



e-ISSN :2985-7627

p-ISSN :2985-6221

Volume 1 No 1 Maret 2023

# **JURMA**

## **JURNAL RISET MANAJEMEN**

**Alamat**

Jl. Jenderal Sudirman No.346, Gisikdrono  
Kec. Semarang Barat, Kota Semarang  
Jawa Tengah 50149

**Jurnal Riset Manajemen**  
**Volume 1 No 1 Maret 2023**  
**Fokus Dan Ruang Lingkup**

Jurnal Riset Manajemen (Jurma) Berfokus Pada Penerbitan Artikel Berkualitas Tinggi Yang Didedikasikan Untuk Semua Aspek Penelitian, Masalah, Dan Perkembangan Terbaru Di Bidang Ilmu Manajemen. Topik Dalam Jurnal Ini Berkaitan Dengan Aspek Apapun Dari Manajemen, Namun Tidak Terbatas Pada Topik Berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen Dan Pasar Modal Dan Investasi. Jurnal Ini Terbit 1 Tahun 4 Kali (Maret, Juni, September Dan Desember).

Artikel-artikel yang dipublikasikan di bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen Dan Pasar Modal Dan Investasi. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

**INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

Jurnal Riset Manajemen Dengan E-Issn :2985-7627, P-Issn :2985-6221; <https://jurnal.itbsemarang.ac.id/index.php/jurma> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



**Jurnal Riset Manajemen**  
**Volume 1 No 1 Maret 2023**

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Direktur ; Institut Teknologi Bisnis Semarang

**TIM EDITOR**

Galuh Aditya, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Ninik Dwi Atmini, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Hesti Ristanto, S.E., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Endang Dwi Wahyuningsih, S.E., M.Si., Ak., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Ahmad Dwi Nurdiyanto, S.Si., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Susilo Adi, S.E., M. Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

**TIM RIVIEWER**

Utami Puji Lestari, S.Pd., M.Pd., Ak., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dr. Bambang Widjanarko Susilo, S.Kom., S.Ak., Ak.,M.M., M.Ak.,

Institut Teknologi Bisnis Semarang

Agustinus Wardi, S. Pd., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Drs. Yoto, S.Pd., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dr. Hani Krisnawati, S.E., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dwi Astutik, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dimas Adi Wicaksono, S.Akun., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Tantik Sumarlin, S.Kom., M.Si, Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang

Eni Endaryati, S.Kom., M.Si, Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang

***Penerbit:***

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)

Institut Teknologi Bisnis Semarang

JL. Jendral Sudirman No. 346 Kecamatan Semarang Barat

Semarang – Indonesia,

**Jurnal Riset Manajemen**  
**Volume 1 No 1 Maret 2023**

**Kata Pengantar**

Jurnal Riset Manajemen (Jurma) berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (Maret, Juni, September dan Desember)

Jurnal Riset Manajemen menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka, telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel meliputi Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal Institut Teknologi Bisnis Semarang, Jurnal ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (Maret, Juni, September dan Desember)

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini Bidang ilmu Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Mitra Bebestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**Jurnal Riset Manajemen**  
**Volume 1 No 1 Maret 2023**

**Daftar Isi**

<b>Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal</b>	<b>i</b>
<b>Tim Editor</b>	<b>ii</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>iii</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>iv</b>

**Daftar Isi**

Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Amerta Bangun Persadadi Kediri

Dinda Pirantika, Rike Kusuma Wardhani, Nuraidya Fajariah  
01-09

The Effect Of Net Interest Margin As A Mediator And Selected Factors In Determining The Profitability Of Digital Banks

Muhammad Raditya Rahagi , Najmudin Najmudin, Rio Dhani Laksana  
10-27

Struktur Kepemilikan Terhadap Earnings Management Dengan Kualitas Audit

Muhammad Haykal Firza Himawan, Abdulhalim Fikri

01-18  
Service Quality Towards Student's Satisfaction At Academic Administration And Students Affairs Department (Aasa)

Sanjaya Stephen Prischou, Suzetta Feby  
26-35

Pengaruh Stress Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan

Zaki Muhammad 'Ammar, Bastanta Geoffrey

36-53  
Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan

Matheus Leonard , , Hanif Mukhlis Arroisi

54-67  
Determinasi Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Generasi X Di Pt. Pungkook One Grobogan

Hilda Candra Afitra Atrianto, Qristin Violinda, Ratih Hesty Utami

68-85  
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati

Dwi Rahayu, Qristin Violinda, Ira Setiawati

86-106  
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Scancom Indonesia Di Semarang

Ledy Nevira Anggraini, Ira Setiawati, Rita Meiriyanti

107-126  
Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Di Pt Solusindo Kreasi Jayatech

Muhammad Rizal Fahlefi

127-138  
Pengaruh Inflasi, Bi-7 Day Reverse Repo Rate (Bi7drr), Dan Kurs Terhadap Nilai Aktiva Bersih (Nab) Reksadana Saham Syariah Dengan Pertumbuhan Ekonomi Sebagai Variable Moderasi

Kiki Wahyudi, Mellya Embun Baining, Khairiyani Khairiyani

139-157  
Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Menabung Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Sts Jambi Di Bank Syariah

Rahmah Tulwaidah, Novi Mubyarto, Muhammad Ismail

158-171

Pengaruh Sistem Kehadiran Fingerprint Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Comlabs Usdi Itb

Imas Siti Masitoh, Dety Mulyanti

180-188

Alih Fungsi Pemanfaatan Lahan Di Desa Karawana Kecamatan Dolo Kabupaten Sigi

Mutmainnah Patimbuk, Harnida Wahyuni Adda, Ni Made Suwitri Parwati

172-179