



Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Penerimaan Kas Listrik Prabayar Pada PT Ajamu Faadhilah Agung

Liza Mutia

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

E-mail: lizamutia214@gmail.com

Arnida Wahyuni Lubis

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

E-mail: arnidawahyuni@yahoo.com

Alamat: Jl. William Iskandar Ps. V, Medan Estate, Kec. Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20371

Abstract. *This research aims to determine the accounting information system process regarding cash receipts from new prepaid electricity connections and meter replacement from postpaid to prepaid as implemented by PT. AJAMU FADHILAH AGUNG which is located at Pasar VII Street No. 2 Gg. Karya Rotan Sei Rotan Village. PT AJAMU FAADHILAH AGUNG is a company operating in the electrical and mechanical sector as a provider of electrical power installation services in Indonesia, so it is hoped that it can play an active role in supporting government policies together with PT. PLN (Persero). This research is limited to new connections to prepaid electricity and replacing meters from postpaid to prepaid. Problem formulation: 1. What is the accounting information system regarding cash receipts? 2. What are the advantages and disadvantages in implementing information systems. Research objectives: 1. To find out the application of accounting information systems regarding cash receipts. 2. To find out the advantages and disadvantages of applying accounting information systems regarding cash receipts. The data collection method used in this research is decision technique and direct research in the field. The technical analysis used is the description method, namely a method carried out by analyzing the cash receipts related to new prepaid electricity connections and meter replacement from postpaid - prepaid.*

Keywords: *Accounting Information System, PLN, prepaid – postpaid electricity*

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses sistem informasi akuntansi mengenai pendapatan penerimaan kas penyambungan baru listrik Prabayar dan penggantian meteran dari pascabayar –prabayar yang di terapkan PT. AJAMU FADHILAH AGUNG yang berlokasi jl. Pasar VII No. 2 Gg. Karya Rotan Desa Sei Rotan. PT AJAMU FAADHILAH AGUNG adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *electrical* dan *mechanical* sebagai salah satu penyedia jasa instalasi tenaga listrik di Indonesia, Sehingga diharapkan dapat berperan aktif dalam mendukung kebijakan pemerintah bersama PT. PLN (Persero). Penelitian ini dibatasi mengenai penyambungan baru listrik Prabayar dan penggantian meteran dari pascabayar – Prabayar. Rumusan masalah : 1. Bagaimanakah sistem informasi akuntansi mengenai pendapatan penerimaan kas. 2. Apakah kelebihan dan kekurangan dalam penerapan sistem informasi. Tujuan penelitian: 1. Untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi mengenai Pendapatan penerimaan kas. 2. Untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dalam penerapan sistem informasi akuntansi mengenai pendapatan penerimaan kas. Metode pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini ialah teknik keputusan dan penelitian langsung di lapangan. Teknis analisis yang digunakan adalah metode deskripsi yaitu metode yang dilakukan dengan menganalisis yang berhubungan dengan pendapatan penerimaan kas penyambungan baru listrik Prabayar dan penggantian meteran dari pascabayar – Prabayar.

Kata kunci: *Sistem Informasi Akuntansi, PLN, listrik Prabayar – pascabayar*

Received Juli 30, 2023; Revised Agustus 02, 2023; September 07, 2023

*Liza Mutia, lizamutia214@gmail.com

LATAR BELAKANG

Dalam organisasi, memiliki informasi sangat berguna bagi pengambil keputusan untuk memberi mereka orientasi terbaik tentang bagaimana keadaan dan solusi apa yang dapat ditawarkan. Tentunya informasi yang lebih lengkap dan jelas akan memudahkan pengguna, dan kriteria kualitas informasi yang diberikan harus baik. Namun terkadang informasi tersebut juga dapat menyesatkan pengguna jika informasi yang diberikan ternyata salah. Oleh karena itu, keandalan informasi harus dipastikan dan informasi yang dihasilkan disistematisasi. Juga informasi yang berguna untuk keputusan keuangan, seperti informasi akuntansi. Hingga saat ini, akuntansi dianggap sebagai sistem informasi yang cukup sistematis.

