



## Analisis Dampak dan Kesadaran Masyarakat terkait Administrasi Kependudukan melalui Program Kalimasada Kelurahan Gunung Anyar

### *Impact Analysis and Public Awareness related to Population Administration through the Gunung Anyar Village Kalimasada Program*

R. Yuniardi Rusdianto <sup>\*1</sup>, Savira Maslihatul Mamlu'ah<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur, Surabaya

\*Email@korespondensi : [saviramaslihatul2001@gmail.com](mailto:saviramaslihatul2001@gmail.com)

#### Article History:

Received: 15 Mei 2023

Revised: 08 Juni 2023

Accepted: 10 Juli 2023

**Keywords:** *Population Administration, Kalimasada Program, Community Awareness, Gunung Anyar Village*

**Abstract:** *The KALIMASADA (Population Administration Aware Community Neighborhood Area) program aims to make the public aware of the importance of population administration in their daily lives, with a focus on having complete and accurate population documents such as KTP, KK, and birth certificates. In line with this goal, a study was conducted by UPN Veterans East Java students through the Ministry of Education and Culture's MBKM Internship. This study aims to analyze the impact and awareness of the community regarding population administration through the Kalimasada Program in Gunung Anyar Village. This program is designed to increase public awareness about the importance of population administration and having complete population documents. The data collection method used in this study was the collection of KK (Family Cards) data directly on the people involved in the Kalimasada Program. The results showed that the Kalimasada Program in Gunung Anyar Village had a positive impact on public awareness regarding population administration. Through socialization activities, assistance, and population administration services provided by this program, people are becoming more aware of the importance of having complete population documents, such as National Identity Cards (KTP), Family Cards (KK), and birth certificates.*

**Abstrak.** Program KALIMASADA (Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan) bertujuan untuk menyadarkan masyarakat mengenai pentingnya administrasi kependudukan dalam kehidupan sehari-hari, dengan fokus pada memiliki dokumen kependudukan yang lengkap dan akurat seperti KTP, KK, dan akta kelahiran.

Sejalan dengan tujuan tersebut, diadakan sebuah penelitian oleh Mahasiswa UPN Veteran Jawa Timur melalui Magang MBKM Kemendikbud. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis

## 104

dampak dan kesadaran masyarakat terkait administrasi kependudukan melalui Program Kalimasada di Kelurahan Gunung Anyar. Program ini dirancang untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya administrasi kependudukan dan memiliki dokumen kependudukan yang lengkap. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendataan KK (Kartu Keluarga) secara langsung terhadap masyarakat yang terlibat dalam Program Kalimasada.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Kalimasada di Kelurahan Gunung Anyar memiliki dampak yang positif terhadap kesadaran masyarakat terkait administrasi kependudukan. Melalui kegiatan sosialisasi, pendampingan, dan layanan administrasi kependudukan yang disediakan oleh program ini, masyarakat menjadi lebih sadar akan pentingnya memiliki dokumen kependudukan yang lengkap, seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), dan akta kelahiran.

**Kata Kunci:** Administrasi Kependudukan, Program Kalimasada, Kesadaran Masyarakat, Kelurahan Gunung Anyar

## PENDAHULUAN

Program Kalimasada di Kelurahan Gunung Anyar memiliki dampak yang positif terhadap kesadaran masyarakat terkait administrasi kependudukan. Melalui kegiatan sosialisasi, pendampingan, dan layanan administrasi kependudukan yang disediakan oleh program ini, masyarakat menjadi lebih sadar akan pentingnya memiliki dokumen kependudukan yang lengkap, seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), dan akta kelahiran. (Syahirah et al., 2022)

Selain itu, Program Kalimasada juga berkontribusi dalam meningkatkan aksesibilitas dan kualitas layanan administrasi kependudukan di Kelurahan Gunung Anyar. Dengan adanya program ini, masyarakat mendapatkan kemudahan dalam proses pengurusan dokumen kependudukan dan meningkatnya kepercayaan terhadap sistem administrasi kependudukan yang ada.

