



## Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi: Kemajuan Teknologi, Pengetahuan Manajer Dan Partisipasi Pengguna

**Amanda Nurmaulida**

Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Email: [202110315111@mhs.ubharajaya.ac.id](mailto:202110315111@mhs.ubharajaya.ac.id)

**Cris Kuntadi**

Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Email: [cris.kuntadi@dsn.ubharajaya.ac.id](mailto:cris.kuntadi@dsn.ubharajaya.ac.id)

**Rachmat Pramukty**

Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Email: [Rachmat.pramukty@gmail.com](mailto:Rachmat.pramukty@gmail.com)

Korespondensi penulis : [202110315111@mhs.ubharajaya.ac.id](mailto:202110315111@mhs.ubharajaya.ac.id)

**Abstract:** *Previous or relevant research in scientific studies or publications is very important. Theories and phenomena of the relationship or influence between variables are strengthened by previous research or relevant research. This article examines the variables that influence the development of accounting information systems, including technological advances, manager knowledge, and user participation. It also includes literature on accounting information systems. The purpose of this article is to develop hypotheses about how different variables interact that can be applied to future research. The results of this article's literature review are: 1) technological advances have an effect on the development of accounting information systems; 2) the knowledge of managers influences the development of accounting information systems; and 3) user participation influences the development of accounting information systems.*

**Keywords:** *development of accounting information systems, technological advances, manager knowledge and user participation*

**Abstrak:** Penelitian sebelumnya atau yang relevan dalam kajian atau publikasi ilmiah sangatlah penting. Teori dan fenomena hubungan atau pengaruh antar variabel diperkuat dengan penelitian sebelumnya atau penelitian yang relevan. Artikel ini mengkaji variabel yang mempengaruhi perkembangan sistem informasi akuntansi, termasuk kemajuan teknologi, pengetahuan manajer, dan partisipasi pengguna. Ini juga mencakup literatur tentang sistem informasi akuntansi. Tujuan artikel ini adalah untuk mengembangkan hipotesis tentang bagaimana variabel yang berbeda berinteraksi yang dapat diterapkan untuk penelitian selanjutnya. Hasil kajian literatur artikel ini adalah: 1) kemajuan teknologi berpengaruh terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi; 2) pengetahuan manajer berpengaruh terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi; dan 3) partisipasi pengguna berpengaruh terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi.

**Keyword:** pengembangan sistem informasi akuntansi, kemajuan teknologi, pengetahuan manajer dan partisipasi pengguna

Received Maret 30, 2023; Revised April 12, 2023; Accepted Mei 30, 2023

Amanda Nurmaulida, [202110315111@mhs.ubharajaya.ac.id](mailto:202110315111@mhs.ubharajaya.ac.id)

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang Masalah**

Suatu sistem untuk mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data akuntansi dan keuangan dikenal sebagai sistem informasi akuntansi. Tujuan utama dari sistem informasi akuntansi adalah untuk membantu dalam penyediaan informasi ekonomi bisnis, karena banyak pihak kemudian memerlukan informasi ini untuk memenuhi kewajiban mereka. Tujuan utama pembuatan sistem informasi akuntansi adalah untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi tentang aktivitas bisnis perusahaan. Semua ini dilakukan untuk memastikan bahwa semua operasi berhasil dan efektif. Prosedur sebenarnya dimulai dengan pengumpulan data semua transaksi sesuai dengan dokumen sumber.

Menurut bukti empiris, banyak penulis dan mahasiswa kesulitan menemukan publikasi yang akan mendukung atau melengkapi karya ilmiah mereka. Untuk mendukung hipotesis yang diteliti, untuk memahami hubungan atau pengaruh antar variabel, dan untuk mengembangkan hipotesis, diperlukan artikel yang relevan. Dalam artikel ini, tinjauan literatur tentang sistem informasi akuntansi dibahas dalam kaitannya dengan dampak kemajuan teknologi, keahlian manajer, dan keterlibatan pengguna pada pengembangan sistem informasi akuntansi.

### **Rumusan Masalah**

Masalah-masalah berikut dapat dirumuskan berdasarkan latar belakang untuk memberikan hipotesis untuk penelitian tambahan:

1. Apakah perkembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kemajuan teknologi?
2. Apakah perkembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh pemahaman manajer?
3. Apakah perkembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh input pengguna?

## **KAJIAN TEORI**

### **Pengembangan sistem informasi akuntansi**

Pengembangan sistem informasi akuntansi adalah proses yang menciptakan sistem informasi berbasis komputer untuk mengatasi masalah organisasi atau menangkap peluang. (Wahyudin & Rahayu, 2020). Pengembangan sistem informasi akuntansi merupakan pilihan yang sangat strategis dan membutuhkan biaya yang tidak sedikit, banyak aspek tambahan yang perlu diperhatikan. (Pratomo, 2017).