Sistem informasi yang dikelola dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat apabila mampu menggunakan teknologi informasi dalam proses manajemennya, yang tentunya memberikan nilai tambah yang besar karena keunggulan teknologi informasi, seperti perubahan dari proses manual menjadi proses otomatis. Sistem informasi manual yang ada sebelumnya digabungkan dan diintegrasikan dengan teknologi yang mendukungnya. Ini, tentu saja, memiliki implikasi penting untuk standar kinerja di seluruh organisasi.

Pertumbuhan sektor ketenagalistrikan sangat berpengaruh terhadap pertumbuhan perekonomian nasional, sebaliknya pertumbuhan ekonomi berkaitan dengan peningkatan kebutuhan tenaga listrik, dalam hal ini infrastruktur yang diperlukan untuk menghasilkan tenaga listrik sangat dibutuhkan dari waktu ke waktu. . Seperti yang diatur dalam UU Ketenagalistrikan No. 30 Tahun 2009, pemerintah harus menyediakan listrik yang cukup kuantitas dan kualitasnya untuk seluruh lapisan masyarakat Indonesia dari Sabang sampai Merauke. Sehingga sangat membutuhkan dukungan dari semua otoritas/sector, baik produsen listrik maupun penyedia jasa listrik. Listrik memegang peranan yang sangat penting dalam kehidupan.

Ketika sosialisasi listrik Prabayar dimulai, banyak orang bertanya-tanya apa keuntungan menggunakan listrik Prabayar. Jawaban atas pertanyaan ini adalah: Menggunakan listrik Prabayar memberikan Anda beberapa keuntungan. Keuntungan pertama adalah tidak ada lagi pembayaran bulanan. Menjadi pembayar pertama berarti mereka dapat menikmati aliran meskipun ada penundaan, mereka tidak pernah ditagih dan memungkinkan Anda mengelola keuangan bulanan Anda. Sangat praktis bagi pelanggan bahwa tidak ada bunga keterlambatan saat membayar listrik dan pelanggan

dapat memutuskan sendiri apakah listrik tersedia atau tidak dengan membeli pulsa listrik. Listrik Prabayar merupakan produk yang dapat mengajarkan banyak orang untuk lebih hemat listrik karena pelanggan mengontrol konsumsi listrik agar tidak cepat habis. Pembelian merek elektrik yang lebih mudah dan cepat adalah salah satu layanan yang ditawarkan PT AJAMU FAADHILAH ANGUNG kepada pelanggannya. Token elektrik dapat dibeli di mini market terdekat, mobile bank dan toko online lainnya.

Kekurangan yang timbul dari penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas dimana kasir tidak melakukan fungsi penerimaan kas untuk menerima pembayaran pelanggan. Fungsi penerimaan dan penerimaan pesanan dilakukan oleh fungsi pelayanan. Hal ini tidak baik karena dapat menyebabkan uang tunai disalahgunakan oleh pihak yang ingin menggunakannya untuk keuntungan pribadi. Tidak ada audit kejutan atas informasi akuntansi dan aset perusahaan.

KAJIAN TEORITIS

Akuntansi adalah pengumpulan, ringkasan, klasifikasi, pemrosesan, dan penyajian data transaksi dan berbagai kegiatan terkait keuangan. Menurut IAI (2015), akuntansi adalah proses mengidentifikasi, mencatat, dan melaporkan informasi keuangan sehingga pengguna informasi tersebut dapat membuat pertimbangan dan keputusan yang jelas dan stabil.

Sistem adalah sekelompok elemen yang berhubungan erat dengan elemen lain yang mencapai tujuan yang sama. Sistem adalah sekumpulan dua atau lebih bagian yang saling berhubungan dan berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan (Romney, 2015:2).

