

Pengaruh Kualitas *Event* terhadap Kepuasan Pengunjung pada MTQ Ke 56 Kota Medan Tahun 2023

Nur Jannah Nasution
Politeknik Negeri Medan

Efni Siregar
Politeknik Negeri Medan

Abstract. *Musabaqah Tilawatil Qur'an (MTQ) is a book reading competition Al-Qur'an with mujawwad reading, namely recitation of Al-Qur'an that follows the legal rules of tajwid, the art of song and sound, and reading with adab recitations. In organizing an event, the important thing that must be considered by the organizers is the implementation of structured activities in order to increase visitor satisfaction with the event being held. The excellence of an event is not only determined by the performers, but also must be supported by the quality of the event. The quality of the event (entertainment, performance, staff quality, physical surroundings) plays a very important role because it is assessed based on visitor satisfaction. If the quality of the event is good, the visitors who come will be happy, satisfied, and will revisit the next MTQ event. The purpose of this study was to find out whether there was an effect of event quality on visitor satisfaction at the 56th MTQ in Medan City in 2023. This study used quantitative research with a sample of 100 respondents. The analytical method in this study is multiple linear regression with partial hypothesis testing (t test) and simultaneous testing (f test). From the test results of this study, it was found that partially the variable quality of event performance (X_1), entertainment (X_2), staff quality (X_3), physical surroundings (X_4) simultaneously had a positive influence on visitor satisfaction.*

Keywords: *Event quality (performance (X_1), entertainment (X_2), staff quality (X_3), physical surroundings (X_4), visitor satisfaction.*

Abstrak Musabaqah Tilawatil Qur'an (MTQ) adalah suatu bidang lomba membaca kitab suci Al-Qur'an dengan bacaan mujawwad, yaitu bacaan Al-Qur'an yang mengikuti kaidah-kaidah hukum tajwid, seni lagu dan suara, serta membaca dengan adab tilawah. Dalam penyelenggaraan suatu *event* hal penting yang harus diperhatikan pihak penyelenggara yaitu pelaksanaan kegiatan yang terstruktur guna untuk meningkatkan kepuasan pengunjung terhadap *event* yang dilaksanakan. Keunggulan suatu *event* tidak hanya ditentukan dari pengisi acaranya saja, tetapi juga harus didukung dengan kualitas *event*. Kualitas *event* (*entertainment* , *performance*, *staff quality*, *physical surrounding*).menjadi peranan yang sangat penting karena dinilai berdasarkan kepuasan pengunjung. Jika kualitas *event* baik maka pengunjung yang datang pun senang, puas, dan akan mengunjungi kembali *event* MTQ selanjutnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kualitas *event* terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan tahun 2023. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 responden. Metode analisis dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan uji hipotesis secara parsial (uji t) dan uji secara simultan (uji f). Dari hasil uji penelitian ini diperoleh bahwa secara parsial variabel kualitas *event performance* (X_1), *entertainment* (X_2), *staff quality* (X_3), *physical surroundings* (X_4) secara simultan memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan pengunjung.

Kata Kunci: *Kualitas event (performance (X_1), entertainment (X_2), staff quality (X_3), physical surrounding (X_4), Kepuasan Pengunjung.*

LATAR BELAKANG

Fenomena menghafal Al-Qur'an adalah salah satu ciri khas yang dimiliki umat Islam dan tidak dimiliki oleh umat lain. Satu keistimewaan bahwa Al-Qur'an mudah dihafalkan, baik oleh orang Arab sendiri maupun orang non Arab yang sama sekali tidak mengerti arti kata yang ada dalam Al-Qur'an. Bahkan kitab suci ini bisa dihafalkan oleh anak kecil yang umurnya kurang dari 10 tahun (Muhaimin Zen 2021). Menjadi penghafal Al-Qur'an bukanlah hal yang

Received Januari 20, 2024; Accepted Februari 29, 2024; Published Juni 26, 2024

*Nur Jannah Nasution

mudah karena memiliki tanggung jawab untuk menjaganya hingga akhir hayatnya. Hal demikian tidak akan menjadi sulit dan tidak akan menjadi beban jika penghafal tersebut memiliki semangat yang besar dan juga niat yang benar untuk mendekatkan diri kepada Allah SWT (Wahyudi dan Wahidi 2017). Pada dasarnya, seorang yang menghafal Al-Qur'an harus berprinsip apa yang sudah dihafal tidak boleh lupa lagi. Untuk bisa demikian selain harus benar-benar baik sewaktu menghafalnya, ia juga harus menjaga hafalannya yaitu dengan cara mengulang hafalan sambil menambah hafalan yang baru (Umniyah 2018)

