

Analisis Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya

M. Iqbal¹, Wahyudi Nasution², Okky Budi Nurlita³, Rizka Dwi Rahmadayana⁴

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Email : muhammadiqbaldooly@gmamil.com¹, wahyudinasty8@gmail.com², okkybn25@gmail.com³, rizkadwiraahmadayana@gmail.com⁴

Abstrac. This research aims to find out in depth the application of Good Corporate Governance (GCG) principles in improving the performance of PT employees. North Sumatra Bank. By analyzing the principles of implementing GCG, this research will identify the impact of implementing GCG on employee performance. This research uses a qualitative research method which is a research design that has a natural nature, in the sense that the researcher is not manipulating research but conducting a study of a phenomenon. It is hoped that the results of this research will provide in-depth insight into the application of Good Corporate Governance principles in improving the performance of PT employees. Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya.

Keywords : Good Corporate Governance, Employee Performance, Sharia Bank

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara mendalam penerapan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Sumut. Dengan menganalisis bagaimana prinsip penerapan GCG, penelitian ini akan mengidentifikasi dampak penerapan GCG kepada kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang merupakan desain penelitian yang memiliki sifat alamiah, dalam artian peneliti tidak sedang memanipulasi penelitian akan tetapi melakukan studi terhadap suatu fenomena. Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan wawasan yang mendalam mengenai penerapan prinsip *Good Corporate Governance* dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya.

Kata Kunci: *Good Corporate Governance*, Kinerja Karyawan, Bank Syariah

PENDAHULUAN

Pelaksanaan *Good Corporate Governance* (GCG) dalam dunia perbankan khususnya perbankan syariah sangat mendukung dalam kegiatan pelaksanaan operasional perbankan syariah tersebut. Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) tentunya sangat berkaitan dengan suatu kinerja dalam dunia perbankan tersebut. Kinerja yaitu kesediaan seseorang tersebut atau kelompok dalam melakukan kegiatan atau menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil sesuai dengan yang diharapkan. Kinerja merupakan suatu hasil dari pekerjaan yang memiliki hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen serta memberikan kontribusi ekonomi (Krisniawati & Bagia, 2021).

Dalam kegiatan praktek *Good Corporate Governance* sudah lama dilaksanakan oleh dunia perbankan khususnya perbankan syariah di Indonesia baik dalam proses kegiatan bisnis suatu Perusahaan (Hendra Prasetyo, 2020). Konsisten dalam penerapan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dapat memberikan dampak positif serta sangat sejalan dengan berbagai macam perjalanan dalam mencapai kinerja terutama kinerja karyawan yang terus meningkat dan senantiasa memperhatikan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* untuk dapat menjaga kepercayaan tidak hanya kepada para nasabah akan tetapi kepada pemegang saham dan juga para *stakeholder* lainnya.

Good Corporate Governance (GCG) memiliki kaitan dengan sistem serta mekanisme dalam hubungan yang mengatur dan menciptakan insentif yang benar diantara pihak yang memiliki suatu kepentingan kepada suatu perusahaan agar suatu perusahaan yang dimaksud mampu mencapai tujuan dalam usahanya secara optimal dan konsisten. Penerapan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dalam kinerja karyawan dalam dunia perbankan syariah salah satu kunci sukses bagi suatu perbankan memperoleh keuntungan dalam jangka Panjang serta mampu bersaing dengan baik secara global. Sebelumnya, terdapat banyaknya kabar atau isu yang ada di Indonesia mengenai lemahnya penerapan GCG dalam kinerja perusahaan (Suryanto, 2019).

Penerapan prinsip *Good Corporate Governance* dilakukan dengan memperhatikan aspek pada setiap kinerja karyawan yakni dengan melakukan pelatihan dalam meningkatkan keahlian para karyawan secara fungsional, mampu melatih karyawan dalam bekerja sama sebagai satu tim.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan untuk dapat mengungkapkan mengenai fenomena yang terjadi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang merupakan desain dalam penelitian yang memiliki sifat alamiah, dalam artian peneliti tidak sedang memanipulasi penelitian akan tetapi melakukan studi terhadap suatu fenomena. Alasan menggunakan metode penelitian kualitatif yakni berdasarkan pendapat Sugiyono (2020) yakni penelitian yang digunakan untuk meneliti kondisi obyek yang alamiah, Dimana peneliti sebagai instrument kunci dan hasil penelitian lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini berbentuk kata-kata dan bukan berbentuk angka. Data yang terdapat dalam penelitian ini berbentuk informasi yang telah disampaikan oleh responden kepada peneliti dan akan diakomodasi untuk mendapatkan hasil yang sesuai.