Pengembangan sistem informasi akuntansi adalah proses memodifikasi atau mengubah sistem komputer, baik seluruhnya maupun sebagian. (Kusumawati, 2007). Pengembangan

sistem informasi akuntansi Banyak peneliti sebelumnya telah meneliti ini, termasuk: (Adi, 2006)

### **Kemajuan teknologi**

Kemajuan teknologi adalah sebuah konsep yang menggambarkan bagaimana teknologi informasi dan manajemen bekerja sama dalam sebuah organisasi dan sifat, kompleksitas, dan interaksinya. (Ratnaningsih & Suaryana, 2014). Kemajuan teknologi adalah berbagai macam jumlah teknologi. (Ningtiyas et al., 2019).

Kemajuan teknologi adalah perkembangan teknologi komunikasi, yang digunakan untuk mentransfer informasi, dan teknologi komputer, yang memproses dan menyimpan informasi. (Ardi, 2013). Kemajuan teknologi Banyak peneliti sebelumnya telah meneliti ini, termasuk: (Hussin et al, 2012)

### **Pengetahuan Manajer**

Pengetahuan manajer adalah pengetahuan eksekutif berpangkat tertinggi yang bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua aktivitas di departemen akuntansi terus berjalan tanpa gangguan. (Ratnaningsih & Suaryana, 2014). Pengetahuan manajer adalah keahlian seorang eksekutif senior yang mengkoordinasikan keterlibatan manajemen dalam perencanaan dan pengendalian untuk memenuhi tujuan bisnis, khususnya untuk menilai keberhasilan menerapkan kebijakan dan menciptakan struktur dan proses organisasi. (Ratnaningsih & Suaryana, 2014)

Pengetahuan manajer adalah kemampuan yang dimiliki manajer akuntansi yang memiliki tingkat keahlian tinggi di bidang akuntansi keuangan, akuntansi manajemen, dan penguasaan sistem informasi akuntansi yang mampu mengoperasikan sistem yang ada dalam suatu perusahaan. (Agustina & Sari, 2020). Pengetahuan manajer Banyak peneliti sebelumnya telah meneliti ini, termasuk: (Christy Pontonuwu et al., 2017)

### **Partisipasi Pengguna**

Partisipasi pengguna adalah keterlibatan asli pengguna dalam pembuatan sistem informasi, dimulai dengan tahap desain dan dilanjutkan melalui tahap pengembangan dan implementasi. (Ningtiyas et al., 2019). Partisipasi pengguna adalah keikutsertaan pengguna sistem informasi dalam pengembangan sistem informasi. (Pratomo, 2017)

Partisipasi pengguna adalah prosedur di mana pekerja secara langsung berpartisipasi dalam menciptakan tujuan, membuat pilihan, menangani masalah, dan menerapkan perubahan

di dalam perusahaan. (Kusumawati, 2007). Partisipasi pengguna Banyak peneliti sebelumnya telah meneliti ini, termasuk: (Yayang, 2002), dan (Lau, 2004).

**Tabel 1**  
**Penelitian terdahulu yang relevan**

No	Author (year)	previous research results	Similarities to this article	difference with this article
1	Bagus Kusuma Ardi (2013)	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kemajuan teknologi	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kemajuan teknologi	-
2	Alexander Rizaldi, Evi Maria, Teguh Wahyono, Purwanto, Kristoko Dwi Hartomo (2022)	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh metode scrum	-	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh metode scrum
3	Priyo Hari Adi (2006)	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh partisipasi pengguna	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh partisipasi pengguna	-
4	Kadek Indah Ratnaningsih, I Gusti Ngurah Agung Suaryana (2014)	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh Kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, dan pengetahuan manajer akuntansi	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kecanggihan teknologi dan pengetahuan manajer akuntansi	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh partisipasi manajemen
5	Adi Pratomo (2017)	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh Partisipasi pengguna dan kepuasan pengguna	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh Partisipasi pengguna	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kepuasan pengguna
6	Ella Wahyu Ningtiyas, Diah Probowulan, dan Nina Martiana (2019)	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kecanggihan teknologi dan	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kecanggihan teknologi	pengembangan sistem informasi akuntansi tidak dipengaruhi oleh partisipasi pengguna

		kemampuan pengguna  pengembangan sistem informasi akuntansi tidak dipengaruhi oleh partisipasi pengguna		pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kemampuan pengguna
7	Fariyana Kusumawati, SE., M.Si (2006)	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh partisipasi pengguna dan dukungan manajer puncak	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh partisipasi pengguna	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh dukungan manajer puncak
8.	Teza Christy Pontonuwu, Inggriani Elim, I Gede Suwetja (2017)	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh dukungan manajer puncak dan pengetahuan manajer	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh pengetahuan manajer	pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh dukungan manajer puncak

## METODE PENULISAN

Karya ilmiah ditulis dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan kajian pustaka. Membahas teori dan hubungan atau pengaruh antar variabel dalam buku dan jurnal yang Anda temukan atau dari sumber seperti Mendeley, Scholar Google, dan sumber internet lainnya.

