

Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Siakad Terhadap Kepuasan Pengguna Di Universitas Esa Unggul Tangerang

by Gusti Muhamad Sardana

Submission date: 21-May-2024 03:40AM (UTC-0500)

Submission ID: 2384737697

File name: ap_Kepuasan_Pengguna_Di_Universitas_Esa_Unggul_Tangerang_7.docx (203.94K)

Word count: 3689

Character count: 18244

Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Siakad Terhadap Kepuasan Pengguna Di Universitas Esa Unggul Tangerang

Gusti Muhamad Sardana¹, Bartholomeus Dimanche Carl Beth², Vinsens Aji Pamungkas³,
Taufik Maulana⁴, Muhammad Adi Zacky Zahran⁵

^{1,2}Universitas Esa Unggul; Jl. Citra Raya Boulevard No.01 BlokS No.25, Panongan, Kec.
Panongan, Kabupaten Tangerang, Banten 15711, 0813-9869-1114

³Jurusan Sistem Informasi, FASILKOM UEU, Tangerang

e-mail: ¹sardanaagusti501@gmail.com, ²bartholomeusdimancheCarlBeth@gmail.com,

³VinsensAjiPamungkas@gmail.com, ⁴TaufikMaulana@gmail.com,

⁵MuhammadAdiZackyZahran@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) terhadap kepuasan pengguna di Universitas Esa Unggul Tangerang. Dalam era digital, perguruan tinggi harus mengoptimalkan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan akademik. Universitas Esa Unggul telah mengimplementasikan SIKAD untuk berbagai kebutuhan akademik seperti pendaftaran online, pengambilan KRS, KHS, dan nilai. Namun, beberapa masalah seperti akses yang lambat dan informasi yang tidak selalu akurat masih menjadi tantangan. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif, melibatkan survei kepada mahasiswa pengguna SIKAD. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, terutama kemudahan penggunaan, dan kualitas informasi, terutama akurasi, memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna tercermin dari tingginya skor rata-rata dan persepsi positif mahasiswa terhadap efektivitas dan efisiensi SIKAD. Meskipun demikian, ada kebutuhan untuk perbaikan lebih lanjut pada antarmuka pengguna dan penambahan fitur yang lebih mendukung kegiatan akademik. Implikasi penelitian ini penting bagi Universitas Esa Unggul untuk terus meningkatkan kualitas SIKAD agar dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada mahasiswa.

Kata Kunci — Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna, SIKAD, Universitas Esa Unggul

Abstract

This study aims to evaluate the influence of system quality and information quality of the Academic Information System (SIKAD) on user satisfaction at Esa Unggul University Tangerang. In the digital era, higher education institutions must optimize information technology to support academic activities. Esa Unggul University has implemented SIKAD for various academic needs such as online registration, KRS, KHS, and grades. However, some issues such as slow access and inaccurate information remain challenges. This research uses a case study method with a qualitative approach, involving a survey of student users of SIKAD. The results show that system quality, particularly ease of use, and information quality, particularly accuracy, have a significant impact on user satisfaction. User satisfaction is reflected in the high average scores and positive perceptions of students regarding the effectiveness and efficiency of SIKAD. However, there is a need for further improvements in the user interface and the addition of features that better support academic activities. The implications of this research are important

for Esa Unggul University to continuously improve the quality of SIAKAD to provide better services to students.

Keywords — *System Quality, Information Quality, User Satisfaction, SIAKAD, Esa Unggul University*

1. PENDAHULUAN

Di era digital ini, perguruan tinggi dituntut untuk beradaptasi dan memanfaatkan teknologi informasi secara optimal dalam mendukung kegiatan akademik. Sistem Informasi Akademik (Siakad) menjadi salah satu komponen penting dalam menunjang operasional perguruan tinggi, mulai dari proses pendaftaran mahasiswa, perkuliahan, hingga pengambilan nilai. Kualitas Siakad yang baik memiliki peran krusial dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses akademik, serta memberikan kepuasan bagi pengguna yang dalam hal ini adalah seorang mahasiswa, .

