



Analisis Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Diandra Oktafiandri¹, Nafala Maharani Pangesti², Dien Noviany Rahmatika³

^{1,2} Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pancasakti Tegal

Alamat: Jl. Halmahera No.KM. 01, Mintaragen, Kec. Tegal Tim., Kota Tegal,
Jawa Tengah 52121

diandra.oktafiandriip7411@gmail.com¹, nafalamp10@gmail.com², diennovi@upstegal.ac.id³

Abstract. *The use of a computerized accounting information system can help in the processing of company data so that from this data it will produce information that is useful for the company. This study uses a systematic approach to review the literature. The results of this research aim to determine the influence of formalization of system development, the involvement of AIS users, to provide real experience about the use of computerized information systems can help organize business information in such a way that it produces useful information for business. This study uses a systematic literature review. The results to find out the research aimed at the results of system development, the role of users of accounting information systems, analyze the impact of accounting system performance and the user's ability to work on projects, and provide empirical evidence. This research method uses the systematic review method (SLR) to analyze journals and articles. In addition, the purpose of this study is to determine the impact of user understanding level, peak management support, and user interest in performance. By analyzing journals and articles published between 2015 and 2024, the study focuses on the impact of key management systems that help users participate in the performance of accounting systems. Fifty journals are used as sources in this journal research. The impact of the accounting information system and the user's ability depends on the business's motivation for the process. This research method uses the systematic review method (SLR) to analyze journals and articles. In addition, the purpose of this study is to determine the impact of user understanding level, peak management support, and user interest in performance. An analysis of journals and articles published between 2015 and 2024, focusing on the influence of senior management on user participation in the performance of accounting systems, Fifty journals were used as sources in this journal study.*

Keywords: SIA, User Engagement, Top Management Support.

Abstrak. Penggunaan sistem informasi akuntansi yang berkomputerisasi dapat membantu dalam pengolahan data perusahaan sehingga dari data tersebut akan menghasilkan suatu informasi yang bermanfaat bagi perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan sistematis untuk meninjau literatur. Hasil Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh formalisasi pengembangan sistem, keterlibatan pemakai AIS, untuk memberikan pengalaman nyata mengenai penggunaan sistem informasi yang terkomputerisasi dapat membantu mengatur informasi bisnis sedemikian rupa sehingga menghasilkan informasi yang berguna bagi bisnis. Penelitian ini menggunakan tinjauan pustaka yang sistematis. Hasil untuk mengetahui penelitian yang bertujuan pada hasil pengembangan sistem, peran pengguna sistem informasi akuntansi, menganalisis dampak kinerja sistem akuntansi dan kemampuan pengguna dalam mengerjakan proyek, serta memberikan bukti empiris. Metode penelitian ini menggunakan metode sistematik review (SLR) untuk menganalisis jurnal dan artikel. Selain itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak tingkat pemahaman pengguna, dukungan manajemen puncak, dan minat pengguna terhadap kinerja. Dengan menganalisis jurnal dan artikel yang diterbitkan antara tahun 2015 dan 2024, penelitian ini berfokus pada dampak sistem manajemen utama yang membantu pengguna berpartisipasi dalam kinerja sistem akuntansi. Lima puluh jurnal digunakan sebagai sumber dalam penelitian jurnal ini. Dampak sistem informasi akuntansi dan kemampuan pengguna bergantung pada motivasi bisnis untuk proses tersebut. Metode penelitian ini menggunakan metode sistematik review (SLR) untuk menganalisis jurnal dan artikel. Selain itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak tingkat pemahaman pengguna, dukungan manajemen puncak, dan minat pengguna terhadap kinerja. Analisis jurnal dan artikel yang diterbitkan antara tahun 2015 dan 2024, dengan fokus pada pengaruh manajemen senior terhadap partisipasi pengguna dalam kinerja sistem akuntansi, Lima puluh jurnal digunakan sebagai sumber dalam studi jurnal ini.

Kata kunci: SIA, Keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak.

PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi sangatlah pesat. Ada banyak penemuan yang dapat memberikan kontribusi besar dalam memfasilitasi kegiatan individu dan kelompok. Sebelum munculnya teknologi, sebagian besar waktu yang dihabiskan orang dalam berbisnis dan menggunakan sistem informasi dilakukan secara manual. Setelah maraknya teknologi informasi, banyak perusahaan yang beralih ke keunggulan sistem informasi berbasis komputer karena dapat mempermudah dan mempercepat manajemen dalam mengakses data masukan. . Sistem informasi menjadi dasar dunia bisnis modern. Organisasi membutuhkan sistem informasi untuk menjaga daya saing (Maryani, 2020) informasi akuntansi adalah jumlah sumber daya (manusia dan peralatan) yang diciptakan untuk mengubah informasi keuangan dan informasi penting lainnya menjadi informasi yang dibutuhkan bisnis. bahwa sistem informasi merupakan faktor penting dalam pengambilan keputusan (chrisnawan, 2023). Kemajuan teknologi informasi telah menjadikan sistem akuntansi (AIS) sebagai alat bisnis yang penting dalam pasar yang sangat kompetitif. (Maryani, 2020)

