

# Analisis Pengaruh Strategi Manajemen Operasional terhadap Transportasi

Jasica Asih Hati<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Universitas Pamulang, Indonesia

Alamat: Universitas Pamulang, Jl. Surya Kencana No.1, Pamulang Bar., Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten, 15417

Korespondensi Penulis : [ikajeje96@gmail.com](mailto:ikajeje96@gmail.com)

**Abstract.** *Services or services are services offered to provide more value. By providing excellent service to guests/consumers you will raise the name of a person, a place and even the product itself. The method for writing Literature Review articles is the Library Research and Systematic Literature Review (SLR) method. Systematic Literature Review (SLR) is defined as the process of identifying, assessing and interpreting all available research evidence with the aim of providing answers to research questions in a comprehensive manner. specific. Literature reviews must be used consistently with methodological assumptions. This research is expected to provide in-depth insight into the variables that influence transportation management by understanding the complex relationship between information technology, infrastructure and human resource skills. This research is expected to provide in-depth insight into the variables that influence transportation management by understanding the complex relationship between information technology, infrastructure and human resource skills. In the operational management strategy process, operations managers will carry out four functions, as follows: 1. Planning 2. Organizing 3. Directing 4. Controlling Suggestions for further research, so that it can be more focused on what transportation will be used as an object for operational management.*

**Keywords:** *Management, Transportation, Operations, Technology*

**Abstrak.** Layanan atau pelayanan merupakan jasa yang ditawarkan untuk memberikan nilai yang lebih. Dengan memberikan layanan yang prima kepada tamu/konsumen akan menaikkan nama seseorang, suatu tempat hingga produk itu sendiri. Metode penulisan artikel Literature Review adalah dengan metode Kajian Pustaka (library research) dan Systematic Literature Review (SLR), Systematic Literature Review (SLR) didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, menilai dan menafsirkan semua bukti penelitian yang tersedia dengan tujuan untuk menyediakan jawaban untuk pertanyaan penelitian secara spesifik. kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mendalam mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi manajemen transportasi dengan memahami hubungan rumit antara teknologi informasi, infrastruktur, dan keterampilan sumber daya manusia. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mendalam mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi manajemen transportasi dengan memahami hubungan rumit antara teknologi informasi, infrastruktur, dan keterampilan sumber daya manusia. dalam proses strategi manajemen operasional, manajer operasi akan menjalankan empat fungsi, sebagai berikut : 1. Perencanaan 2. Pengorganisasian 3. Pengarahan 4. Pengendalian Saran untuk penelitian selanjutnya, agar dapat lebih tertuju transportasi apa yang akan digunakan sebagai objek untuk manajemen operasional.

**Kata kunci:** Manajemen, Transportasi, Operasional, Teknologi

## 1. LATAR BELAKANG

Perkembangan zaman yang berubah menjadi lebih maju membuat perubahan perilaku konsumen dalam pemenuhan keinginan maupun kebutuhan sehingga akan membuat pelaku bisnis bersaing baik dalam bidang produk ataupun jasa. Bisnis barang dan jasa yang ditawarkan akan membuat peluang bagi konsumen untuk memilih produk atau jasa yang ditawarkan sesuai dengan keinginannya. Bisnis di bidang transportasi sudah mulai berkembang dengan munculnya perusahaan baru dibidang travel kendaraan antar kota. Transportasi merupakan kebutuhan manusia untuk melancarkan proses perpindahan manusia dan barang. Dalam hal ini transportasi menunjang juga aspek sosial, ekonomi, politik, keamanan dan budaya.

Layanan atau pelayanan merupakan jasa yang ditawarkan untuk memberikan nilai yang lebih. Dengan memberikan layanan yang prima kepada tamu/konsumen akan menaikkan nama seseorang, suatu tempat hingga produk itu sendiri. Berbagai usaha diciptakan untuk memberikan layanan yang unik dan menarik yang dapat diingat oleh tamu/konsumen. Ketertarikan pada suatu layanan yang memberikan kesan positif menjadi kunci terjalinnya hubungan yang baik dikemudian hari bahkan dapat menjadi bekal pemasaran secara gratis.