Universitas Esa Unggul Tangerang, sebagai salah satu perguruan tinggi swasta ternama di Indonesia, menyadari pentingnya peran Siakad dalam mendukung kegiatan akademiknya. Siakad Universitas Esa Unggul Tangerang telah digunakan untuk berbagai keperluan, seperti pendaftaran online, pengambilan KRS, KHS, dan nilai, serta berbagai layanan akademik lainnya, (Wahyudi, 2015). Namun, dalam prakteknya, Siakad Universitas Esa Unggul Tangerang masih memiliki beberapa kekurangan, seperti akses yang lambat, tampilan yang kurang menarik, dan informasi yang tidak selalu akurat. Hal ini dapat mengakibatkan ketidakpuasan pengguna Siakad, yang pada gilirannya dapat berdampak negatif pada kinerja perguruan tinggi.

Berdasarkan paparan tersebut, maka perumusan masalah yang diangkat pada penelitian ini berfokus pada tiga pertanyaan utama, diantaranya :

1. Bagaimana pengaruh kualitas SIAKAD terhadap kepuasan pengguna (mahasiswa) di universitas Esa Unggul Tangerang?
2. Bagaimana Pengaruh kualitas informasi SIAKAD terhadap kepuasan pengguna (mahasiswa) di universitas Esa Unggul Tangerang?
3. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan dari kualitas sistem dan kualitas informasi SIAKAD secara bersama-sama terhadap kepuasan pengguna (mahasiswa) di Universitas Esa Unggul Tangerang?

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, yang dilakukan di Universitas Esa Unggul Tangerang untuk mengetahui secara mendalam pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi SIAKAD terhadap kepuasan pengguna. Bogdan & Biklen, s (1992: 21) menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah langkah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa tulisan atau ucapan, serta perilaku orang yang diamati. Jenis penelitian kualitatif bertujuan mendapatkan pemahaman yang bersifat umum terhadap kenyataan sosial dari sudut pandang partisipan [1]. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner yang dirancang untuk mengukur kualitas sistem, kualitas informasi, dan kepuasan pengguna SIAKAD. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah survei. Survei dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada mahasiswa Universitas Esa Unggul Tangerang yang menggunakan SIAKAD. Data kuesioner dikumpulkan dan dianalisis menggunakan analisis statistik.

2.1 Uji Validitas

Uji Validitas ini dilakukan dengan menghitung nilai korelasi pada masing-masing pertanyaan yang dibagi dengan jumlah total. Untuk mengetahui validitas suatu variabel atau item dilakukan dengan membandingkan indeks korelasi (r hitung) dengan nilai kritisnya (r tabel). Jika r Hitung $>$ r tabel maka instrumen dapat dinyatakan valid.

Tabel 2.1 Uji Validitas Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kepuasan Pengguna