Meskipun demikian, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa tantangan yang dihadapi dalam implementasi Program Kalimasada di Kelurahan Gunung Anyar. Tantangan tersebut meliputi tingkat kesadaran yang masih bervariasi di antara masyarakat, koordinasi antara berbagai pihak terkait, dan pengembangan keberlanjutan program. (Fadhil & Ilham, 2019)

## METODE

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah door to door, yang memungkinkan kami untuk melakukan survey langsung pintu ke pintu rumah warga. Metode ini terdiri dari beberapa tahap, yaitu sosialisasi kepada RT kalimasada di Kelurahan Gunung Anyar mengenai

program Kawasan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan. Tahap sosialisasi ini bertujuan untuk memperkenalkan program kepada masyarakat dan menjelaskan manfaat serta tujuan dari program tersebut.

Selanjutnya, dilakukan tahap survey door to door ke rumah warga yang terkait dengan kawasan masyarakat sadar administrasi kependudukan. Melalui tahap ini, kami mengumpulkan data secara langsung dari warga terkait dokumen kependudukan mereka, seperti Kartu Keluarga, Kartu Tanda Penduduk (KTP), dan akta kelahiran. Pendataan ini dilakukan dengan tujuan untuk memperbarui data administrasi kependudukan warga sesuai dengan informasi terbaru yang dimiliki. (Setyadi et al., 2019)

Setelah proses survey selesai, data yang telah dikumpulkan akan di-entry atau diajukan untuk diperbarui. Data tersebut akan dimasukkan ke dalam sistem administrasi kependudukan yang terkait dengan Program Kalimasada. Melalui proses pengentryan ini, Kartu Keluarga warga akan diperbarui secara otomatis dengan informasi terbaru yang telah dikumpulkan selama survey. (Darmawan et al., 2022)

Dengan mengimplementasikan metode door to door ini, diharapkan program Kawasan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan di Kelurahan Gunung Anyar dapat mencapai kesuksesan dalam memperbarui data administrasi kependudukan warga. Pendekatan langsung kepada warga melalui tahap sosialisasi dan survey door to door memberikan keuntungan dalam memperoleh data yang akurat dan mengupdate Kartu Keluarga secara otomatis.

## **HASIL**

Hasil evaluasi program Kalimasada menunjukkan dampak positif yang signifikan terhadap kesadaran masyarakat di Kelurahan Gunung Anyar akan pentingnya mengurus administrasi kependudukan. Program ini telah berhasil meningkatkan kesadaran warga untuk memiliki dokumen kependudukan yang lengkap dan akurat. Salah satu hasil yang membanggakan dari program ini adalah pembaruan Kartu Keluarga yang terjadi pada sebagian besar warga. Melalui program Kalimasada, banyak warga yang berhasil memperbarui Kartu Keluarga mereka sehingga menjadi dokumen yang lebih mutakhir dan sesuai dengan data yang valid. Hal ini berdampak positif pada kepercayaan dan keamanan dalam menggunakan Kartu Keluarga sebagai identitas kependudukan. (Nur, 2022)

Selain itu, program Kalimasada juga memberikan kontribusi penting dalam meningkatkan akses masyarakat terhadap akta kelahiran. Banyak warga yang sebelumnya tidak memiliki akta kelahiran akhirnya mendapatkan akses untuk mengurus dan mendapatkan dokumen tersebut. Hal ini memberikan kepastian hukum dan mempermudah akses mereka ke berbagai layanan dan hak yang berkaitan dengan administrasi kependudukan.

Selanjutnya, program Kalimasada juga mendorong partisipasi aktif warga dalam mengurus administrasi kependudukan. Masyarakat menjadi lebih proaktif dalam melengkapi dokumen-

dokumen kependudukan mereka dan menyadari pentingnya memiliki data yang akurat. Ini tercermin dari tingginya tingkat partisipasi warga dalam pembaruan Kartu Keluarga dan pengurusan akta kelahiran. (Rudiansyah et al., 2021)

Dengan demikian, evaluasi program Kalimasada menunjukkan bahwa program ini telah memberikan dampak yang positif dan signifikan terhadap kesadaran masyarakat Kelurahan Gunung Anyar terkait administrasi kependudukan. Pembaruan Kartu Keluarga, peningkatan akses akta kelahiran, dan partisipasi aktif warga menjadi indikator keberhasilan program ini dalam meningkatkan kualitas dan validitas data administrasi kependudukan di wilayah tersebut.