Sistem informasi menjadi tumpuan dunia bisnis saat ini. Organisasi memerlukan sistem informasi agar tetap kompetitif. Dukungan lanjutan didefinisikan sebagai jenis tujuan yang dikasihkan administrator kepada pengguna AIS. (kastania, 2022) menyatakan bahwa salah satu cara untuk mendukung manajemen puncak adalah dengan menyediakan sumber daya. Dukungan tematik adalah kegiatan yang mempengaruhi, mengarahkan dan mendukung perilaku manusia. Hal ini sangat penting terutama ketika mengimplementasikan sistem di lingkungan baru, karena pengaruh administrator terhadap peralatan yang dibutuhkan. Manajemen puncak memainkan peran penting di setiap tahap pengembangan sosial sistem, termasuk perencanaan, desain, dan implementasi (damayanthi, 2017). Proses penerapan teknologi informasi untuk menyelesaikan permasalahan terkait system yang menyederhanakan proses yang berkaitan dengan data pengolahan operasional akuntansi. (aryaningsih, 2024) dukungan manajemen dapat berupa pengendalian dan pengelolaan. Audit juga mencakup pemeliharaan berupa penggantian alat akuntansi dengan alat bantu. Temuan penelitian (kirana maharani, 2023) menunjukkan bahwa dukungan manajemen senior menguntungkan sistem informasi akuntansi (AIS)

KAJIAN LITERATUR

System informasi akuntansi

Fungsi AIS menjadi solusi pengolahan sistem informasi akuntansi dapat digunakan untuk pengguna SIA . Kinerja SIA ditaksir dalam dua dimensi: kesenangan terhadap penggunaan sistem dan penggunaan sistem itu sendiri. Variabel diukur menggunakan skala Likert lima poin. Berikut pengertian peran pengguna, Dukungan untuk sistem informasi akuntansi: kinerja sistem informasi adalah kualitas dan kuantitas keluaran seseorang atau sekelompok keluaran (output) dalam suatu sistem. sistem informasi akuntansi. Prosesnya tentu tergantung pada kapasitas normal. Menurut (safitri, 2023). Sistem informasi akuntansi (SIA) didefinisikan sebagai sumber daya manusia dan sumber daya dalam suatu organisasi yang bertanggung jawab atas pengumpulan dan pemrosesan informasi bisnis serta penyiapan informasi dan data keuangan (baridwan, 2017) .Partisipasi pengguna adalah keikutsertaan dalam kegiatan kemajuan sistem yang dilakukan oleh sebuah organisasi. Peran pengguna dalam sistem informasi akuntansi ini berfokus pada peran pengguna dan tindakan yang dilakukan untuk mendukung dan memandu peran tersebut. (ives, 2023). Dukungan senior tingkat tinggi dan pemahaman manajemen senior tentang sistem komputer, manfaat, dukungan dan pengetahuan tentang sistem informasi komputer. Pemimpin dalam organisasi, presiden, pemimpin departemen, dll. Tindakan yang mempengaruhi, mengarahkan dan menopang perilaku manusia ditentukan oleh (faisal, 2022).

Tren Adopsi Teknologi (TAM) saat ini adalah banyak pengguna sistem lokal yang Ketidakpuasan terhadap kinerja sistem akuntansi yang ditetapkan perusahaan. Salah satu contohnya adalah masalah pencurian angkutan umum. Bank BCA (Persero) Tbk yang menghadapi tuntutan penipuan kartu kredit pada Maret 2022 menunjukkan masih adanya kelemahan pada sistem informasi bank. Kartu jenis ini cukup aman karena chip yang digunakan mengimplementasikan teknologi penyimpanan data. Penyebab dari keadaan di atas adalah lemahnya sistem informasi akuntansi yang mengakibatkan SIA tidak mampu memberikan laporan keuangan kepada pemangku kepentingan internal. Selain itu, partisipasi pengguna AIS di perusahaan dapat memperkuat sistem yang ada. Kejahatan juga mencakup penyebaran informasi palsu atau tidak akurat melalui media sosial adalah pesan yang dikirim melalui WhatsApp (phishing). Salah satu penipuan yang saat ini terjadi adalah dengan mengedarkan surat tercatat atas nama bank BCA yang menaikkan tarif bisnis. Cara yang digunakan adalah dengan bertanya kepada nasabah, untuk mendapatkan kartu kredit, Minta mereka untuk mengkonfirmasi informasi mereka melalui tautan yang disediakan. Cara menghindari masalah tersebut adalah dengan memperhatikan tata bahasa pengirim atau nomor rekening dan pastikan

informasinya berasal dari bank atau nomor rekening BCA. Berdasarkan faktor-faktor di atas, peneliti meyakini adanya permasalahan pada kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan perbankan. Untuk meningkatkan kinerja AIS, diperlukan dukungan pengguna yang lebih baik sehingga bank dapat mencapai kinerja AIS yang lebih baik. Informasi ini didasarkan pada perangkat lunak dan alat yang dirancang untuk mengubah informasi berguna. (Ilhamb, 2023).