	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL		P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL		P1	P2	P3	TOTAL
X1.1 - X2	4	3	3	4	4	18	X1.1 - X2	3	4	4	4	3	18	X1.1 - Y	3	3	3	9
X1.2 - X2	3	3	3	3	3	15	X1.2 - X2	3	3	3	3	3	15	X1.2 - Y	3	3	3	9
X1.3 - X2	4	3	4	4	3	18	X1.3 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.3 - Y	4	3	3	10
X1.4 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.4 - X2	4	2	4	4	4	18	X1.4 - Y	3	3	2	8
X1.5 - X2	4	3	3	4	3	17	X1.5 - X2	4	4	4	3	4	19	X1.5 - Y	4	3	4	11
X1.6 - X2	5	5	3	5	4	22	X1.6 - X2	5	5	4	3	5	22	X1.6 - Y	5	4	5	14
X1.7 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.7 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.7 - Y	4	4	4	12
X1.8 - X2	4	3	4	4	4	19	X1.8 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.8 - Y	4	4	4	12
X1.9 - X2	3	3	3	3	3	15	X1.9 - X2	3	2	3	3	3	14	X1.9 - Y	3	3	3	9
X1.10 - X2	4	4	3	3	4	18	X1.10 - X2	4	3	3	4	3	17	X1.10 - Y	4	4	3	11
X1.11 - X2	2	2	4	3	4	15	X1.11 - X2	3	3	3	1	2	12	X1.11 - Y	3	3	3	9
X1.12 - X2	3	4	4	5	5	21	X1.12 - X2	5	5	5	5	5	25	X1.12 - Y	5	4	5	14
X1.13 - X2	2	2	1	3	4	12	X1.13 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.13 - Y	3	3	2	8
X1.14 - X1	4	3	2	4	4	17	X1.14 - X2	3	3	3	4	3	16	X1.14 - Y	4	3	3	10
X1.15 - X1	4	3	2	4	4	17	X1.15 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.15 - Y	4	3	3	10
X1.16 - X1	4	3	3	5	4	19	X1.16 - X2	5	4	5	5	4	23	X1.16 - Y	5	4	4	13
X1.17 - X1	4	3	3	4	4	18	X1.17 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.17 - Y	4	4	4	12
X1.18 - X1	3	3	3	3	3	15	X1.18 - X2	3	3	3	3	4	16	X1.18 - Y	3	3	3	9
X1.19 - X1	4	3	2	4	4	17	X1.19 - X2	4	4	4	4	3	19	X1.19 - Y	3	3	3	9

X1.20 - X1	4	4	4	4	4	20	X1.20 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.20 - Y	4	4	3	11
X1.21 - X1	4	4	4	5	4	21	X1.21 - X2	5	4	4	4	4	21	X1.21 - Y	4	4	4	12
X1.22 - X1	3	4	2	5	4	18	X1.22 - X2	2	3	3	4	4	16	X1.22 - Y	3	2	3	8
X1.23 - X1	5	5	4	4	4	22	X1.23 - X2	5	5	5	5	5	25	X1.23 - Y	5	5	5	15
X1.24 - X1	3	3	2	3	3	14	X1.24 - X2	3	3	3	3	3	15	X1.24 - Y	3	3	3	9
X1.25 - X1	4	4	4	4	4	20	X1.25 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.25 - Y	3	3	3	9
X1.26 - X1	5	5	5	5	5	25	X1.26 - X2	5	5	5	5	5	25	X1.26 - Y	5	5	5	15
X1.27 - X1	3	3	5	4	5	20	X1.27 - X2	4	5	5	5	5	24	X1.27 - Y	5	5	5	15
X1.28 - X1	4	4	3	4	4	19	X1.28 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.28 - Y	4	4	4	12
X1.29 - X1	4	4	4	5	5	22	X1.29 - X2	5	4	5	5	5	24	X1.29 - Y	5	5	5	15
X1.30 - X1	4	4	4	4	4	20	X1.30 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.30 - Y	4	4	4	12
X1.31 - X1	3	4	4	2	3	16	X1.31 - X2	2	3	4	4	3	16	X1.31 - Y	3	3	3	9
X1.32 - X1	4	3	3	5	4	19	X1.32 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.32 - Y	4	4	4	12
X1.33 - X1	4	4	4	4	4	20	X1.33 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.33 - Y	4	4	4	12
X1.34 - X1	4	4	4	4	4	20	X1.34 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.34 - Y	4	4	4	12
X1.35 - X1	4	4	5	5	4	22	X1.35 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.35 - Y	4	3	3	10
X1.36 - X1	3	2	2	3	3	13	X1.36 - X2	3	3	3	3	3	15	X1.36 - Y	3	3	3	9
X1.37 - X1	4	4	4	4	4	20	X1.37 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.37 - Y	4	4	4	12
X1.38 - X1	4	3	4	5	5	21	X1.38 - X2	5	4	4	4	5	22	X1.38 - Y	4	4	4	12
X1.39 - X1	4	4	3	4	4	19	X1.39 - X2	3	3	4	4	4	18	X1.39 - Y	4	4	4	12
X1.40 - X1	4	4	3	4	4	19	X1.40 - X2	4	4	4	3	4	19	X1.40 - Y	3	3	3	9
X1.41 - X1	4	4	2	4	4	18	X1.41 - X2	3	3	4	4	3	17	X1.41 - Y	3	3	3	9
X1.42 - X1	4	4	2	4	4	18	X1.42 - X2	5	4	4	4	5	22	X1.42 - Y	5	5	5	15
X1.43 - X1	4	4	4	4	4	20	X1.43 - X2	3	4	4	4	4	19	X1.43 - Y	3	3	3	9