Dalam beberapa tahun belakangan ini, sector pariwisata semakin menjadi perhatian beberapa kalangan, seperti dari pihak swasta dan pemerintah. Masyarakat di Indonesia pun sudah mulai turut serta mengambil andil dalam pengembangan sector pariwisata di daerahnya masing-masing. Hal ini terjadi karena masyarakat mulai menyadari bahwa sector pariwisata dianggap bisa menjadi sumber pendapatan daerah yang nantinya juga akan berkontribusi terhadap perkembangan ekonomi daerah tersebut.

Manajemen operasional adalah proses pengelolaan, perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian kegiatan operasional dalam suatu organisasi. Tujuannya adalah untuk mencapai efisiensi, efektivitas, dan kualitas dalam proses operasional.

Manajemen operasional berperan penting dalam bisnis, terutama dalam mengontrol aktivitas produksi. Beberapa contoh kegiatan dalam manajemen operasional adalah: Mengorganisasi pekerjaan, Memilih proses, Mendesain tata letak, Mendesain pekerjaan, Mengukur kinerja, Pengendalian kualitas, Penjadwalan kerja, Pengelolaan persediaan, Perencanaan produksi.

## **2. KAJIAN TEORITIS**

Bagian ini menguraikan teori-teori relevan yang mendasari topik penelitian dan memberikan ulasan tentang beberapa penelitian sebelumnya yang relevan dan memberikan acuan serta landasan bagi penelitian ini dilakukan. Jika ada hipotesis, bisa dinyatakan tidak tersurat dan tidak harus dalam kalimat tanya.

## **3. METODE PENELITIAN**

Metode penulisan artikel Literature Review adalah dengan metode Kajian Pustaka (library research) dan Systematic Literature Review (SLR), di analisis secara kualitatif, bersumber dari aplikasi online Google Scholar, Mendeley dan aplikasi akademik online lainnya.

Systematic Literature Review (SLR) didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, menilai dan menafsirkan semua bukti penelitian yang tersedia dengan tujuan untuk menyediakan jawaban untuk pertanyaan penelitian secara spesifik (Kitchenham et al., 2009).

Dalam analisis kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis. Salah satu alasan utama untuk melakukan analisis kualitatif bahwa penelitian tersebut bersifat eksploratif (Ali, H., & Limakrisna, 2013)

#### **4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mendalam mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi manajemen transportasi dengan memahami hubungan rumit antara teknologi informasi, infrastruktur, dan keterampilan sumber daya manusia. Pemerintah dapat mengambil keputusan strategis yang lebih tepat guna meningkatkan efektivitas, keselamatan, dan kinerja transportasi secara umum dengan memahami keterkaitan ini dengan lebih baik.

Manajemen perusahaan perlu berhati-hati dalam mengambil sebuah keputusan terkait stabilitas keuangan organisasi biaya operasional kapal. Selain itu memaksimalkan penagihan biaya penyewaan yang di bayarkan oleh penyewa dan beban/kewajiban seperti kewajiban pengadaan barang, perbaikan, atau perawatan.

Strategi bisnis juga penting dalam memanfaatkan peluang-peluang sebagai salah strategi untuk mempertahankan kecukupan likuiditas yang konsisten dan kebijakan bisnis untuk mencapai tujuan memperoleh keuntungan yang tinggi ketika pasar pulih dari situasi krisis (Stopford, 2009). Ciri-ciri industri pelayaran cenderung sangat banyak bersifat siklus dan turbulensi. Suksesnya sebuah bisnis dan turbulensi pasar di pandang sebagai peluang dan bukan sebagai ancaman organisasi (Lorange 2005).

