.id