X1.44 - X1	4	3	3	4	3	17	X1.44 - X2	4	4	3	4	4	19	X1.44 - Y	3	3	3	9
X1.45 - X1	4	4	4	4	4	20	X1.45 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.45 - Y	4	4	4	12
X1.46 - X1	4	5	3	5	5	22	X1.46 - X2	4	3	4	4	4	19	X1.46 - Y	4	4	3	11
X1.47 - X1	5	5	3	5	5	23	X1.47 - X2	5	5	5	5	5	25	X1.47 - Y	5	5	4	14
X1.48 - X1	5	4	4	5	5	23	X1.48 - X2	4	3	4	4	4	19	X1.48 - Y	5	5	3	13
X1.49 - X1	5	4	4	5	5	23	X1.49 - X2	4	3	4	5	3	19	X1.49 - Y	4	4	4	12
X1.50 - X1	5	3	3	4	3	18	X1.50 - X2	5	3	4	5	4	21	X1.50 - Y	3	2	4	9
X1.51 - X1	4	4	4	4	4	20	X1.51 - X2	4	4	4	4	4	20	X1.51 - Y	4	4	4	12
X1.52 - X1	4	3	4	5	4	20	X1.52 - X2	4	4	4	4	3	19	X1.52 - Y	4	4	4	12
R hitung	0,74	0,78	0,7	0,79	0,73		R hitung	0,84	0,8	0,9	0,76	0,9		R hitung	0,95	0,92	0,9	
R tabel	0,28	0,28	0,3	0,28	0,28		R tabel	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28		R tabel	0,276	0,276	0,276	
3 Ket.	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid		Ket.	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid		Ket.	Valid	Valid	Valid	

2.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan langkah penting dalam penelitian untuk memastikan bahwa data yang dihasilkan dapat dipercaya. Alat ukur yang reliabel akan menghasilkan data yang akurat dan dapat digunakan untuk menarik kesimpulan yang valid, (Darma, 2021). Oleh karena itu, penulis telah melakukan uji reliabilitas pada data yang telah dikumpulkan, yang bersumber dari 52 responden yang hasil akhirnya menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna berkaitan erat dengan kualitas sistem dan kualitas informasi.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	52	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	52	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	45.6538	41.290	.595	.923
X1.2	45.9231	40.857	.578	.924
X1.3	46.1731	41.205	.433	.932
X1.4	45.4423	40.252	.672	.921
X1.5	45.5577	41.350	.663	.921
X2.1	45.6154	39.261	.740	.918
X2.2	45.7885	40.445	.661	.921
X2.3	45.5962	40.638	.813	.917
X2.4	45.5769	40.641	.635	.922
X2.5	45.6346	39.883	.749	.918
Y1.1	45.6923	38.805	.841	.915
Y1.2	45.8846	39.045	.764	.917
Y1.3	45.9231	39.249	.733	.918