Landasan Teori

Kinerja

Kinerja mengacu pada langkah untuk mencapai hasil ketika melakukan tugas tertentu di suatu perusahaan atau organisasi. Keadaan ini menunjukkan bahwa ukuran organisasi bisnis tidak akan mencukupi, perencanaan sistem tidak memungkinkan mengikuti proses pengembangan normal, risiko kegagalan sistem akan meningkat (agnesia, 2021) dan keberhasilan sistem informasi akan meningkat. meningkatkan. (diponegoro, 2023).

Pengguna informasi akuntansi system

Hal-hal yang mempengaruhi pengguna SIA, peran pemakai sistem, dukungan pengguna tingkat atas, dukungan manajemen sistem informasi. Peran pengguna atas kemampuan sistem informasi merupakan komponen yang mempengaruhi kinerja pengguna (baskara, 2019). Sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan suatu sistem yang dapat memberikan informasi keuangan yang berguna, akurat, tepat waktu dan dapat diandalkan kepada pengguna internal dan eksternal (sari, 2024). Pengguna atau pemakai merupakan bagian yang sulit terpisahkan dari efektifitas pelaksanaan suatu sistem. Kesehatan masyarakat dalam menggunakan teknologi penting untuk diperhatikan, karena diketahui bahwa kinerja teknologi komputer melibatkan faktor manusia dan dampak perubahan yang ditimbulkannya (latifah, 2021). Teori sistem akuntansi (AIS) adalah kumpulan alat yang digunakan dalam akuntansi. Adanya sistem informasi akuntansi memungkinkan terciptanya sistem di dalam organisasi. Peralnya, SIA memudahkan HR dalam mengakses informasi keuangan organisasi. Informasi tersebut digunakan untuk mengambil keputusan dan mengambil keputusan (Jariyah, 2024). menyatakan bahwa AIS merupakan kelompok yang tidak berwujud mengelola informasi bisnis terkait dengan finansial dalam sistem keuangan (anakkot, 2021). Sistem akuntansi sangatlah penting dalam kehidupan suatu bisnis. Organisasi memerlukan sistem informasi akuntansi untuk menambahkan informasi ke berbagai bidang dan menciptakan alur kerja dan pembagian kerja yang lebih baik bagi manajer di semua tingkatan organisasi (puspitawati, 2020).

Penerapan sistem akuntansi yang baik akan memberikan dampak positif terhadap kinerja karyawan seperti yang dikemukakan (Febriani A. , 2024) dalam Sistem akuntansi berguna dalam mendukung operasional bisnis dan membantu perusahaan melaksanakan tanggung jawabnya. Sistem informasi akuntansi berkontribusi terhadap perlindungan aset perusahaan dengan mengendalikan atau memantau hal-hal dalam sistem akuntansi. Berbagai penipuan, anomali dan kesalahan dapat dicegah atau dilacak untuk diperbaiki. (Shiyammurti, 2020).

Sistem informasi diperlukan untuk menunjang informasi perusahaan ingin khususnya mengenai kegiatan perekonomian. Sistem informasi akuntansi merupakan interaksi antara dua sistem atau lebih dalam proses pengubahan data kinerja keuangan sehari-hari menjadi informasi keuangan, dapat digunakan untuk menunjang operasional bisnis, pengambilan keputusan manajerial dan menyediakan laporan keuangan yang dibutuhkan pihak luar negeri (Nurhayati, 2023). Efektivitas sistem yang dituju hal ini tercermin dari kepuasan pengguna dan pengguna sistem informasi akuntansi (Diponegoro, 2023). Fungsi sistem informasi akuntansi adalah untuk memberikan wawasan mengenai kemampuan sistem informasi akuntansi, sehingga sistem informasi akuntansi dapat dianggap sebagai sistem alat manajemen yang menampilkan informasi akuntansi, keuangan, dan lainnya dari sistem standar akuntansi (maharanni, 2023) Kegagalan implementasi sistem informasi terbagi menjadi dua bagian yaitu teknis dan teknis. Aspek teknis adalah aspek dari sistem itu sendiri yang merupakan aspek teknis dari sistem informasi. Kesalahan teknis mencakup banyak kesalahan dalam data. Sedangkan kegagalan Suatu teknik yang Hal ini menyangkut simpulan pemakai AIS, yang membuat wajib memakai SIA yang telah di tetapkan (Mayangsari, 2022). Sistem akuntansi telah menjadi elemen penting dalam otomasi organisasi yang membuat transaksi menjadi sulit, akurat dan lengkap, serta perkembangannya di sektor publik sangat pesat (Siregar, 2023). Kualitas informasi adalah informasi tersebut mempunyai karakteristik isi, struktur dan waktu yang memberikan nilai bagi pengguna akhir (Giovani Huiser, 2023).