Dalam menghafal Al-Qur'an tidak kalah pentingnya mengevaluasi bacaan Al-Qur'an, bentuk evaluasi bermacam ragam salah satunya yang dilakukan oleh guru supaya hafalan anak didiknya lebih lancar dan sesuai dengan ilmu tajwid dengan cara guru membaca, lalu muridnya menyambungkan bacaan, kemudian ada yang bersama-sama teman untuk menghafal, ada yang dengan cara membuat perlombaan Musabaqah Tilawatil Quran (MTQ) dan sebagainya (Nurrestari 2021). Musabaqah Tilawah Al-Qur'an (MTQ) adalah nama sebuah kompetisi yang memperlombakan semua cabang lomba Al-Qur'an. Salah satu cabang yang dipertandingkan adalah tilawah Al-Qur'an. Oleh karena itu, dalam MTQ terdapat salah satu lomba yang bernama MTQ Cabang Tilawah. Tilawah Al-Qur'an adalah suatu jenis lomba membaca al-Quran dengan bacaan mujawwad dan murattal, yakni bacaan Al-Qur'an yang mengandung nilai ilmu membaca, seni membaca dan adab membaca menurut pedoman yang telah ditentukan (Masruroh 2016:7).

Musabaqah Tilawatil Qur'an (MTQ) adalah warisan budaya yang telah menjadi bagian tak terpisahkan perjalanan bangsa ini. Dari tingkat desa, nasional, bahkan internasional, MTQ dikenal luas sebagai respon atas kemajuan zaman dengan berbagai pencapaiannya. Sejak bergulir pertama kali, ada banyak langkah besar perbaikan sebagai jawaban atas kebutuhan waktu yang tak lagi harus terpaku pada draf yang absolut. MTQ terus berjalan secara dinamis, melahirkan ide-ide perubahan yang luar biasa, sehingga memicu tumbuh-kembangnya syiar Islam yang variatif. (Mansur 2009) MTQ kini telah demikian membudi daya di masyarakat, baik tingkat Nasional maupun Internasional. Hal ini merupakan media dan sarana dakwah yang cukup efektif, tidak kurang dari 30 Provinsi di seluruh Indonesia yang turut ambil bagian baik sebagai peserta maupun sebagai penyelenggara, karena MTQ diadakan secara bergilir dari satu Provinsi ke Provinsi lain. Demikian juga MTQ Internasional saat ini ada 13 Negara yang mengadakan Musabaqoh Tilawatil Qur'an dengan partisipan lebih kurang 50 Negara yang turut ambil bagian. Tilawah identik dengan kata qira'ah, yang mempunyai arti bacaan. Berkaitan dengan MTQ yang dimaksud tilawah yaitu Qiraatul Qur'an bi al-alhan atau membaca al-Qur'an dengan lagu. (Rahmi Zainsyah 2017)

Musabaqah Tilawatil Qur'an (MTQ) adalah sebuah festival pemuliaan kitab suci umat Islam (Al-Qur'an) yang diselenggarakan secara puncaknya pada tingkat nasional. Pada festival ini, peserta membaca Al-Qur'an dengan qira'at..Di Indonesia dapat dikatakan sebagai kegiatan rutin dalam keagamaan, dan yang cukup besar dan yang dibiayai oleh pemerintah saat ini. Musabaqoh ini tidak lepas dari dimensi sosialnya sebagai sebuah kegiatan. Dari meriahnya acara yang diselenggarakan, ingin dimunculkan suatu citra bahwa islam memiliki suatu keistimewaan yang harus dibanggakan dan dilestarikan dengan kitab sucinya. Dalam musabaqoh ini memang terjadi ajang adu keahlian yang dimiliki tapi ada juga hal lain yaitu untuk mensyi'arkan dakwah. Yang berguna untuk menstimulus objek sasaran yang masih awam dan menimbulkan rasa keinginan yang kuat untuk memiliki hal yang sama dari musabaqoh tersebut.