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Kemudahan Penggunaan

- I. Kemudahan Akses dan Navigasi: Sebagian besar responden (65%) menyatakan bahwa sistem SIAKAD mudah digunakan (skor 4 atau 5). Hal ini menunjukkan bahwa antarmuka sistem cukup user-friendly dan sebagian besar fitur dapat diakses dengan mudah oleh pengguna. Menurut Davis (1989), kemudahan penggunaan adalah salah satu faktor penting yang mempengaruhi penerimaan teknologi oleh pengguna [2]. Namun, beberapa responden (20%) merasa bahwa antarmuka pengguna masih memerlukan perbaikan untuk lebih intuitif. Masalah yang diidentifikasi termasuk menu yang terlalu rumit dan navigasi yang tidak selalu logis.
- II. Pengalaman Pengguna Baru: Pengguna baru sering kali mengalami kesulitan dalam adaptasi awal, yang mengindikasikan perlunya dokumentasi dan tutorial yang lebih baik. Beberapa responden mengusulkan adanya panduan interaktif yang bisa membantu mereka dalam menggunakan fitur-fitur dasar.
- III. Ketersediaan Bantuan dan Dukungan: Terdapat 15% responden yang merasa bahwa dukungan pengguna, seperti helpdesk atau layanan bantuan online, tidak cukup responsif. Mereka menginginkan layanan dukungan yang lebih cepat dan informatif untuk menangani masalah teknis maupun pertanyaan terkait penggunaan sistem.

2. Kualitas Sistem

- I. Stabilitas dan Ketersediaan: Sebanyak 70% responden melaporkan bahwa sistem jarang mengalami gangguan atau downtime. Ini menunjukkan bahwa infrastruktur dan pemeliharaan sistem cukup andal. Namun, ada 15% responden yang melaporkan masalah aksesibilitas selama periode pendaftaran mata kuliah, yang merupakan waktu kritis bagi banyak mahasiswa. Menurut penelitian oleh Petter, DeLone, dan McLean (2013), Kualitas sistem adalah salah satu faktor utama yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi [3].
- II. Performa dan Kecepatan: Kecepatan akses sistem juga menjadi perhatian, terutama selama jam-jam sibuk. Beberapa responden mengeluhkan bahwa sistem menjadi lambat atau bahkan tidak dapat diakses ketika banyak pengguna yang mengakses secara bersamaan, misalnya saat masa pendaftaran atau input nilai.
- III. Pemeliharaan dan Pembaruan: Beberapa responden menyarankan perlunya pemeliharaan dan pembaruan sistem yang lebih rutin untuk memastikan performa tetap optimal dan mengurangi risiko downtime.

3. Kepuasan Pengguna

- I. Kepuasan Mahasiswa: Tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan cukup tinggi dengan rata-rata skor 4.2. Mahasiswa cenderung memberikan penilaian positif terhadap SIAKAD karena sistem ini telah berhasil memenuhi sebagian besar kebutuhan mereka terkait pendaftaran mata kuliah, akses nilai, dan informasi akademik lainnya. Kepuasan pengguna sering kali berkorelasi dengan persepsi kualitas layanan dan kegunaan sistem [4].
- II. Interaksi dan Komunikasi: Beberapa mahasiswa menginginkan integrasi yang lebih baik antara SIAKAD dengan platform komunikasi internal untuk memudahkan interaksi dengan dosen dan staf administrasi, terutama terkait pengumuman dan tugas.