Manajemen puncak

Manajemen puncak membutuhkan hal ini untuk perbaikan berkelanjutan dan evaluasi perusahaan guna meningkatkan kinerja manajemen. Oleh karena itu, perlunya inovasi menjadi sebab dan akibat yang menjadi alasan utama mengapa semua organisasi mendukung pengembangan sistem informasi akuntansi pada khususnya. Tujuan utama pengembangan sistem adalah untuk mengkomunikasikan segala sesuatu dalam sistem manajemen dan akuntansi, yang merupakan salah satu elemen terpenting dalam organisasi. Menurut (syahalam, 2021). Manajemen puncak diartikan sebagai orang tingkat tinggi yang bertanggung jawab

untuk mencapai tujuan tertentu dan mengambil keputusan tingkat tinggi (sari, 2024). Pendukung suatu perusahaan mencakup penyediaan dan proses informasi yang dibutuhkan, menentukan arah dan maksud, melaksanakan evaluasi perangkat, dan membiayai sistem informasi dan personel terkait (manajemen SDM) (cahyadi, 2020). Dukungan manajemen meliputi penyediaan dan pemrosesan informasi yang dibutuhkan, penentuan maksud dan tujuan sistem, melakukan evaluasi sistem, dan penyediaan pendanaan (wulandari, 2022). Menurut (Febriani, 2024), penerapan sistem akuntansi yang baik akan memberikan dampak positif terhadap kinerja pegawai. Keterlibatan pegawai dalam proses penganggaran akan berdampak pada pegawai penganggaran akan memberikan kepastian kepada pegawai bahwa anggaran juga arah. Selain itu, jika manajer dilibatkan dalam proses penganggaran, jadi kesesamaan dari arah perusahaan. (ma'nawi, 2023). Salah satu aspek terpenting dari manajemen senior dalam manajemen bisnis adalah kemampuan untuk terus meningkatkan dan memberi nilai tambah pada organisasi untuk meningkatkan kinerja secara keseluruhan (humaira, 2024).

Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem akuntansi di daerah karena jika tidak ada dukungan manajemen pada organisasi publik maka program yang akan dikembangkan tidak akan sesuai dengan rencana lembaga dan kinerja organisasi. institusi tersebut akan terkena dampak negatifnya. (Yudha C. K., 2020) ketika ada dukungan dari manajemen puncak, peran manager dalam mengembangkan proyek yang menyediakan sumber daya sangat dibutuhkan (Ilham, 2023). Dukungan yang lebih besar dari Manajemen puncak akan meningkatkan kinerja SIA karena bersambungan yang baik antara perusahaan dengan aktivitas perkembangan sistem AIS (Sunarko S. C., 2016).

METODE PENELITIAN

Bagian Penelitian ini dilakukan dengan metode SLR (systematic literatur review); Metode yang digunakan disini terdiri dari pengumpulan data, membaca, menganalisis dan mengkategorikan literatur untuk mengidentifikasi isu-isu kunci mengenai dampak partisipasi pengguna dan mengidentifikasi informasi pendukung untuk perbaikan pengelolaan informasi sistem. Fungsi. Penelitian ini dilakukan dalam beberapa tahap: Penulis pertama kali mencari jurnal dengan menggunakan kata kunci yang berhubungan dengan tujuan penulis, seperti "Dampak Partisipasi Pengguna, Manajemen Senior." Penulis melakukan pencarian menggunakan beberapa database elektronik seperti Goggle Scholar, Scoler Semant, Link Paper. Kriteria yang penulis pilih saat menyaring jurnal sebelumnya: jurnal di Indonesia, jurnal yang diterbitkan pada periode 2015 – 2024.

Pemilihan kriteria dalam penelitian ini didasarkan pada penelitian yang tidak hanya memperhatikan peran pengguna, manajer perusahaan, tentang kerja AIS, tetapi segala sesuatu berhubungan sesuai standar tersebut. Berdasarkan kriteria yang dipilih di atas, penulis mengumpulkan kurang lebih 50 jurnal yang memenuhi kriteria penulis dan penelitian.

Analisis yang digunakan penulis adalah analisis berupa sistem pencarian literatur berdasarkan deskripsi dan nama yang sesuai dengan kriteria penulis dan penelitian, kemudian penulis membuat matriks filter dan menemukan 50 jurnal yang diidentifikasi sebagai berikut: ini merupakan kelanjutan dari proses analisis.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian ini diubah menjadi tabel matriks untuk memudahkan klasifikasi berdasarkan kata kunci. Tabelnya disusun sebagai berikut:

Tabel 1.1 Analisis dampak partisipasi pengguna terhadap kinerja sistem akuntansi

No	Jurnal Peneliti	Nama Jurnal	Tahun	Hasil Penelitian
1	Pengaruh keterlibatan pemakai, pelatihan, ukuran organisasi dan keahlian pemakai terhadap kinerja system informasi akuntansi	Agus Wahyu Arya Damana I Made Sadha Suwardikha	2016	Perkembangan teknologi informasi sangat pesat. Banyak perusahaan yang beralih ke keunggulan sistem informasi berbasis komputer karena dapat mempermudah dan mempercepat manajemen dalam mengakses data masukan.
2	Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Pengaruh partisipasi pemakai system informasi, ukuran organisasi, program pelatihan dan Pendidikan terhadap kinerja SIA AIS.	Dara Shafa Ainun Jariyah	2024	Kontribusi praktis sistem informasi akuntansi terhadap integrasi proses bisnis dan evaluasi kinerja sistem. Oleh karena itu, kami yakin penelitian ini dapat memberikan kontribusi untuk memahami pentingnya integrasi variabel keuangan dalam meningkatkan kinerja keuangan organisasi.
3	Pengaruh partisipasi pemakai system informasi, ukuran organisasi, program pelatihan dan Pendidikan terhadap kinerja SIA	Tevi Maryani	2020	pengguna sistem dapat memperoleh manfaat luas dari sistem informasi akuntansi. Adanya pendidikan dan pelatihan mempunyai efek memberikan kemampuan kepada pengguna dalam mengetahui kebutuhan informasinya serta keterbatasan sistem informasi, dan kemampuan tersebut juga dapat berdampak pada kinerja sistem informasi. Keterampilan teknis pengguna sangat menentukan keberhasilan sistem. Fakta bahwa sistem dapat digunakan oleh