Menurut Kadim (2017) Dalam usaha untuk memenuhi kebutuhan konsumen, sering kali perusahaan di hadapkan oleh berbagai masalah seperti terbatasnya faktor-faktor produksi. Untuk itu faktor-faktor pengelolaan transportasi itu harus di kelola melalui manajemen perusahaan yang baik yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Menurut Krisnandi, et al (2019) dalam proses manajemen, manajer operasi akan menjalankan empat fungsi berikut :

1. Perencanaan, merupakan suatu proses yang ditunjukkan untuk menentukan tujuan dan sasaran yang ingin dicapai dan mengambil langkah-langkah strategis guna mencapai tujuan tersebut. Dengan kata lain perencanaan adalah menentukan tujuan dan bagaimana mencapai tujuan tersebut.

2. Pengorganisasian, suatu proses penugasan, pengalokasian sumber daya, serta pengaturan dan pengkoordinasian kegiatan kepada setiap individu dan/atau kelompok yang akan berperan dalam pelaksanaan rencana.
3. Pengarahan, suatu proses mengarahkan, membimbing dan menyemangati karyawan dalam pelaksanaan suatu rencana untuk mencapai tujuan.
4. Pengendalian, suatu proses mengawasi dan mengevaluasi kesesuaian antara kegiatan yang dilakukan oleh suatu organisasi beserta hasil yang diperolehnya dengan rencana yang telah disusun oleh organisasi tersebut beserta tujuan yang telah ditetapkannya.

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian diatas, dalam proses strategi manajemen operasional, manajer operasi akan menjalankan empat fungsi, sebagai berikut :

1. Perencanaan
2. Pengorganisasian
3. Pengarahan
4. Pengendalian

Saran untuk penelitian selanjutnya, agar dapat lebih tertuju transportasi apa yang akan digunakan sebagai objek untuk manajemen operasional.

## DAFTAR REFERENSI

- Ali, H., Candra Susanto, P., & Saputra, F. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Transportasi Udara: Teknologi Informasi, Infrastruktur dan Kompetensi Sumber Daya Manusia. ... *Siber Transportasi Dan Logistik*, 1(4), 121–134. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Bahri, S. (2022). Meningkatkan Kualitas Manajemen Lembaga Pendidikan Islam Melalui Sumber Daya Manusia di Era Pandemi. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 43–56. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v3i1.158>
- Civil, P., Journal, E., Boro, W. G., Mangontan, R., & Rantetampang, A. F. (2023). Tinjauan Manajemen Operasional Angkutan Antar Kota Antar Provinsi pada Terminal Daya Kota Makassar. *Jurnal Teknik Sipil UKIPaulus-Makassar*, 5(4), 587–596.
- Cuandra, F., Setia Wahyudi Haqiqi Ali, L., Kurniawan, J., & Bisnis dan Manajemen, F. (2023). engaplikasian Teori Manajemen Operasional pada Perusahaan Manufaktur PT Asia Cocoa Indonesia. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(2), 395–408.
- Eri Samsidar, A. N. (2021). Pendahuluan Sistem pengelolaan perencanaan baik strategis maupun rencana operasional , yang semula system desentralisasi yang memiliki pola top down berubah menjadi system otonomi yang memiliki pola bottom up , ternyata

mengalami kendala , masalah , dan S. *Rencana Strategis Dan Rencana Operasional Dalam Lembaga Pendidikan Islam*, 1(1), 11–19.