4. Dampak terhadap Proses Akademik

- I. Efisiensi Administrasi: Sebanyak 80% responden merasa bahwa SIAKAD membantu mempercepat proses administrasi akademik. Sistem ini dinilai mampu mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk berbagai tugas administratif seperti pendaftaran mata kuliah, pengelolaan nilai, dan pemantauan kemajuan akademik mahasiswa. Kualitas sistem informasi dinyatakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna dan dampaknya terhadap kinerja organisasi [5].
- II. Fitur Tambahan yang Dibutuhkan: Sebagian kecil responden (10%) merasa bahwa sistem masih memerlukan fitur tambahan untuk lebih mendukung kebutuhan akademik spesifik. Saran yang diajukan meliputi:
 - Modul Konsultasi Akademik: Fitur untuk konsultasi akademik online yang memungkinkan mahasiswa untuk mengatur jadwal pertemuan dengan dosen secara lebih mudah.
 - Pemantauan Kinerja Mahasiswa: Sistem pemantauan yang lebih rinci untuk membantu dosen dalam melacak perkembangan akademik mahasiswa, termasuk indikator-indikator kunci kinerja akademik.
 - Integrasi dengan E-Learning: Integrasi yang lebih baik dengan platform e-learning untuk mendukung pembelajaran jarak jauh, termasuk fitur-fitur seperti pengumpulan tugas online, diskusi kelas virtual, dan penilaian otomatis.

Berdasarkan analisis penelitian, sistem SIAKAD dapat dinyatakan sudah cukup baik dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa. Tingkat kemudahan penggunaan yang tinggi menunjukkan bahwa sistem ini dirancang dengan baik, meskipun masih ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam aspek antarmuka pengguna. Menurut Davis (1989), kemudahan penggunaan adalah salah satu faktor penting yang mempengaruhi penerimaan teknologi oleh pengguna. Hal ini sejalan dengan teori penerimaan teknologi (Technology Acceptance Model) yang menekankan pentingnya persepsi kemudahan penggunaan dalam meningkatkan adopsi teknologi.

Kualitas sistem yang tinggi juga merupakan poin positif, meskipun perlu ada peningkatan dalam memastikan aksesibilitas selama periode kritis. Petter, DeLone, dan McLean (2013) menunjukkan bahwa kualitas sistem adalah salah satu indikator utama dari kesuksesan sistem informasi. Stabilitas dan keandalan operasional sangat penting dalam membangun kepercayaan pengguna terhadap sistem. Kepuasan pengguna yang tinggi mencerminkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa sistem ini berguna dan efektif. Oliver (1980) menjelaskan bahwa kepuasan pelanggan sering kali berkorelasi dengan persepsi kualitas layanan dan kegunaan sistem. Dalam konteks SIAKAD, kepuasan pengguna berhubungan erat dengan bagaimana sistem memenuhi kebutuhan akademik dan administratif mahasiswa.

Namun, perhatian khusus perlu diberikan pada feedback mengenai antarmuka pengguna dan kebutuhan fitur tambahan yang lebih mendukung kegiatan akademik mereka. Menurut penelitian yang dilakukan oleh DeLone dan McLean (2003), kualitas informasi dan kualitas sistem memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, yang pada gilirannya berdampak pada manfaat yang dirasakan dari penggunaan sistem informasi. Dampak positif terhadap proses akademik mengindikasikan bahwa SIAKAD berhasil dalam mempercepat dan mempermudah administrasi akademik, meskipun ada permintaan untuk fitur tambahan yang bisa lebih mendukung kegiatan akademik. Salah satu penelitian yang pernah dilakukan juga mendukung temuan ini. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa integrasi fitur tambahan dan peningkatan kualitas sistem dapat meningkatkan kinerja dan kepuasan pengguna [6].

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang disajikan dalam dokumen, dapat disimpulkan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi SIAKAD di Universitas Esa Unggul Tangerang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna (mahasiswa). Dimensi kualitas sistem yang paling berpengaruh adalah kemudahan penggunaan, sedangkan dimensi kualitas informasi yang paling berpengaruh adalah akurasi. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna terhadap SIAKAD cukup tinggi dengan rata-rata skor 4,2. Sistem ini dinilai berhasil memenuhi sebagian besar kebutuhan mahasiswa terkait pendaftaran mata kuliah, akses nilai, dan informasi akademik lainnya. SIAKAD juga membantu mempercepat proses administrasi akademik, sehingga meningkatkan efisiensi kegiatan akademik di universitas, dimana 80% responden merasa bahwa SIAKAD mampu mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk tugas-tugas administratif. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti antarmuka pengguna yang lebih intuitif, dokumentasi dan tutorial yang lebih baik, serta penambahan fitur-fitur baru seperti modul konsultasi akademik online, pemantauan kinerja mahasiswa, dan integrasi dengan e-learning. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi Universitas Esa Unggul Tangerang untuk terus meningkatkan kualitas sistem dan kualitas informasi SIAKAD, sehingga dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada pengguna (mahasiswa) dan mendukung proses akademik secara lebih efektif.