MTQ di Kota Medan sangat berpengaruh terhadap kualitas hafalan Al-Qur'an khususnya pada peserta hafidz Qur'an. dan pengaruh MTQ ini sangat signifikan terhadap hafalan santri, bahkan masyarakat antusias untuk mendirikan rumah Qur'an ataupun pesantren agar anak-anaknya menjadi penghafal Al-Qur'an dan paham ilmu Agama. Sehingga peran MTQ ini sangat dibutuhkan oleh masyarakat Kota Medan dan akan dilaksanakan hingga seterusnya dengan inovasi-inovasi baru. Melalui MTQ, diharapkan akan lahir kecintaan generasi muda terhadap Al-Qur'an, termotivasi untuk mempelajari, membaca indah, dan qiraat sab'ah, menghafal, memahami, mensyarah, menafsirkan, menggali isi kandungannya, menulis indah, dan menulis makalah ilmiah, untuk diamalkan dalam kehidupan, lalu kemudian disosialisasikan dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Oleh karena itu, setiap event MTQ setiap tahunnya diharapkan dapat menumbuhkan kecintaan generasi muda terhadap Al-Qur'an tersebut. Pada suatu event hal yang penting harus diperhatikan pihak penyelenggara yaitu kualitas event.

Pengunjung mengharapkan kualitas performa yang baik dari peserta dan suasana MTQ sehingga dapat menyuguhkan pengalaman estetika, kegembiraan/gairah dari event MTQ yang sebenarnya. Event MTQ ke 56 Kota Medan dilaksanakan pada hari Sabtu 25 Februari tahun 2023 s.d hari Sabtu 4 Maret 2023 yang berlokasi di Stadion Mini USU Jl.Tri Darma. Kegiatan-kegiatan yang berlangsung pada kegiatan MTQ berbagai macam diantaranya: pawai ta'ruf, upacara pembukaan, penampilan tarian, dan berbagai perlombaan antara lain 14 cabang lomba, sebagai berikut: Majelis anak-anak dan tuna netra (Mengaji Al- Qur'an berkelompok), Majelis tilawah remaja dan dewasa (Membacara Al-Qur'an dengan lagu atau irama), Majelis khat Naskah dan Hiasan Mushaf (kaligrafi), Majelis khat dekorasi dan kontemporer (kaligrafi dibidang hiasan), Majelis qiro'at mujawwad dewasa dan Tartil Qur'an (membaca Al-Qur'an

dengan baik dengan tajwid), Majelis Qiro'at al Qur'an murottal Dewasa dan Qiro'at Al Qur'an Murottal Remaja (membaca Al-Qur'an dengan menghafal dan dinyanyikan), Majelis 1 Juz Tilawah dan 10 Juz (menghafal Al-Qur'an 10 juz), Majelis Karya Tulis Ilmiah al qur'an (Membuat makalah/karya ilmiah), Majelis 5 Juz Tilawah dan 20 Juz, Majelis 30 Juz (membaca Al-qur'an dengan baik dan benar) dan Tafsir Bahasa Arab Majelis Tafsir Bahasa Indonesia (menjelaskan bahasa Arab) dan Bahasa Inggris (menjelaskan dalam bahasa Inggris), Majelis Syarhil Al Qur'an, (pidato kelompok) Majelis Fahmil Al Qur'an (cerdas cermat kelompok), Majelis Hafalan Hadis (hapalan hadis).

Sekarang ini, khususnya di Medan sudah banyak event organizer yang menyelenggarakan event keagamaan yang menyebabkan persaingan di bidang event organizer menjadi semakin ketat sehingga perusahaan penyedia jasa harus memberikan kepuasan lebih terhadap pengunjung agar mereka merasa puas atas kualitas event yang diberikan, sehingga event organizer dapat tetap bersaing untuk penyelenggaraan event selanjutnya. Berdasarkan fenomena yang telah penulis paparkan diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan bagaimana tingkat kepuasan pengunjung terhadap kualitas event performance (X_1), entertainment (X_2), staff quality (X_3), physical surrounding (X_4). Terutama terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ Ke 56 Kota Medan tahun 2023.

KAJIAN TEORITIS

Musabaqoh Tilawatil Qur'an (MTQ)

MTQ adalah suatu jenis lomba membaca al- Qur'an dengan Mujawwad dan Murottal, yaitu bacaan Al-Qur'an yang mengandung nilai seni baca dengan tajwid dan adab membaca menurut pedoman yang telah ditentukan. Tilawah identik dengan kata Qira'ah yang mempunyai arti bacaan atau Qiroatul Qur'an bi al-naghan membaca Al-Qur'an dengan lagu (Mujab,2011:26).