## **DISKUSI**

Hasil penelitian ini berlatar belakang dengan penelitian sebelumnya dengan judul Kualitas pelayanan administrasi kependudukan pada masa pandemi covid 19 di dinas kependudukan dan pencatatan sipil. Penelitian tersebut menjelaskan tentang indikator kualitas pelayanan yang di angkat oleh Zeithaml dalam Boediono (2003:114) yaitu, tangible (bukti fisik), reliability (keandalan), responsiveness (daya tanggap), assurance (jaminan), dan empathy (empati). Dimensi tangibles tangible (bukti fisik), di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang belum memenuhi fasilitas pelayanan yang memadai dalam memberikan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat seperti gedung belum memenuhi standar gedung pelayanan tidak adanya pengecekan suhu tubuh saat masuk, dan perlu penambahan cuci tangan yang tersedia hanya satu saat masa pandemi covid 19. (Megawati, 2018)

Dimensi reliability (keandalan), di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang dalam menangani setiap keluhan dari masyarakat sudah cukup baik dalam pelayanan. Namun belum semua pegawai yang mahir dalam mengoperasikan alat bantu pelayanan Dimensi responsiveness (daya tanggap), di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang sudah menunjukkan sikap daya tanggap pada dimensi responsiveness terlihat adanya komunikasi antara pegawai dengan masyarakat sebagai pengguna layanan. Pegawai tanggap membantu masyarakat ketika mengalami kesulitan pada saat proses pembuatan dokumen kependudukan Dimensi assurance (jaminan) di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang sudah berjalan sesuai Undang - Undang No. 24 Tentang Administrasi Kependudukan Pasal 79 dengan jaminan bebas biaya dalam proses pelayanan, namun dalam jaminan ketetapan waktu masih belum sesuai harapan masyarakat Dimensi empathy (empati), di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang sudah menunjukkan upaya meningkatkan kualitas pelayanan yaitu dengan memberikan kesan yang menyenangkan dalam proses pelayanan. Hal tersebut terlihat dari sikap pegawai yang ramah, tersenyum, tidak diskriminatif serta menghargai masyarakat sebagai pengguna layanan. (Rohman, Didik, Fatkhur ; Imam, 2010)

## KESIMPULAN

Berdasarkan analisis dampak dan kesadaran masyarakat terkait administrasi kependudukan melalui Program Kalimasada di Kelurahan Gunung Anyar, dapat disimpulkan bahwa program ini telah memberikan manfaat yang signifikan bagi masyarakat dalam beberapa aspek. Berikut adalah beberapa kesimpulan yang dapat diambil :

1. Peningkatan Kesadaran Masyarakat: Program Kalimasada telah berhasil meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya administrasi kependudukan. Melalui kampanye dan kegiatan sosialisasi yang dilakukan, masyarakat menjadi lebih sadar akan pentingnya memiliki dokumen kependudukan yang lengkap dan tercatat secara resmi. Hal ini membantu meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses administrasi kependudukan. (Kelurahan et al., 1945)
2. Kemudahan Akses: Program ini juga telah memberikan kemudahan akses bagi masyarakat dalam memperoleh dokumen kependudukan. Dengan adanya layanan administrasi kependudukan yang mudah dijangkau dan prosedur yang lebih sederhana, masyarakat tidak perlu melakukan perjalanan jauh atau menghadapi kendala birokrasi yang rumit untuk mendapatkan dokumen-dokumen tersebut. Hal ini memudahkan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan administrasi kependudukan mereka.

## PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Saya ingin mengungkapkan pengakuan terima kasih yang tulus kepada beberapa pihak yang telah berperan penting dalam pelaksanaan dan kesuksesan program Kalimasada di Kelurahan Gunung Anyar. Dalam rangka ini, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur (UPN Veteran Jatim). Saya mengucapkan terima kasih kepada UPN Veteran Jatim sebagai instansi yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada kami untuk menjalani magang bersertifikat. Kolaborasi ini memungkinkan Saya untuk mendapatkan pengalaman nyata dalam bidang administrasi kependudukan dan menerapkan pengetahuan yang kami peroleh selama studi di perguruan tinggi.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) Kota Surabaya. Saya ingin menyampaikan terima kasih kepada Dispendukcapil Kota Surabaya sebagai mitra pelaksanaan magang bersertifikat. Dukungan dan bimbingan yang diberikan oleh tim Dispendukcapil sangat berarti bagi kami dalam memahami proses administrasi kependudukan dan mengaplikasikan pengetahuan kami secara praktis. Kerjasama yang baik antara pihak universitas dan Dispendukcapil telah memberikan saya pengalaman berharga dan pemahaman yang lebih mendalam tentang pentingnya administrasi kependudukan.