METODE PENELITIAN

1. Lokasi penelitian Lokasi

Yang menjadi objek penelitian adalah PT.AJAMU FAADHILAH AGUNG yang berlokasi di jl. Pasar VII No. 2 Gg. Karya Rotan Desa Sei Rotan. Sumatera Utara.

2. Jenis Data dan Sumber Data dan informasi yang digunakan dalam penelitian

adalah data primer dan data sekunder, yaitu data primer mengenai masalah penelitian yang diperoleh langsung dari sumber aslinya. Informasi dasar ini adalah pendapat responden tentang hasil wawancara. Data primer tidak dianalisis disini karena hanya digunakan untuk mendukung penelitian. Informasi sekunder

diperoleh dari kepustakaan dan literatur dengan cara mengumpulkan informasi teoritis yang berkaitan dengan pokok bahasan yang dipelajari.

3. Metode yang relevan

1. Teknik Kepustakaan Ini dilakukan dengan cara meneliti dan mengumpulkan informasi dengan cara membaca dan meneliti sumber-sumber bacaan yang relevan, internet dan artikel-artikel yang berhubungan dengan masalah penelitian ini.

2. Penelitian Lapangan Penulis berhak melakukan observasi terhadap materi yang dibutuhkan

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. penerimaan kas penyambungan baru listrik Prabayar

1. Penerimaan Kas

Merupakan uang atau dana yang diterima oleh seseorang atau kelompok/ organisasi dari suatu badan, baik berupa jasa atau usaha, berupa uang tunai, pinjaman/piutang, atau cek yang disimpan di bank. Sistem penerimaan kas yang tercantum dalam laporan keuangan Perseroan adalah PT AJAMU FAADHILAH AGUNG yaitu. H. Penerimaan kas dari instalasi listrik Prabayar, sambungan pelanggan.

2. Penyambungan pelanggan

Dana yang diterima perusahaan dari sambungan pelanggan atau permintaan instalasi listrik baru terlebih dahulu diawali dengan survei lanjutan pelanggan atas permintaan pelanggan dan diproses secara terus menerus sesuai hasil survei. Jika perlu, pelanggan menerima nomor registrasi untuk pembayaran dan pemrosesan lebih lanjut. Setelah pelanggan melakukan pembayaran, pegawai melakukan pemasangan listrik baru dan memperbaharui informasi penyambungan (DPL). Dalam hal ini, pembayaran yang dilakukan pelanggan meningkatkan penjualan sebagai penerimaan kas perusahaan dan diproses melalui sistem pusat dan diteruskan kembali ke unit daerah untuk pelaporan keuangan.

a. Ketentuan Akuntansi Listrik Prabayar

Untuk memastikan pendapatan dari penjualan listrik, meningkatkan arus kas/ arus kas pendapatan, meminimalisir protes dari pelanggan terkait meteran, meningkatkan pelayanan pelanggan dan meminimalisir pencurian listrik.

Untuk mengurangi biaya operasional dengan menyederhanakan proses bisnis dan memungkinkan pelanggan mengatur sendiri konsumsinya, PT. AJAMU FAADHILAH AGUNG meluncurkan Listrik Prabayar.

Listrik Prabayar dengan dijabarkan lanjut strategi Pengelolaan Pendapatan RKAP 2009, yang bertujuan untuk memasarkan layanan prabayar dengan jumlah pelanggan yang besar. Disini jumlah pelanggan listrik prabayar akan signifikan dan pada periode selanjutnya harus bersifat sementara untuk mekanisme listrik prabayar terkait dengan perlakuan akuntansinya. Standarnya adalah PSAK

b. Langkah Sistem Penerimaan Kas Listrik Prabayar pada PT.AJAMU FAADHILAH AGUNG:

1. Langkah penerimaan order pasang baru prabayar

- a. Calon pelanggan menghubungi layanan Junior Analyst untuk mengajukan fasilitas prabayar baru dengan melampirkan berkas persyaratan yaitu. Salinan KTP, tagihan listrik tetangga terdekat, dan denah rumah.
- b. Layanan *Junior Analyst* meninjau dokumen kondisi yang diajukan oleh prospek.
- c. Jika persyaratan tidak terpenuhi, permohonan fasilitas baru akan ditangguhkan dan dimasukkan dalam daftar tunggu. Jika persyaratan terpenuhi maka layanan Junior Analyst akan memproses duplikatnya pada program 1-01 Customer Service Information System (TUL).
- d. Dua salinan dokumen TUL 1-01 akan diminta untuk ditandatangani oleh pelanggan, kemudian lembar kedua akan diberikan kepada pelanggan.
- e. Layanan Analisis Junior menyerahkan ringkasan data teknis untuk prosedur inspeksi lapangan dari dokumen TUL 1-01.

- f. Penerima blanko Hasil Survei Analisis Junior, lembar pertama TUL 1-01 terlampir yang berisi dokumen persyaratan prosedur pemeriksaan lapangan Survei Data Teknis Operator Junior.
- g. Junior Service Analyst menggunakan Sistem Informasi Layanan Pelanggan (SIPIL) untuk membuat berkas TUL1-03 dan Duplikat Kontrak Jual Beli (SPJBTL).
- h. Anda akan diminta untuk menandatangani dua salinan Perjanjian Pembelian Tenaga Listrik.
- i. Saya Setelah itu, analisis layanan junior akan meminta berkas TUL 1-03 dan duplikat surat perjanjian jual beli listrik untuk ditandatangani oleh manajer. Analisis junior mencap dokumen TUL 1-03 dan duplikat dari perjanjian pembelian opsi yang ditandatangani oleh manajer.
- j. Pelanggan menerima dokumen TUL 1-03 dan dua salinan Perjanjian Pembelian Tenaga Listrik.
- k. Berdasarkan formulir kedua TUL 1-03, calon pelanggan menghubungi Electrotechnical Office (BTL) untuk pemasangan kabel rumah.
- l. Setelah instalasi selesai, kantor elektroteknik akan membuat dua salinan dokumen TUL 1-05. Lembar pertama untuk pelanggan, lembar kedua untuk BTL.
- m. Instalasi listrik yang dibuat oleh BTL kemudian diserahkan kepada Komite Instalasi Listrik Nasional (KONSUIL) untuk ditinjau apakah sesuai dengan standar atau tidak.
- n. Apabila KONSUIL memenuhi standar, klien akan menerima Surat Laik Operasi (SLO). Jika tidak sesuai standar, BTL akan memperbaikinya kembali.
- o. Calon pelanggan datang ke Junior Analyst Service dengan menyertakan berkas TUL 1-05 dari BTL serta SLO dari KONSUIL sebagai penguat bahwa instalasi rumah sudah terpasang dan diperiksa.
- p. Calon pelanggan yang membayar biaya masuk pemulihan prabayar terkait dengan TUL pertama 1-03, SPJBTL dan TUL 1-05 dan surat tindakan kedua yang sesuai diajukan secara permanen dengan no.

2. Langkah pemeriksaan lapangan

- a. Spesifikasi Junior Operator Survey TUL 1-01, Junior Analyst Service Memerlukan Dokumen Formulir Pertama dalam Proses Penerimaan Pesanan.
- b. Kemudian, Survei Data Teknis Operator Junior melakukan survei teknis, meninjau kebutuhan jaringan, beban trafo, dan sambungan rumah.
- c. Hasil laporan teknis kemudian dimasukkan ke dalam kuesioner prabayar.
- d. Jika Anda tidak memenuhi persyaratan kelayakan, Anda akan diskors dan dimasukkan dalam daftar tunggu. Pada saat surveyor memeriksa apakah persyaratan telah terpenuhi, ia menandatangani berkas hasil survei sebagai hasil survei, yaitu survei.
- e. Pengumpulan data teknis untuk anak muda Operator meminta izin supervisor teknis untuk hasil survei kosong.
- f. Hasil survei kosong dengan melampirkan Formulir TUL 1-01 pertama dengan dokumen yang diperlukan bahwa Survei Data Teknis Operator Junior dikembalikan ke Layanan Analis Junior untuk persetujuan pekerjaan.