				pengguna dapat dikatakan berhasil. Pengguna yang percaya dan sadar terhadap perkembangan sistem informasi akuntansi dan perkembangan teknologi diharapkan mampu meningkatkan kinerjanya.
4	Pengaruh pemanfaatan SIA dan penggunaan teknologi informasi.	Khoirina Farina Sri Opti	2022	Saat ini perkembangan teknologi informasi begitu pesat sehingga telah menjangkau setiap aspek kehidupan manusia, dari yang sederhana hingga yang inovatif. Selain itu, kemudahan dalam mengikuti perkembangan teknologi informasi serta kemudahan dalam berkomunikasi dan berbagi informasi. Kemajuan teknologi informasi Hal ini berdampak pada tingkat perekonomian jiwa. Hal ini akan membantu terus meningkatkan sistem perekonomian dan kesehatan manusia sebagai bagian dari perkembangan teknologi informasi.
5	Dampak penggunaan teknologi informasi, kemampuan pengguna, dan penerapan SIA terhadap kualitas informasi akuntansi.	Rika Aprilia Mantika , Praptiningsih	2023	Berkat efisiensi sumber daya manusia yang dimungkinkan oleh teknologi informasi, tersedianya informasi keuangan yang akurat, andal, dan terpercaya.
6	Pengaruh system informasi terhadap pengendali internal perusahaan..	Jecky Indramarta , Rizky Syafputra		Sistem informasi akuntansi yang dirancang dengan baik dapat membantu perusahaan memberikan informasi yang akurat sehingga tidak menyesatkan pengambil keputusan manajemen bisnis, dan dapat membantu perusahaan mendeteksi potensi risiko penipuan lingkungan sejak dini.
7	Pengaruh kualitas SIA manajemen dan partisipasi anggaran terhadap kinerja majerial.	Aria Kirana Putri Susandi, Nurlell	2024	Ada banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja manajemen, termasuk kualitas AIS. Kelebihan AIS adalah sistem dapat memberikan informasi yang sama untuk seluruh item dan sub item untuk dikoordinasikan dengan manajer atau pengguna lainnya.
8	pengaruh pemanfatan teknologi informasi dan kapabilitas personal terhdap kinerja SIA	lulu Luthfiah Nur Aisyah, Nunung Nurhayati	2023	Peranan sistem informasi akuntansi pada perusahaan sangat penting dalam menyajikan informasi mengenai keadaan keuangan perusahaan; oleh karena itu diperlukan kinerja yang baik dalam sistem informasi akuntansi yang didukung oleh karyawan dan perangkat teknologi yang dapat membantu dalam pengolahan informasi perusahaan; sehingga informasi yang dihasilkan dapat digunakan. Untuk

				membantu pemangku kepentingan internal dan eksternal perusahaan..
--	--	--	--	---

Jumlah artikel yang diterbitkan menunjukkan jumlah proyek penelitian yang dilakukan dari tahun 2016 hingga 2024, seperti yang ditunjukkan dalam Gambar 1.1 Dari 2016 hingga 2024, Namun Dari 2016 hingga 2024 jumlah artikel penelitian yang dilakukan selama rentang waktu tersebut sangat berbeda.

Table 1.2 Dukungan tingkat lanjut untuk akuntansi manajemen data.

No	urnal Peneliti	Nama Jurnal	Tahun	Hasil Penelian
1	Pengaruh pemanfaatan teknologi, partisipasi pemakai, manajemen puncak dan kemampuan pemakai terhadap efektifitas SIA.	Kadek Kusuma Pardani I Gst Ayu Eka Damayanthi	2017	Sistem informasi akuntansi memiliki kemampuan untuk mengkonversi data bisnis ke data keuangan sesuai dengan kebutuhan pengguna..
2	Pengaruh kualitas sitem informasi dan dukungan manajemen puncak terhadap kepuasan pengguna SIA.	T. Budi Syah Alam	2021	Manajemen puncak memerlukan hal ini untuk pembangunan berkelanjutan, dan evaluasi pekerjaan dapat meningkatkan kinerja manajemen. Oleh karena itu, perlunya inovasi menjadi sebab dan akibat dari alasan mendasar yang memotivasi seluruh organisasi untuk mendukung pengembangan sistem informasi akuntansi pada khususnya. Tujuan utama pengembangan sistem adalah komunikasi seluruh manajemen dan sistem informasi, yang merupakan salah satu elemen terpenting dalam organisasi.
3	Keterkaitan informasi akuntansi dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA.	Amir Faisal Jeremia Permatahati	2022	Top Support adalah panduan terbaik untuk memahami sistem komputer, manfaatnya, dukungan dan pengetahuan sistem informasi komputer. Pemimpin dalam organisasi, presiden, pemimpin departemen, dll. Kegiatan yang mempengaruhi, membimbing dan menopang perilaku manusia sesuai arahan
4	pengaruh keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, dan kecanggihan	Tara Purnama Sari , Anggraeni Yunita , Wenni Anggita	2024	Teknologi dapat memberikan informasi yang akurat secara efisien
5	Pengaruh sebuah dukungan manajemen puncak, serta partisipasi	Ni Putu Ayu Aryaningsih Tiara Kusuma Dewi Komang	2024	SIA bisa diartikan dengan kelompok subsistem yang baik saling terhubung dan bekerja sama untuk mengubah informasi