3. Kelurahan Gunung Anyar. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Kelurahan Gunung Anyar sebagai lingkungan tempat program Kalimasada dilaksanakan. Dukungan dan kerjasama yang diberikan oleh pihak kelurahan sangat membantu saya dalam melaksanakan survei pendataan dan kegiatan terkait program. Kesediaan kelurahan untuk membuka akses dan memberikan informasi yang diperlukan merupakan kontribusi penting dalam keberhasilan program ini.
4. Kader-kader RT dan RW: Penghargaan yang tulus juga saya sampaikan kepada kader-kader RT dan RW yang telah turut membantu dalam survei pendataan program Kalimasada. Dedikasi dan kerja keras kader-kader ini dalam mendukung program sangat berarti bagi kesuksesan pelaksanaan program ini. Kolaborasi antara pihak universitas, Dispendukcapil, kelurahan, dan kader-kader RT RW telah menciptakan sinergi yang positif dalam memperoleh data penduduk yang akurat dan meningkatkan kesadaran masyarakat terkait administrasi kependudukan.

Dengan rendah hati, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam keberhasilan program Kalimasada. Dukungan dan kerjasama yang diberikan oleh instansi, mitra pelaksana, kelurahan, dan kader-kader RT RW telah menjadi landasan penting bagi pelaksanaan program ini. Semoga kolaborasi ini dapat terus berlanjut dan memberikan manfaat yang lebih besar untuk masyarakat di masa depan. Terima kasih atas kerjasama dan dedikasi yang luar biasa. (Wali et al., 2023)

## DAFTAR REFERENSI

- Darmawan, A., Fitriana, J., Setiawan, A. A., & ... (2022). Peningkatan Kesadaran Masyarakat Akan Pentingnya Kepemilikan Dokumen Kependudukan. *Jurnal Bina ...*, 4(3), 296–303. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jurnalbinadesa/article/view/32542%0Ahttps://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jurnalbinadesa/article/download/32542/14010>
- Fadhil, M., & Ilham, M. (2019). Peranan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan (Gisa) Di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *Februari*, 1(1), 1–20. <https://www.census.gov/popclock/world>
- Kelurahan, S., Kecamatan, S., & Surakarta, B. (1945). *Administrasi Kependudukan Berdasarkan*. 1(3), 57–68.
- Megawati. (2018). Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Serang Tahun 2018. *Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Serang Tahun 2018*, 232.
- Nur, S. (2022). *Analisis Program Jemput Bola Administrasi Kependudukan Di Kota Banda Aceh*.

- Rohman, Didik , Fatkhur ; Imam, H. M. H. (2010). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Terpadu (Studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang) Didik Fatkhur Rohman, Imam Hanafi, Minto Hadi. *Jurnal Administrasi Publik Universitas Brawijaya Malang*, 1(5), 962–971.
- Rudiansyah, Y. A., Argenti, G., & Febriantini, K. (2021). *Kualitas pelayanan administrasi kependudukan pada masa pandemi covid 19 di dinas kependudukan dan pencatatan sipil*. 18(4), 513–520.
- Setyadi, A., Studi, P., Politik, I., Ilmu, F., Dan, S., Politik, I., Islam, U., & Syarif, N. (2019). *GERAKAN INDONESIA SADAR ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN ( GISA ) DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT UNTUK MENGURUS*.
- Syahirah, N. U. R., Ilmu, J., Negara, A., Ekonomi, F., Ilmu, D. A. N., Islam, U., Sultan, N., & Kasim, S. (2022). *Nur Syahirah*. 2018, 2022.
- Wali, P., Bekasi, K., Rencana, T., Perubahan, S., & Daerah, P. (2023). *PENCATATAN SIPIL KOTA BEKASI TAHUN 2018-2023*.