Penggunaan tinjauan literatur dalam penelitian kualitatif harus konsisten dengan premis metodologis. Ini berarti bahwa itu harus diterapkan secara induktif untuk menghindari pertanyaan dari peneliti.

## PEMBAHASAN

Pembahasan artikel tinjauan literatur dalam fokus Sistem Informasi Akuntansi ini didasarkan pada teori yang bersangkutan dan penelitian sebelumnya, dan adalah sebagai berikut:

### 1. Pengaruh kemajuan teknologi terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi

Pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kemajuan teknologi dalam berbagai hal, termasuk bagaimana data diproses, pengendalian internal diterapkan di perusahaan, dan berapa banyak dan jenis informasi apa yang dimasukkan dalam laporan keuangan. Ini juga akan berdampak pada prosedur audit dan proses pengelolaan data akuntansi.

Akuntansi telah maju dengan menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer untuk menghasilkan laporan keuangan. (Ardi, 2013).

Pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh kemajuan teknologi informasi. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja sistem informasi semakin baik semakin canggih teknologi informasi yang digunakan. (Ningtiyas et al., 2019)

Bukti bahwa organisasi dengan kemajuan teknologi informasi yang tinggi akan meningkatkan pengembangan sistem informasi akuntansi perusahaan mereka menunjukkan bahwa kemajuan teknologi memiliki dampak yang menguntungkan dan signifikan terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi. (Ratnaningsih & Suaryana, 2014)

## **2. Pengaruh pengetahuan manajer terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi**

Pengetahuan manajer mempengaruhi bagaimana sistem informasi akuntansi berkembang. Hal ini menunjukkan bahwa sistem informasi berkinerja lebih baik jika manajemen lebih berpengetahuan. Tingkat partisipasi manajemen dalam pengembangan dan implementasi sistem kuat, dan manajer akuntansi memiliki pengetahuan yang baik di bidang akuntansi keuangan, akuntansi manajemen, dan sistem informasi akuntansi. (Ratnaningsih & Suaryana, 2014)

Karena pengetahuan manajer diperlukan untuk meningkatkan sistem informasi akuntansi, pengetahuan manajer berdampak pada bagaimana sistem informasi akuntansi dikembangkan. Efektivitas sistem informasi akuntansi (SIA) dalam organisasi dapat ditingkatkan dengan memiliki pengalaman dan pengetahuan yang lebih baik tentang SIA, dapat membantu karyawan yang kesulitan menerapkan SIA yang digunakan oleh perusahaan, dan memiliki interaksi positif antara manajer dan karyawan yang menggunakan SIA. (Christy Pontonuwu et al., 2017)

## **3. Pengaruh partisipasi pengguna terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi**

Partisipasi pengguna tidak berdampak pada bagaimana sistem informasi akuntansi berkembang. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja sistem informasi akuntansi berkorelasi terbalik dengan partisipasi pengguna dalam bisnis. (Ningtiyas et al., 2019)

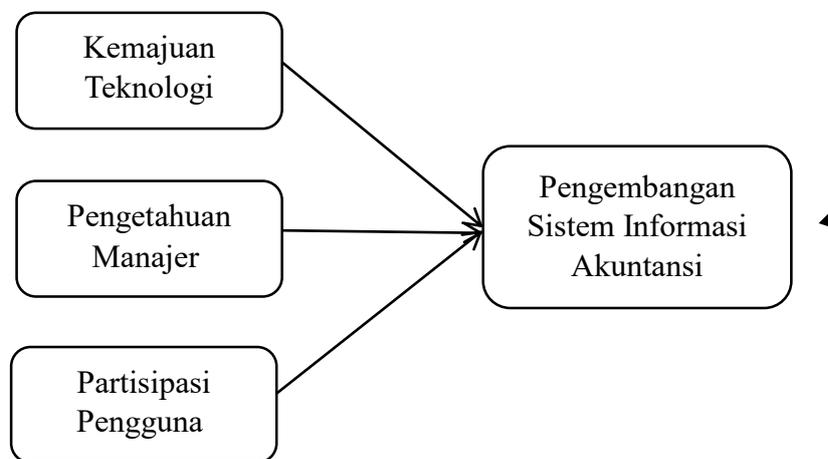
Partisipasi pengguna mempengaruhi bagaimana sistem informasi akuntansi dibuat. Partisipasi akan meningkatkan kepuasan pengguna dan kualitas sistem, yang pada akhirnya akan menghasilkan aplikasi sistem informasi yang berhasil. Maksud atau tujuan organisasi akan didorong untuk dipenuhi jika sistem ini berhasil dikembangkan. (Adi, 2006)