	pemakai, pelatihan dan Pendidikan terhadap kepuasan pemakai SIA.	Krishna Yogantara		bisnis mengenai masalah keuangan menjadi informasi keuangan.
6	Jurnal riset akuntansi marwadewa.	Kadek Desik Ani Wulandari, Partiwi Dwi Astuti, dan Ni Luh Putu Mita Miati	2022	Manajer senior berperan inti dalam tiap kesepakatan yang dibuat selama fase pengembangan sistem, termasuk perencanaan sistem, desain, implementasi, pengendalian dan evaluasi.
7	Pengaruh kinerja SIA pada partisipasi pengguna manajemen puncak dan kemampuan teknik personal.	Jena Elvana Ablelo	2021	klasifikasi berbagai bentuk penulisan, peralatan, termasuk komputer, peralatan dan perlengkapan komunikasi, aplikasi personalia dan pelaporan yang sangat terintegrasi yang bertujuan untuk mengubah data keuangan menjadi informasi yang dibutuhkan oleh manajemen..
8	Kesuksesan SIA yang di pengaruhi oleh optimisasi dukungan manajemen puncak serta efektifitas struktur organisasi.	Lilis Puspitawati,dan Melina Wisdayantl	2020	Keberhasilan penerapan sistem informasi akuntansi bergantung pada banyak faktor, termasuk penggunaan perangkat lunak dalam organisasi. Penggunaan sistem dan kepuasan penggunaan informasi merupakan ukuran keberhasilan dalam mengevaluasi implementasi sistem informasi dalam organisasi.
9	Keterlibatan sebuah pemakai, kegiatan, dalam Pendidikan serta dukungan manajemen puncak terhadap kinerja.	sri wahjuni latifah, wibi abitama	2021	Pengguna atau pemakai merupakan bagian integral dari kesuksesan implementasi dalam sistem maupun teknologi. Mensadari sebuah kinerja system komputer melibatkan faktor pengguna dan dampaknya, penting untuk mempertimbangkan kesehatan manusia saat menggunakan teknologi.Rephrase

Jumlah artikel yang diterbitkan menunjukkan jumlah proyek penelitian yang dilakukan dari tahun 2017 hingga 2024, seperti yang ditunjukkan dalam Gambar 1.2 Dari 2017 hingga 2024 , Namun Dari 2017 hingga 2024 jumlah artikel penelitian yang dilakukan selama rentang waktu tersebut sangat berbeda.

Table 2. Topik Penelitian

Topik	Jumlah
Analisi Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kinerja SIA	30
Dukungan Puncak Terhadap Kinerja SIA	20
Total	50

Hasil pada temuan topik penelitian “Analisis Pengaruh Keterlibatan Pengguna Kinerja Sistem Informasi” berjumlah 30 artikel topik ini sangat banyak ditemukan dan “Dukungan tingkat lanjut untuk akuntansi manajemen data” berjumlah 25 artikel.

PEMBAHASAN

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kapabilitas pengguna sistem informasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil analisis deskriptif menunjukkan sebagian besar peserta memberikan penilaian positif terhadap kemampuan pengguna sistem informasi. Kemampuan pengguna sistem informasi berkaitan dengan kemampuan individu dalam menggunakan sistem informasi untuk melakukan berbagai tugas di tempat kerja sesuai dengan tanggung jawabnya.

Kapasitas pengguna sistem informasi dapat diukur, antara lain, berdasarkan pengetahuan personel tentang AIS, pemahaman mereka tentang peran dan fungsi mereka sebagai pengguna AIS, kemampuan mereka untuk menggunakan sistem yang ada, dan kemampuan mereka untuk melakukan tugas dan tugas yang termasuk dalam lingkungannya. ruang lingkup mereka. tanggung jawab mereka. Inilah (Sunarko M. R., 2016). bahwa user ability adalah kemampuan seseorang dalam melakukan berbagai tugas di tempat kerja, user ability dapat ditemukan pada pengetahuan, kemampuan dan keterampilan. dampak penggunaan teknologi sebuah kinerja AIS, disini indikator atau indikator yang menunjukkan dampak penggunaan teknologi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi juga merupakan beberapa faktor penting yang mempengaruhi kinerja. . Menyerahkan laporan yang diperlukan secara akurat. Hal tersebut dapat mempengaruhi indikator kinerja sistem informasi akuntansi. Untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi dengan mempertimbangkan dampak penggunaan teknologi, manajemen harus berupaya agar perkembangan teknologi dan informasi membawa banyak manfaat. Ini membantu orang berkomunikasi dan berinteraksi.