KAJIAN PUSTAKA

Good Corporate Governance (GCG)

Good Corporate Governance merupakan salah satu kelola pada perusahaan yang mencakup pada kebiasaan, aturan, proses, dan institusi yang berpengaruh dalam mengarahkan dan mengelola perusahaan. Tata kelola perusahaan ini dapat mencakup antara pemangku kepentingan serta tujuan pengelolaan pada perusahaan. Menurut tangkilisan *good corporation governance* (GCG) adalah sebuah sistem yang digunakan untuk mengelola perusahaan dengan tujuan agar meningkatkan nilai pada perusahaan serta dapat mengalokasikan nya keberbagai pihak yang berkepentingan seperti pemerintah dan masyarakat, kreditur, asosiasi usaha, konsumen, supplier, dan pekerja. Sedangkan GCG secara defenisi dapat diarikan sebagai sebagai pengendalian suatu perusahaan untuk menciptakan nilai tambah bagi perusahaan.

Perbankan Syariah

Bank Syariah adalah bank umum sebagaimana dimaksud dalam UU No. 7 Tahun 1992 tentang perbankan yang saat ini telah diubah dengan UU No. 10 Tahun 1998 yang melakukan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah, termasuk unit usaha syariah dan kantor cabang bank asing yang melakukan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah. Dalam operasionalnya, perbankan syariah harus selalu dalam koridor-koridorprinsip-prinsip sebagai berikut: Keadilan, yakni berbagi keuntungan atas dasar penjualan riil sesuai kontribusi dan resiko masing-masing pihak; Kemitraan, yang berarti posisi nasabah investor (penyimpan dana), dan pengguna dana, serta lembaga keuangan itu sendiri, sejajar sebagai mitra usaha yang saling bersinergi untuk memperoleh keuntungan; Transparansi, lembaga keuangan Syariah akan memberikan laporan keuangan secara terbuka dan berkesinambungan agar nasabah investor dapat mengetahui kondisi dananya; Universal, yang artinya tidak membedakan suku, agama, ras, dan golongan dalam masyarakat sesuai dengan prinsip Islam sebagai rahmatan lil alamin.

Penerapan Good Corporate Governance (GCG)

Penerapan *Good Corporation Governance* sangat penting digunakan bagi perusahaan karena mengingat beberapa resiko yang akan dihadapi oleh industri perbankan yang semakin hari semakin meningkat. Pada umumnya penerapan GCG pada bank Sumut syariah berjalan deengan baik dari dilaksanakan oleh dewan komisaris, direksi, dan seluruh pegawai yang didukung oleh kerja karyawan yang baik dan mampu melindungi kepentingan bank. Dalam penerapan GCG pada bank syariah harus mematuhi kode etik perbankan karena dalam mengelola bisnis maka harus menjaga lingkungan kerja nya agar terlihat lebih kondusif untuk

mewujudkan GCG kedalam bentuk yang nyata dan perusahaan menerapkan prinsip-prinsip sesuai dengan prinsip GCG.

Dalam hal ini ada penyusunan kode etik yang dimaksud dalam penerapan *Good Corporate Governace* dalam Bank Syariah yaitu; Sebagai kriteria dalam menilai apakah individu sesuai dengan yang diinginkan perusahaan dan tidak adanya terjadi penyimpangan. Dan kode etik juga dapat diimplementasikan sebagai kode etik dalam kepatuhan dan ketidak patuhan dalam aspek penilaian kinerja, Menjadi acuan dalam standar pelaku untuk melaksanakan aktivitas, dan Meningkatkan fungsi pengawasan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* di PT. Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya

Good Corporate Governance menjadi suatu proses dalam tata kelola suatu organisasi ataupun perusahaan secara baik dan tepat yang melakukan pengelolaan sumber daya organisasi secara efisien, efektif dan produktif yang memiliki tujuan untuk dapat meningkatkan nilai utama perusahaan yakni kinerja perusahaan (kinerja perusahaan dan kinerja perusahaan. Dalam pelaksanaan *Good Corporate Governance* memiliki beberapa prinsip yakni transparansi (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*), pertanggung jawaban (*responsibility*), professional (*independency*) dan kewajaran (*fairness*) dalam mencapai tujuan tersebut.