Sistem informasi akuntansi dikembangkan dengan mempertimbangkan partisipasi pengguna. Dengan uji F menghasilkan F hitung 114,688 > F tabel 3,29 dan nilai signifikansi (sig) 0,05 dapat ditarik kesimpulan bahwa faktor partisipasi dan tingkat kesenangan pengguna sistem secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi. (Pratomo, 2017)

Penelitian partisipasi pengguna mempengaruhi pengembangan sistem informasi akuntansi juga diteliti oleh beberapa ahli yaitu : (Kusumawati, 2007), (Yayang, 2002), dan (Lau, 2004).

### Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual artikel ini diolah sesuai dengan rumusan masalah, kajian teori, penelitian terdahulu yang bersangkutan, dan pembahasan pengaruh antar faktor.



**Gambar 1**  
**Kerangka Konseptual**

Menurut gambar kerangka konseptual di atas, kemajuan teknologi, pengetahuan manajer, dan partisipasi pengguna mempengaruhi bagaimana sistem informasi akuntansi dikembangkan. Selain ketiga faktor eksogen tersebut, masih banyak faktor lain yang mempengaruhi pertumbuhan sistem informasi akuntansi, seperti:

- a) Kemampuan Pengguna: (Ningtiyas et al., 2019).
- b) Partisipasi Manajemen: (Ratnaningsih & Suaryana, 2014).
- c) Kepuasan Pemakai: (Pratomo, 2017).
- d) Dukungan Manajer Puncak: (Christy Pontonuwu et al., 2017; Kusumawati, 2007)

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Berdasarkan kajian teori, artikel terkait, dan hipotesis dapat dikembangkan untuk studi tambahan :

1. Pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kemajuan teknologi.
2. Pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh pengetahuan manajer.
3. Pengembangan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh partisipasi pengguna.

### **Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, disarankan dalam artikel ini bahwa, selain kemajuan teknologi, pengetahuan manajer, dan partisipasi pengguna di semua jenis dan tingkatan organisasi atau perusahaan, masih banyak faktor lain yang mempengaruhi perkembangan sistem informasi akuntansi. Akibatnya, penelitian lebih lanjut masih diperlukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor tambahan yang dapat mempengaruhi pengembangan sistem informasi akuntansi selain yang telah dibahas dalam artikel ini. elemen lain termasuk kemampuan pengguna, keterlibatan manajemen, kepuasan pengguna, dan dukungan dari manajer puncak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, P. H. (2006). Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan Sistem Informasi (Telaah Literatur). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 8(1), 52–62.
- Agustina, F., & Sari, D. P. P. (2020). Pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, pengetahuan manajer, pelatihan dan pengalaman kerja terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1, 35–48.
- Ardi, B. K. (2013). Pengaruh kemajuan teknologi informasi terhadap perkembangan sistem informasi akuntansi. *Jurnal Ekonomi* No, 38.
- Christy Pontonuwu, T., Elim, I., Gede Suwetja, I., Akuntansi, J., Ekonomi dan Bisnis, F., Sam Ratulangi, U., & Kampus Bahu, J. (2017). PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN PENGETAHUAN MANAJER TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN RETAIL DI MANADO (Pada PT. Ace Hardware Tbk, PT. Informa Furnishings dan Toys Kingdom). In *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* (Vol. 12, Issue 2).
- Kusumawati, F. (2007). Pengaruh Partisipasi Pemakai dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 11(4), 498–515.
- Ningtiyas, E. W., Probowulan, D., & Martiana, N. (2019). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PLN (Persero) Area Jember. *International Journal of Social Science and Business*, 3(4), 501–506.
- Pratomo, A. (2017). analisa pengaruh partisipasi dan kepuasan pemakai terhadap kinerja dalam pengembangan sistem informasi berbasis web di P3M Poliban. *POSITIF: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 3(2), 63–73.
- Ratnaningsih, K. I., & Suaryana, I. (2014). Pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, dan pengetahuan manajer akuntansi pada efektivitas sistem informasi akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 1–16.
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3), 119–133.