3. Prosedur pencatatan penerimaan dan penyetoran kas

- a. Layanan Analis Junior melengkapi laporan klien tentang penerima biaya aplikasi.
- b. Analis Junior untuk pembuatan dan peninjauan tiga berkas TUL 1-06 menggunakan program SIPIL.
- c. Analis junior dinas tersebut melengkapi Laporan Harian Pasang Baru (LPHPB) berdasarkan dokumen TUL 1-06.
- d. Berkas 1-06 Lembar 3 dilampirkan pada LPHPB. Analis junior layanan akan meminta tanda tangan manajer setiap kali klien membayar biaya pendaftaran.
- e. Stempel dari Anggota Junior Analyst, dokumen TUL 1-06 rangkap tiga yang diberikan kepada LPHPB, ditandatangani oleh pengurus dan selanjutnya melampirkan berkas kepada *Junior Financial Analyst*.

- f. Analis Keuangan Muda akan menerima tiga salinan dokumen TUL 1-06 yang dilampirkan pada LPHPB dan dicap oleh Analis Muda Dinas.
- g. Berkas TUL1-06 kedua diberikan kepada klien melalui layanan Junior Analyst.
- h. Analis keuangan junior yang menerima uang untuk membayar biaya onboarding jasa analis junior menyelesaikan duplikat simpanan bank berdasarkan lembar pertama dan ketiga dokumen TUL1-06 yang dilampirkan pada LPHPB.
- i. Saya Analis keuangan junior menyetorkan dana ke bank pada hari yang sama atau hari berikutnya setelah dana setoran klien dikumpulkan.
- j. Setelah dana disetor, Junior Financial Analyst mencatat transaksi penerimaan kas berdasarkan formulir TUL 1-06 pertama dan ketiga yang dilampirkan pada LPHPB dan lembar pertama slip setoran bank pada jurnal penerimaan kas.
- k. Analis keuangan junior secara permanen mengarsipkan lembar ketiga dokumen TUL 1-06 dan formulir setoran bank pertama berdasarkan tanggal.
- l. Lembar pertama dokumen TUL1-06 yang menyertai LPHPB diberikan kepada Junior Analyst untuk prosedur pemasangan jasa gedung.

4. Analisis Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penerimaan Kas Lyanan Listrik Prabayar.

Sistem penerimaan kas menampung Perusahaan dalam bentuk kas dan surat berharga untuk segera digunakan yang timbul dari transaksi Perusahaan seperti penjualan tunai, pembayaran piutang atau transaksi lainnya yang dapat meningkatkan posisi kas Perusahaan. melalui transaksi penjualan tunai Perseroan.

B. Kelebihan dan kekurangan dalam penerapan sistem informasi akuntansi

1. Kelebihan

- a Saat menerima uang tunai prabayar, fungsi antara pengoperasian, penyimpanan dan pencatatan sudah dipisahkan dengan jelas.
- b Dicatat dalam jurnal penerimaan kas berdasarkan dokumen sumber yang dilampirkan pada kuitansi untuk membuktikan keakuratan dokumen

- c Formulir yang digunakan adalah nomor seri dan instansi dapat dimintai pertanggungjawaban atas penggunaannya.
- d Berkas sumber yang dipakai sudah diduplikat serta disetujui oleh otoritas berwenang.