Pelaksanaan prinsip *Good Corporate Governance* yang dilakukan pada Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya yakni :

a. Transparansi (*transparency*)

Pada prinsip transparansi ini mengharuskan adanya suatu informasi yang terbuka baik secara material dan relevan dalam proses pengambilan suatu keputusan. Bank Sumut Syariah KCP Syariah Marelان Raya memberikan informasi yang benar dan harus sesuai dengan fakta (realita) tanpa adanya suatu bentuk kecurangan kepada para *stakeholder* ataupun anggota pihak bank sumut itu sendiri. Dalam hal ini penerapan *Good Corporate Governance* menekankan kepada para pemegang saham betapa pentingnya hak pemegang saham dalam mendapatkan suatu informasi yang benar, akurat serta tepat.

b. Akuntabilitas (*accountability*)

Pada prinsip akuntabilitas ini memberikan kepastian mengenai fungsi serta pertanggung jawaban organ lembaga sehingga dalam kegiatan pengelolaannya dapat berjalan dengan efektif. Aspek akuntabilitas dapat dilihat dari perincian tugas serta tanggung jawab. Dalam hal ini Bank Sumut Syariah dalam pelaksanaan kegiatannya menetapkan tanggung jawab yang jelas kepada masing-masing organ bank tersebut. Dalam hal ini prinsip akuntabilitas ini sangat penting dalam suatu perusahaan terutama dalam dunia perbankan itu sendiri dikarenakan mampu memperjelas kegiatan atau tanggung jawab dari masing-masing pihak sehingga mampu meminimalisir berbagai macam bentuk kesalahan ataupun kelalaian terutama dalam kinerja karyawannya pada Bank Sumut KCP Syariah Marelan Raya.

c. Pertanggungjawaban (*responsibility*)

Pertanggungjawaban merupakan suatu bentuk kesesuaian dalam kegiatan pengelolaan atau manajemen suatu bank dengan menggunakan peraturan perundang-undangan yang telah berlaku serta prinsip-prinsip dalam kegiatan pengelolaan bank yang sehat. Dalam hal ini prinsip pertanggungjawaban (*responsibility*) dapat dilihat dari kepatuhan hukum yang berlaku. Dalam hal ini Bank Sumut KCP Syariah Marelan Raya melaksanakan prinsip pertanggung jawaban kepada karyawannya dalam bentuk memberikan gaji kepada para karyawan setiap bulannya secara tepat waktu serta memberikan fasilitas yang memadai untuk dapat mempermudah para nasabah dalam melakukan kegiatan transaksi di Bank Sumut KCP Syariah Marelan Raya. Tujuannya yakni untuk menjaga kinerja karyawannya serta meningkatkan loyalitas dari nasabahnya.

d. Professional (*independency*)

Professional merupakan salah satu bentuk dengan bertindak secara objektif serta bebas dari pengaruh ataupun berbagai macam bentuk tekanan dari pihak manapun serta memiliki komitmen yang tinggi untuk dapat mengembangkan Bank Sumut KCP Syariah Marelan Raya. Dalam prinsip professional ini harus dapat mampu dikelola secara tepat dan benar lalu secara independen melalui keseimbangan sehingga tidak adanya suatu organ atau pihak manapun yang mendominasi dan tidak adanya intervensi dari pihak manapun.

e. kewajaran (*fairness*)

Pada prinsip kewajaran ini merupakan suatu bentuk kesetaraan dalam mempengaruhi hak dari para *stakeholder* berdasarkan perundang-undangan yang telah berlaku. Dalam hal ini Bank Sumut KCP Syariah Marelan Raya menekankan kepada para pihak yang memiliki kepentingan terhadap suatu perusahaan agar terlindungi dari berbagai macam kecurangan (*fraud*) dalam wewenang yang dilakukan oleh para orang dalam.