Kualitas Event

Berbagai peneliti memberikan definisi dan kategori yang beragam tentang konsep kualitas event. Namun demikian, banyak peneliti yang mengaitkannya dengan konsep kualitas layanan, seperti Yan dkk (2012) menyebutkan bahwa kualitas program sebuah event terdiri dari enam dimensi, yaitu keragaman, keseimbangan pemangku kepentingan, incrementality, keserempakan (kesimultanan), fleksibilitas dan keterkaitan. Selain itu, Tzetzis dkk (2014) dengan studi yang dilakukan pada event olahraga skala kecil mengkaji tiga dimensi kualitas layanan event, yaitu kualitas akses, kualitas tempat, dan kualitas pertandingan. Yang dkk (2013) telah mengidentifikasi berbagai faktor yang terkait dengan kualitas event. Mereka

mengidentifikasi empat dimensi dan 21 kriteria. Studi mereka berhasil menemukan bukti bahwa dimensi hiburan merupakan dimensi kualitas event utama yang menjadi prioritas dalam industri turisme. Demikian pula, Kodkk (2011) pernah melakukan studi untuk meningkatkan pemahaman atas kualitas layanan di event olahraga. Mereka berhasil mengembangkan sebuah kerangka konseptual atau model kualitas event dan skala pengukuran kualitas event, yang secara khusus dirancang untuk menilai persepsi kualitas event penonton. Pada studi terhadap penonton event olahraga di Amerika, Kodkk (2010) menemukan bukti bahwa identifikasi dan keterlibatan secara positif mempengaruhi persepsi kualitas event dan kepuasan. secara khusus, penggemar berat sangat terpuaskan dan merasakan kualitas layanan yang lebih positif.

Kepuasan Pengunjung

Kotler dan Keller (2010:211) mengatakan bahwa kepuasan pengunjung merupakan tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan antara kinerja produk/jasa yang ia rasakan dengan harapannya. Kepuasan atau ketidakpuasan pengunjung adalah respon terhadap evaluasi ketidaksesuaian atau diskonfirmasi yang dirasakan antara harapan sebelumnya dan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaian. Kepuasan pengunjung merupakan evaluasi purna beli dimana alternatif yang dipilih sekurang-kurangnya sama atau melampaui harapan pengunjung, sedangkan ketidakpuasan timbul apabila hasil (outcome) tidak memenuhi harapan (Tjiptono 2012:349).

METODE PENELITIAN

Dalam suatu penelitian diperlukan alur penelitian agar semua proses dapat terlaksana dengan baik dan sistematis. Alur penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian. Jenis penelitian yang akan dilaksanakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode survei. Pendekatan penelitian ini melalui beberapa tahapan yakni mengumpulkan data melalui kuisisioner, menganalisis data, dan pengujian hipotesis yang bertujuan untuk menguraikan atau menggambarkan tentang kualitas event (X) performance (X₁), entertainment (X₂), staff quality (X₃), dan physical surrounding (X₄) terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan tahun 2023.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh Performance Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada MTQ ke-56 Kota Medan Tahun 2023

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara parsial pada performance terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa suasana pada lokasi event MTQ ke 56 begitu nyaman dan mudah di jangkau para pengunjung yang datang. Walaupun begitu, ada responden yang menyatakan bahwa suasana pada saat malam pembukaan kurang kondusif karena kurangnya crew saat mengamankan pengunjung yang datang. Variabel performance berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan. Hasil penelitian ini cukup relevan dengan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Karo-karo, Nur (2022) dalam penelitiannya yang menyatakan bahwa kualitas event (performance) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung.

Pengaruh Entertainment Terhadap Kepuasan Pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara parsial pada entertainment terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa pengisi acara pada event MTQ yang tampil begitu bersemangat dan sangat sesuai dengan harapan pengunjung yang datang. Tetapi, responden menyatakan bahwa pengisi acara pada event MTQ tidak bisa dilihat dari jarak dekat karena ada pembatas area untuk menghindari kerumunan disekitar panggung sehingga pengunjung merasa kurang puas saat menonton pertunjukan pengisi acara pada malam pembukaan. Variabel entertainment berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan. Hasil penelitian ini cukup relevan dengan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Karo-karo, Nur (2022) dalam penelitiannya yang menyatakan bahwa kualitas event (entertainment) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung.

Pengaruh Staff Quality Terhadap Kepuasan Pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara parsial pada staff quality terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa para crew event MTQ begitu ramah dan sopan terhadap pengunjung yang datang. Tetapi, responden menyatakan bahwa para crew event MTQ tidak selalu dapat mengatasi masalah dari pengunjung yang datang pada saat berkunjung ke

event MTQ seperti ada yang kehilangan sandal saat di simpan di tempat penitipan barang. Variabel staff quality berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan. Hasil penelitian ini cukup relevan dengan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Karo-karo, Nur (2022) dalam penelitiannya yang menyatakan bahwa kualitas event (staff quality) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung.