2. Kekurangan

- a. Kasir tidak memiliki fungsi penagihan untuk menerima pembayaran dari pelanggan. Fungsi pengumpulan dan pengambilan pesanan dilakukan oleh fungsi layanan. Hal ini kurang baik karena dapat menyebabkan uang tunai tersebut disalahgunakan oleh pihak-pihak yang ingin memanfaatkannya untuk kepentingan pribadi.
- b. Tidak ada audit yang tidak terduga terhadap data akuntansi dan aset perusahaan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan yang dapat penulis ambil tentang penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas adalah:

- 1 Penerapan sistem informasi akuntansi pendapatan di PT. Faadhilah Agung mengikuti sistem pendapatan penjualan tunai dengan aturan akuntansi, fungsi dan elemen yang terkait dengan sistem pendapatan, dokumen yang digunakan, informasi akuntansi yang digunakan, dan jaringan prosedur yang membentuk sistem pendapatan dan pendapatan. Dengan teori Muljad, karena di PT. Ajamu Faadhilah Agung, ada proses penjualan yang dimulai dari pesanan pembeli, pengiriman dan penagihan berjalan dengan baik. Untuk acara penjualan tunai, PT. Ajamu Faadhilah Agung telah menggunakan dokumen yang cukup lengkap agar proses pengiriman dan pembayaran pelanggan dapat berjalan lancar.
- 2 Kekurangan yang timbul dari penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas dimana kasir tidak melakukan fungsi penerimaan kas untuk menerima pembayaran pelanggan. Fungsi penerimaan dan penerimaan pesanan dilakukan oleh fungsi pelayanan. Hal ini tidak baik karena dapat menyebabkan uang tunai disalah gunakan oleh pihak-pihak yang ingin menggunakannya untuk keuntungan pribadi. Audit informasi akuntansi dan aset perusahaan tidak mengejutkan.

DAFTAR REFERENSI

- Mulyadi. (2016). Sistem Informasi Akuntansi. Salemba Empat.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2012). Accounting Information System. Prentice Hall.
- Diana dan Setiawati. (2011). Sistem Informasi Akuntansi Edisi I. Andi
- Krismiaji. (2020). Sistem Informasi Akuntansi. UPP STIM YKPN.
- Kieso, Warfield, dan W. (2011). Akuntansi Intermedite Edisi Kedua Belas. Airlangga.
- Indonesia, I. A. (2015). Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan.
- Diana dan Setiawati. (2017). Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis Standar Akuntansi Keuangan Terbaru. Andi.
- Vennyano. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Prabayar dan Pascabayar pada PT. PLN (Persero) Area Medan.
- Pardamaian. (2018). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa terhadap Efektifitas Pengendalian Intern Pendapatan Jasa pada Belawan International Container Terminal.
- Sitepu, A. (2017). Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan.
- Putri, D. D., Nama, G. F., & Sulistiono, W. E. (2022). Analisis Sentimen Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) Pada Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 10(1).
- PT. PLN (PERSERO). (2011). Pengenalan AP2T_Fungsi Penagihan. PLN Corporate University
- PT. PLN (PERSERO). (2011). Proses Bisnis Penagihan. PLN Corporate Universit
- B. K. Lukito Dan H. Winarno, "Kwh Meter Digital Dengan Sistem Prabayar Berbasis Ic B10932 Dan Mikrokontroler 38024," Gema Teknologi, Vol. Xvii, No. 2, Pp. 53-59, 2013.
- Bodnar, G., & Hopwood, W.S. (2012). Accounting information systems (edisi ke-11). New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Maharani, A. 2020. Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Penjualan Jasa Perawatan Air Conditioner Dan Piutang Pada Cv. Mavista Technic. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- <http://eprints.undip.ac.id/29540/1/Skripsi004>. pdf. Diakses pada 3 Februari 2020
- https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/16457-Full_Text.pdf

Gambar 1. Siklus pendapatan pada PT. AJAMU FAADHILAH AGUNG

Siklus Pendapatan