Dukungan dari manajemen senior atau eksekutif senior dalam penerapan sistem. Ini sangat penting. Dengan dukungan penuh dari manajemen, perhatian diberikan kepada bawahan, dan target serta strategi dikembangkan untuk penerapan sistem yang efektif. Manajemen puncak memainkan peran penting dalam setiap fase pengembangan sistem, termasuk perencanaan, desain, dan implementasi. Apabila tidak ada dukungan pada level tertinggi dalam organisasi, maka program yang akan dikembangkan tidak akan sejalan dengan rencana organisasi dan akan menghambat kinerja organisasi (Yudha C. K., 2020).

KESIMPULAN

Akuntansi informs system merupakan sebuah ketahanan sistem berdasarkan kinerjanya untuk menyediakan informasi yang diperlukan agar selesai dengan tujuan tersebut , yang tercermin dalam kepuasan pengguna dan pemakai AIS penting dalam mendukung operasional perusahaan sehari-hari, mendukung proses pengambilan keputusan, dan membantu manajemen perusahaan memenuhi tanggung jawabnya. Sistem informasi akuntansi berfungsi sebagai pengaman kekayaan suatu perusahaan. Berbagai kecurangan, ketidakakuratan dan kesalahan dapat dicegah atau dideteksi dan diperbaiki dengan melakukan pemeriksaan atau pengendalian pada sistem akuntansi. Sistem akuntansi sangat penting dalam siklus hidup. Organisasi memerlukan informasi akuntansi untuk menambahkan informasi ke berbagai bidang dan menciptakan alur kerja dan pembagian kerja yang lebih baik bagi manajer di semua tingkat organisasi. Fungsi sistem informasi akuntansi adalah memberikan gambaran tentang kemampuan sistem informasi akuntansi, sehingga sistem informasi akuntansi dapat dianggap sebagai alat dari sistem manajemen informasi yang menampilkan akuntansi, keuangan dan informasi lain dari standar. sistem. akuntansi.

Dukungan tingkat tinggi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem keuangan daerah, karena tanpa dukungan tingkat tinggi pada organisasi publik, program yang akan dikembangkan tidak akan sejalan dengan rencana dan berfungsinya lembaga serta akan menghambatnya dari organisasi. Manajemen puncak didefinisikan sebagai orang tingkat tinggi yang bertanggung jawab untuk mencapai tujuan yang sama dengan pengambil keputusan senior.

REFERENSI

- agnesia, n. k. (2021). Pengaruh kecanggihan teknologi informasi, keterlibatan pengguna, tingkat pendidikan, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada bank perkreditan rakyat di Kecamatan Kediri. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4-4.
- anakkot, f. m. (2021). Pengaruh partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4-4.
- Aria Kirana Putri Susandi, n. (2024). Pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi manajemen. *Jurnal Ekonomi*, 5.
- ariputra, s. (2023). Pengaruh efektivitas SIA dan kemampuan pengguna terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 2-2.

- aryaningsih, N. P. (2024). Pengaruh manajemen puncak, partisipasi pemakai, pelatihan, dan pendidikan terhadap kepuasan pemakai SIA. *Wacana Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 2-2.
- Asri Febriani¹, A. N. (2024). Analisis sistem informasi akuntansi dan pengendalian. *Jurnal Ekonomi Dirgantara*, 5.
- baridwan. (2017). Pengaruh pemanfaatan teknologi, partisipasi pemakai, manajemen puncak, dan kemampuan pemakai terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 3-3.
- baskara, I. B. (2019). Pengaruh keterlibatan pengguna pada efektifitas pengguna SIA dengan kapabilitas personal sistem informasi sebagai variabel pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 4-4.
- cahyadi, W. (2020). Pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada perusahaan asuransi syariah. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 3-3.
- chrisnawan. (2023). Pengaruh efektivitas SIA dan kemampuan pengguna terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 2-2.
- damana, A. W. (2016). Pengaruh keterlibatan pemakai, pelatihan, ukuran organisasi, dan keahlian pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 14(2), 2.
- damayanthi, I. G. (2017). Pengaruh pemanfaatan teknologi, partisipasi pemakai, manajemen puncak, dan kemampuan pemakai terhadap aktivitas sistem informasi akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(3), 5-5.
- diponegoro, R. A. (2023). Pengaruh formalisasi pengembangan, keterlibatan pemakai SIA, kemampuan personal, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA. *AKUNESA: Jurnal Akuntansi Unesa*, 4-4.
- faisal, A. (2022). Keterkaitan informasi akuntansi dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. *Ekonomi Digital*, 1(2), 4-4.
- Giovani Huiser, H. A. (2023). Pengaruh teknologi informasi, kualitas informasi, dan dukungan manajemen puncak terhadap sistem informasi keuangan. *Journal of Economics and Business Management*, 3-3.
- humaira, S. (2024). Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi sistem informasi manajemen daerah (SIMDA) pada OPD Kota Langsa. *Transformasi: Journal of Economics and Business Management*, 3-4.
- Ilham, R. A. (2023). Pengaruh formalisasi pengembangan, keterlibatan pemakai SIA, kemampuan personal, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA. *AKUNESA: Jurnal Akuntansi Unesa*, 3-3.
- Indah Putri, A. J. (2024). Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi. *Jurnal Ekonomi Dirgantara*, 3.