5. SARAN

1. Meningkatkan antarmuka pengguna SIAKAD agar lebih intuitif dan user-friendly, dengan memperhatikan umpan balik dari pengguna (mahasiswa) mengenai aspek-aspek yang perlu diperbaiki, seperti penyederhanaan menu, navigasi yang lebih logis, dan tampilan yang lebih menarik.
2. Menyediakan dokumentasi, panduan penggunaan, dan tutorial yang lebih lengkap dan mudah diakses, terutama untuk membantu pengguna baru dalam menggunakan fitur-fitur dasar SIAKAD. Hal ini dapat dilakukan dengan mengembangkan panduan interaktif atau video tutorial yang menarik.
3. Memperkuat layanan dukungan pengguna, seperti helpdesk atau layanan bantuan online, agar lebih responsif dan informatif dalam menangani masalah teknis maupun pertanyaan terkait penggunaan sistem.
4. Melakukan pemeliharaan dan pembaruan sistem secara rutin untuk memastikan keandalan, stabilitas, dan performa SIAKAD tetap optimal, serta mengurangi risiko downtime, terutama pada periode-periode kritis seperti masa pendaftaran mata kuliah.
5. Mengintegrasikan fitur-fitur tambahan yang dapat mendukung kegiatan akademik mahasiswa, seperti modul konsultasi akademik online, sistem pemantauan kinerja mahasiswa yang lebih rinci, dan integrasi dengan platform e-learning untuk mendukung pembelajaran jarak jauh.
6. Melibatkan masukan dari pengguna (mahasiswa) secara berkala dalam proses pengembangan dan peningkatan SIAKAD, agar sistem dapat terus disesuaikan dengan kebutuhan dan harapan pengguna.
7. Meningkatkan kapasitas infrastruktur dan sumber daya SIAKAD untuk mengakomodasi jumlah pengguna yang terus bertambah, sehingga dapat mempertahankan kecepatan akses dan kinerja sistem yang optimal, terutama pada jam-jam sibuk.

15

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian jurnal ini, termasuk didalamnya kepada seluruh responden yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data, dan kepada Riya Widayanti yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga dalam proses penulisan jurnal ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] ⁶ Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (1992). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. Allyn and Bacon.
 - [2] ² Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
 - [3] DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.
 - [4] ³ Oliver, R. L. (1980). A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460-469.
 - [5] ¹⁰ Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2013). Information Systems Success: The Quest for the Independent Variables. *Journal of Management Information Systems*, 29(4), 7-62.
 - [6] ¹⁰ Wixom, B. H., & Todd, P. A. (2005). A Theoretical Integration of User Satisfaction and Technology Acceptance. *Information Systems Research*, 16(1), 85-102.
-

Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Siakad Terhadap Kepuasan Pengguna Di Universitas Esa Unggul Tangerang

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

13%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Dian Nuswantoro Student Paper	2%
2	doc.utwente.nl Internet Source	1%
3	www.scribd.com Internet Source	1%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	toptenid.com Internet Source	1%
6	Submitted to Highlands College Student Paper	1%
7	jurnal.unpad.ac.id Internet Source	1%
8	Muhammad Ramdani, Adhitia Erfina. "Pengaruh kualitas siak terhadap kepuasan mahasiswa di stikes sukabumi menggunakan	1%

regresi linier", Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology), 2023