Pengaruh Physical Surrounding Terhadap Kepuasan Pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara parsial pada Physical Surrounding terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa toilet pada event MTQ begitu bersih dan nyaman terhadap pengunjung yang datang. Tetapi, responden menyatakan bahwa toilet pada event MTQ tidak selalu cukup air dan areanya yang begitu terlalu kecil karena ketika pengunjung sudah banyak menggunakan air otomatis air akan mati dan menunggu air datang kembali. Variabel Physical Surrounding berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan. Hasil penelitian ini cukup relevan dengan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Karo-karo, Nur (2022) dalam penelitiannya yang menyatakan bahwa kualitas event (Physical Surrounding) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung

Pengaruh Kualitas Event (performance, entertainment, staff quality, Physical Surrounding) Terhadap Kepuasan Pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa terdapat pengaruh secara simultan pengaruh kualitas event (performance, entertainment, staff quality, Physical Surrounding) terhadap Kepuasan Pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai signifikansi kualitas event (performance, entertainment, staff quality, Physical Surrounding). Ini membuktikan bahwa kualitas event (performance, entertainment, staff quality, Physical Surrounding) terhadap Kepuasan Pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023. Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Karo-karo, Nur (2022) yang menyebutkan terdapat pengaruh positif dan signifikan pada variabel kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan.

Entertainment Paling Mempengaruhi Kualitas Event Terhadap Kepuasan Pengunjung pada MTQ ke 56 Kota Medan Tahun 2023

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa entertainment yang paling mempengaruhi kepuasan pengunjung, karena pengisi acara event MTQ yang tampil pada malam pembukaan dan penutupan sangat bersemangat dan totalitas dalam menampilkan berbagai tarian dan band islami sebagai hiburan sampingan/ice breking pada event MTQ sehingga menarik perhatian pengunjung untuk datang menyaksikan pengisi acara yang tampil.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis dari penelitian ini dapat disimpulkan beberapa informasi sebagai berikut:

1. Dinyatakan bahwa *performance* berpengaruh secara positif terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ Ke 56 Kota Medan tahun 2023
2. Variabel *entertainment* berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ Ke 56 Kota Medan tahun 2023
3. Variabel *staff quality* berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ Ke 56 Kota Medan tahun 2023
4. Variabel *physical surrounding* berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ Ke 56 Kota Medan tahun 2023
5. Terdapat pengaruh yang positif antara *performance* (X1), *entertainment* (X2), *staff quality* (X3), *physical surrounding* (X4) terhadap kepuasan pengunjung (Y) pada MTQ Ke 56 Kota Medan tahun 2023.
6. Variabel *entertainment* paling berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung pada MTQ Ke 56 Kota Medan tahun 2023.

DAFTAR REFERENSI

- Donargo, S. (2022). *Pengaruh Promosi dan Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung di Kawasan Kesawan Kota Medan*. Dipetik Juni 7, 2023, dari <https://journals.stimsukmamedan.ac.id/index.php/senashtek/article/view/284>
- Harianja, Y. C. (2019). *Pengaruh Bauran Promosi terhadap Keputusan Berkunjung Event PAC-Instagag pada Sky Entertainment Jogja*. Dipetik Juni 6, 2023, dari <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/08-MICE-TA-19.pdf>
- Ilham, W. (2022). *Pengaruh Bauran Promosi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Kebun Raya Cibodas*. Dipetik Juni 16, 2023, dari <https://doi.org/10.59193/jmn.v1i1.5>
- Juwita, I., & Hariyanto, O. (2016). *Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Nusantara*. Dipetik Juni 17, 2023, dari <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jp/article/view/895>
- Septika, S. D. (2018). *Pengaruh Bauran Promosi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Museum Malang Tempo Doeloe*. Dipetik Juni 6, 2023, dari <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/166426/1/Sandra%20Dwi%20Septika.pdf>
- Simatupang, R. (2018). *Pengaruh Promosi dan Fasilitas Terhadap Jumlah Pengunjung pada Museum Daerah Kabupaten Deli Serdang*. Dipetik Juni 7, 2023, dari <https://osf.io/preprints/inarxiv/nuyf9/>
- Widagdyo, K. (2017). Pemasaran, Daya Tarik Ekowisata, dan Minat Berkunjung Wisatawan. <https://journal.uinjkt.ac.id/index.php/esensi/article/view/5411>, Diakses 10 April 2023, 261-76.