- ives, O. &. (2023). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi: keterlibatan pengguna, dukungan top manajemen, dan formalisasi pengembangan sistem. *Jurnal Ilmiah dan Karya Mahasiswa*, 1(3), 4-4.
- Jariyah, D. S. (2024). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi. *Jurnal Ekonomi Dirgantara*, 2.
- kastania, N. W. (2022). Pengaruh keterlibatan pemakai, pendidikan pemakai sistem, kapabilitas personal sistem informasi, dan dukungan manajemen puncak terhadap efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi. *Hita Akuntansi dan Keuangan Universitas Hindu Indonesia*, 2-2.
- kirana maharani, K. K. (2023). Faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi, partisipasi pemakai, dan manajemen puncak kemampuan pemakai terhadap efektivitas SIA. *JURMA: Jurnal Riset Manajemen*, 3-3.
- latifah, S. W. (2021). Keterlibatan pemakai, pelatihan, pendidikan, serta dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. *Research Article*, 4-4.
- maharanni, K. (2023). Faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi, partisipasi pemakai, dan manajemen puncak kemampuan pemakai terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. *JURMA: Jurnal Riset Manajemen*, 4-4.
- ma'nawi, E. N. (2023). Analisis pengaruh kemampuan teknik pemakai, efektivitas sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, lingkungan kerja fisik, dan penganggaran partisipatif terhadap kinerja individual pada perusahaan batik Brotseno Sragen. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 2-3.
- maryani, T. (2020). Pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi, kemampuan pemakaian sistem informasi, ukuran organisasi, program pelatihan, dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 3-3.
- Mayangsari, S. N. (2022). Determinan kinerja individu: sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi. *Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 3-3.
- ni putu ayu ayaningsih, T. K. (2024). Pengaruh dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakaian, pelatihan, dan pendidikan terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi (Studi kasus pada LPK Monarch Bali). *Wacana Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 3-3.
- Nurhayati, L. L. (2023). Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan kapabilitas personal terhadap kinerja sistem informasi pada PT Telkom Indonesia Witel Bandung Barat. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 2-2.
- nurogo, R. A. (2024). Analisis sistem informasi akuntansi account payable dalam pembayaran hutang vendor di Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 3-4.
- pardani, K. K. (2017). Pengaruh pemanfaatan teknologi, partisipasi pemakai, manajemen puncak, dan kemampuan pemakai terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(3), 3-3.

- Pramukty, R. (2023). Faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi, partisipasi pemakai, dan manajemen puncak kemampuan pemakai terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. *JURMA: Jurnal Riset Manajemen*, 11-11.
- puspitawati. (2020). Kesuksesan sistem informasi akuntansi yang dipengaruhi oleh optimalisasi dukungan manajemen puncak serta efektivitas struktur organisasi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 5-5.
- safitri, N. (2023). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi: keterlibatan pengguna, dukungan top manajemen, dan formalisasi pengembangan sistem. *Jurnal Ilmiah dan Karya Mahasiswa*, 3-3.
- sari, T. P. (2024). Pengaruh keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, dan kecanggihan teknologi informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (Studi kasus pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pangkalpinang). *Wacana Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 3-3.
- Shiyammurti, N. R. (2020). Pengaruh dukungan manajemen puncak, kemampuan pengguna SIA, adanya pelatihan, dan pendidikan pengguna SIA terhadap pengendalian internal penjualan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Bandar Lampung. *Journal of Accounting, Taxing, and Auditing*, 2-2.
- simanjuntak, P. (2021). Pengaruh partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik personal terhadap personal SIA. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4-4.
- Siregar, M. K. (2023). Pengelolaan keuangan, sistem informasi akuntansi, dan transparansi kinerja keuangan. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia*, 3-3.
- Sunarko, M. R. (2016). Pengaruh kemampuan pengguna sistem informasi, keterlibatan pengguna, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT BTPN Area Surakarta. *Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta*, 10-10.
- syahalam, T. B. (2021). Pengaruh kualitas sistem informasi dan dukungan manajemen puncak terhadap kepuasan pengguna SIA. *Journal of Economic Management*, 35-35.
- wahyu cahyadi, M. M. (2020). Pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada perusahaan asuransi syariah. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 4-4.
- wulandari, K. D. (2022). Pengaruh manajemen puncak, kualitas SIA, dan kemampuan teknik personal terhadap efektivitas SIA. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, 2-2.
- Yudha, C. I. (2020). Pengaruh pelatihan, dukungan manajemen puncak, dan kejelasan tujuan terhadap efektivitas sistem akuntansi keuangan daerah. *Jurnal KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 3-3.