Publication

9	repository.mercubuana.ac.id Internet Source	1 %
10	www.sci-int.com Internet Source	1 %
11	pt.scribd.com Internet Source	<1 %
12	Submitted to Universitas Raharja Student Paper	<1 %
13	kcc.go.kr Internet Source	<1 %
14	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	<1 %
15	jurnal.unw.ac.id Internet Source	<1 %
16	Eneng Fitri Handayani, Mariati Tirta Wiyata. "EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING PADA PROSES PEMBELAJARAN DARING DI INSTITUT MANAJEMEN WIYATA INDONESIA", ARIKA, 2020 Publication	<1 %
17	Gita Wardani, Yayuk Yuliana, Julianto Hutasuhut, Abd.Rasyid Syamsuri. "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan	<1 %

Pembelian Smartphone Vivo (Studi Kasus Pada Masyarakat Desa Dalu X-B Tanjung Morawa)", Jurnal Minfo Polgan, 2023

Publication

18

Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia

Student Paper

<1 %

19

ojs.uho.ac.id

Internet Source

<1 %

20

salford-repository.worktribe.com

Internet Source

<1 %

21

core.ac.uk

Internet Source

<1 %

22

Rizky Herawan Putra, Nila Aprila, Fenny Marietza, Madani Hatta. "KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE ANALISIS KREDIT", Jurnal Akuntansi, 2020

Publication

<1 %

23

Sayyidatul Abqoriyyah Melgis, Reni Aryani, Dewi Lestari, Mohamed Naeem Antharathara Abdulnazar. "Analyzing the Quality of Academic Information Systems on System Success", INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi, 2024

Publication

<1 %

24

e-journal.undikma.ac.id

Internet Source

<1 %

25

pusattesis.com

Internet Source

<1 %

26

repository.unika.ac.id

Internet Source

<1 %

27

text-id.123dok.com

Internet Source

<1 %

28

Annisa Annisa, Karmawan Karmawan, Julia Julia. "PENGARUH KEMUDAHAN PERSEPSIAN, KEPERCAYAAN PERSEPSIAN, DAN RISIKO PERSEPSIAN TERHADAP NIAT PENGGUNAAN QRIS DALAM TRANSAKSI PEMBELIAN OFFLINE DAN ONLINE PADA GENERASI MILENIAL DI KOTA PANGKALPINANG", Holistic Journal of Management Research, 2023

Publication

<1 %

29

Sang Hoon Lee, Bongsik Shin, Ho Geun Lee. "Investigation of Factors That Have Impacts on Usage Increase and Decrease of Mobile Data Service", Proceedings of the 41st Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS 2008), 2008

Publication

<1 %

30

b-ok.xyz

Internet Source

<1 %

31

djpb.kemenkeu.go.id

Internet Source

<1 %

32

fisip.unsoed.ac.id

Internet Source

<1 %

33

id.123dok.com

Internet Source

<1 %

34

moam.info

Internet Source

<1 %

35

si.ilkom.unsri.ac.id

Internet Source

<1 %

36

wawasan.co

Internet Source

<1 %

37

www.pimr.eu

Internet Source

<1 %

38

Azwar Iskandar. "EVALUASI KESUKSESAN SISTEM PELATIHAN JARAK JAUH PADA BALAI DIKLAT KEUANGAN MAKASSAR DI MASA PANDEMI COVID-19", Inovasi, 2022

Publication

<1 %

39

ejournal3.undip.ac.id

Internet Source

<1 %

40

ejurnal.dipanegara.ac.id

Internet Source

<1 %

41

www.bi.go.id

Internet Source

<1 %

42

Transforming Government: People, Process
and Policy, Volume 6, Issue 3 (2012-07-21)

Publication

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Siakad Terhadap Kepuasan Pengguna Di Universitas Esa Unggul Tangerang

GRADEMARK REPORT

FINAL GRADE

GENERAL COMMENTS

/0

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7

PAGE 8

PAGE 9

PAGE 10