2. Penerapan *Good Corporate Governance* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Bank Sumut KCP Syariah Marelan Raya

Penerapan *Good Corporate Governance* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Bank Sumut KCP Syariah Marelan Raya memiliki dampak yang positif terhadap kinerja karyawan yakni dengan diberikannya sistem reward yakni berupa bonus ataupun kenaikan jabatan dengan bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawannya sesuai dengan prinsip keadilan. Selain itu, dengan melakukan penerapan *Good Corporate Governance* secara konsisten dan tepat maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawannya di Bank Sumut KCP Syariah Marelan Raya. Dalam hal ini penerapan *Good Corporate Governance* juga tidak hanya memiliki dampak positif dalam peningkatan kinerja karyawan akan tetapi berdampak positif juga dalam kegiatan operasionalnya. Tentu hal ini sangat sejalan dengan penerapan prinsip *Good Corporate Governance* yakni prinsip transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, professional dan kewajaran.

Dalam prinsip transparansi Bank Sumut Syariah menyampaikan informasi mengenai visi dan misi sudah disampaikan dengan baik serta terbuka kepada para karyawan dan selalu mengedepankan keterbukaan kepada para karyawan dalam pengambilan keputusan terhadap permasalahan yang ada sebagai salah satu bentuk meningkatkan kinerja karyawan dalam Bank Sumut KCP Syariah Marelan Raya. Prinsip transparansi yang merupakan keterbukaan dalam melaksanakan pengambilan keputusan. Yakni transparan kepada setiap karyawan dan berkomunikasi dengan baik serta menerima segala bentuk keluhan, kritikan ataupun saran kepada setiap karyawan sehingga mampu memperbaiki sesuai dengan keinginan setiap karyawannya. Dengan melakukan penerapan prinsip GCG ini membuat para karyawan semakin bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan dalam kegiatan memberikan pelayanan dalam menggunakan produk Bank Sumut KCP Syariah Marelan Raya sehingga mampu meningkatkan penjualan produk bank tersebut.

Dalam prinsip akuntabilitas Bank Sumut Syariah berusaha melakukan penerapan prinsip ini secara maksimal sesuai dengan *job description* pada setiap masing-masing karyawan bank. Penerapan prinsip akuntabilitas ini sendiri dalam Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya memiliki tujuan untuk dapat mengatur tugas dari setiap karyawan atau wewenang dari masing-masing organ yang terdapat dalam struktur organisasi Bank Sumut tersebut. Serta senantiasa melakukan pemantauan atau pengawasan serta melakukan evaluasi kepada setiap pekerjaan yang dilakukan karyawan guna mengevaluasi kinerja karyawan tersebut. Dan terdapat juga yang harus dirangkap oleh setiap karyawan dikarenakan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki oleh setiap karyawannya.

Dalam prinsip pertanggung jawaban melakukan penerapan hal ini dengan cara senantiasa memastikan setiap karyawannya mempertanggung jawabkan setiap tugas sesuai dengan aturan dan juga ketentuan yang telah berlaku atau ditetapkan. Dan Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya senantiasa melakukan kegiatan evaluasi terkait dengan masing-masing tugas karyawannya untuk mencegah terjadinya beberapa kesalahan dalam kegiatannya, diharapkan dengan adanya kegiatan evaluasi dapat meningkatkan kinerja karyawan. Pertanggung jawaban yang dilakukan bank terhadap karyawannya yakni dengan menyediakan fasilitas ataupun layanan kepada karyawannya guna menunjang kinerja karyawan dan karyawan merasa aman dan nyaman dalam bekerja. Dengan demikian ketika para karyawan merasa aman dan nyaman dalam melakukan pekerjaannya maka mampu memberikan pelayanan yang baik pula kepada para nasabahnya.

Dalam prinsip kemandirian Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya tidak melakukan tekanan atau intervensi dari pihak manapun ataupun melakukan pelemparan tanggung jawab antara satu karyawan dengan karyawan lainnya, sehingga dalam proses kegiatan pengambilan keputusan dilakukan secara objektif serta sepenuhnya merupakan hak pengurus internal Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya. Berdasarkan hal itu Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya dalam hal pengambilan keputusan tidak adanya intervensi dari pihak manapun dan dari pihak eksternal dari luar bank tersebut. Karyawan juga selalu diberikan edukasi bahwasanya kepentingan bank adalah hal yang paling utama sehingga mampu meningkatkan kinerja karyawan sehingga tidak ada pihak lain yang saling mendominasi serta tidak terpengaruh oleh pihak manapun. Dan setiap karyawan dituntut untuk senantiasa disiplin ketika datang ke kantor dan pulang sesuai dengan jam yang telah diberlakukan.