- Fijra, R. (2020). Evaluasi Fungsi Sumber Daya Manusia, Produksi dan Operasi pada PT Dinamika Sumbar Jaya dengan Audit Manajemen. *Integrasi : Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 5(1), 10. <https://doi.org/10.32502/js.v5i1.2918>
- Gea, N. (2024). Strategi Manajemen Operasional Pelayaran Dalam Situasi Krisis Ekonomi. *Proficio*, 5(2), 356–362. <https://doi.org/10.36728/jpf.v5i2.3507>
- Irwanto, I., Susrianingsih, S., Habibi, H., & Ardat, A. (2023). Manajemen Lembaga Pendidikan Islam di Madrasah: Analisis Tentang Model dan Implementasinya. *Fitrah: Journal of Islamic Education*, 4(1), 162–174. <https://doi.org/10.53802/fitrah.v4i1.396>
- JASMINE, K. (2014a). 濟無No Title No Title No Title. In *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*.
- Kristanto, H., Tamsi, & Cuandra, F. (2022). Penerapan Manajemen Operasional dalam Meningkatkan Kinerja di Apple, Inc. *YUME : Journal of Management*, 5(3), 84–96. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.457>
- Nurkamiden, U. D., & Anwar, H. (2023). Konsep Manajemen Pembiayaan Pendidikan Pada Lembaga Pendidikan Islam. *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 11(1), 53–64. <https://doi.org/10.30603/tjmpi.v11i1.3384>
- Prasetya, B. B., Salsabila, K., & Prakusha, B. (2024). Go Horse: Aplikasi Manajemen Pemberdayaan Transportasi Kuda Berbasis AI dengan Menggabungkan Tradisi dan Teknologi. *Journal Science Innovation and Technology (SINTECH)*, 4(2), 38–45. <https://doi.org/10.47701/sintech.v4i2.3988>
- Purnomo, M. D., & Astuningsih, S. E. (2021). Implementasi Manajemen Operasional Pada Cv. Hanafi Mulya Dalam Prespektif Ekonomi Syariah. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 7(1), 59–67. <https://doi.org/10.32528/jmbi.v7i1.4894>
- Rahman Lutfi, F., & Sasongko, C. (2022). Perencanaan Produksi dan Manajemen Persediaan pada Perusahaan Kue dan Roti. *Studi Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 5(1), 61–86. <https://doi.org/10.21632/saki.5.1.61-86>
- Rahmat Abdullah, & Yunita Prihastuti. (2022). Penerapan Manajemen Operasional Paket Wisata Tailor Made Tour Di PT. Tunas Indonesia Tours And Travel Yogyakarta. *Journal Of Tourism And Economic*, 5(1), 77–96. <https://doi.org/10.36594/jtec/85q06m80>
- Rosita, R., Nelvita, R., & Mawaddah, N. H. (2020). Manajemen Operasional Dalam Proses Pembelajaran Metode Sentra. *JECIES: Journal of Early Childhood Islamic Education Study*, 1(1), 49–61. <https://doi.org/10.33853/jecies.v1i1.54>
- Savitri, F. M., Sahab, M., Lila, S. V., Tuhi, K. H., & Zulfikar, I. A. (2023). Urgensi Pengimplementasian Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Mengoptimalkan Kualitas Pelayanan Biro Umrah Ar Rahmah Tour Kendal. *JUMPER Jurnal Manajemen Dan Pemasaran*, 1(2), 2985–492. <https://ojs.unhaj.ac.id/index.php/jumper>

- Shaifudin, A. (2021). Makna Perencanaan dalam Manajemen Pendidikan Islam. *Moderasi : Journal of Islamic Studies*, 1(1), 28–45. <https://doi.org/10.54471/moderasi.v1i1.4>
- Vikasari, C. (2018). Sistem Manajemen Operasional Jasa Travel Kendaraan Dalam Meningkatkan Pelayanan Perusahaan. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(2), 271–276. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i2.829>
- Yuniarti, A. (2023). Kebijakan Manajemen Produksi dan Operasi Bagi Perusahaan Jasa. *PRECISE: Journal of Economic*, 2(2), 67–72. <https://jurnal.lamaddukelleng.ac.id/index.php/precise/article/view/86%0Ahttps://jurnal.lamaddukelleng.ac.id/index.php/precise/article/download/86/76>