Dalam prinsip kewajaran Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya memberikan kesempatan kepada setiap karyawannya dalam mengikuti berbagai pelatihan sesuai dengan keahlian yang mereka miliki dan senantiasa memberikan reward atau penghargaan kepada setiap karyawan yang aktif dan disiplin, dan mengikut sertakan karyawan dalam setiap kegiatan rapat ataupun evaluasi dan memberikan karyawan kesempatan untuk dapat menyampaikan pendapatnya dan ide sehingga mampu meningkatkan kinerja karyawan tersebut. Dan setiap karyawan memiliki hak serta kesempatan yang adil dalam kegiatan bekerja dan kegiatan prinsip kewajaran ini diterapkan dengan baik maka akan dapat meningkatkan kinerja karyawannya.

Dari penjelasan di atas mengenai penerapan prinsip *Good Corporate Governance* dalam meningkatkan kinerja karyawan akan berjalan dengan baik dan tepat dalam kegiatannya maka akan berdampak positif terhadap kinerja karyawan kedepannya, dan proses pengambilan setiap keputusan terhadap setiap masalah-masalah yang terjadi pada Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya akan dapat diatasi dan dilakukan dengan baik

KESIMPULAN

Good Corporate Governance menjadi suatu proses dalam tata kelola suatu organisasi ataupun perusahaan secara baik dan tepat yang melakukan pengelolaan sumber daya organisasi secara efisien, efektif dan produktif yang memiliki tujuan untuk dapat meningkatkan nilai utama perusahaan yakni kinerja perusahaan (kinerja perusahaan dan kinerja perusahaan. Dalam pelaksanaan *Good Corporate Governance* memiliki beberapa prinsip yakni transparansi (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*), pertanggung jawaban (*responsibility*), professional (*independency*) dan kewajaran (*fairness*) dalam mencapai tujuan tersebut.

Penerapan *Good Corporate Governance* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya memiliki dampak yang positif terhadap kinerja karyawan yakni dengan diberikannya sistem reward yakni berupa bonus ataupun kenaikan jabatan dengan bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawannya sesuai dengan prinsip keadilan. Pada penerapan prinsip *Good Corporate Governance* dalam meningkatkan kinerja karyawan akan berjalan dengan baik dan tepat dalam kegiatannya yang berdampak positif terhadap kinerja karyawan kedepannya, dan proses pengambilan setiap keputusan terhadap setiap masalah-masalah yang terjadi pada Bank Sumut KCP Syariah Marelان Raya akan dapat diatasi dan dilakukan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Anom, A. (2016). Penerapan Prinsip Prinsip Good Corporate Governance pada bidang perbankan nasional. *Menara Ilmu*, 1-8.
- Azizah sekar Ningrum, N. J. (2022). Penerapan good Corporate Governance (Gcg) Di Bank Sumut Syariah. *Akuntansi dan Manajemen*, 142-146.
- M Ridho Effendy, N. J. (2022). Analisis Penerapan Good corvorate Governance pada Bank Sumut KCP syariah Multatuli. *Manajemen jurnal*, 16-26.
- Makhfud, A. (2019). BANK SYARIAH ; PRINSIP DAN PERKEMBANGAN DI INDONESIA. *Madani Syariah*, 103-118.
- Maradita, A. (2014). karakteristik Good corporate governance pada bank syariah dan konvensional. *Praktisi Hukum*, 191-203.
- Nabila Aulia Putri Hrp, Y. M. (2023). Analisis Good corporate governance (GCG) dalam peningkatan kompeni business Progres dan rsik management pada bank syariah . *Ilmiah Ekonomi Islam*.
- Tira Mulia nAnjani, a. s. (2023). Analisis Penerapan good corporate governance dalam meningkatkan kinerja karyawan bank syariah indonesia cabang stabat. *manajemen bisnis syariah*, 256-371.

<https://ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/pbs-dan-kelembagaan.aspx>